

8 ■ Gerencia de la información



RANA VENENOSA DEL AMAZONAS



Gerencia de la información

Integrantes



Ana Edith
Hernández



Vida Helena
Bautista



Luis Eduardo
Martínez



Mercedes
Suárez



Mónica
Pinto



Eliana
Viasus Baquero



Henry Humberto
Parra



Sandra
Bernal



Carlos
Gómez



Francisco
Avendaño



Carlos Andrés
Guerrero



Constanza
Pardo



Yeimy
Guzmán



Adriana
Hernández

Lider

Secretaria



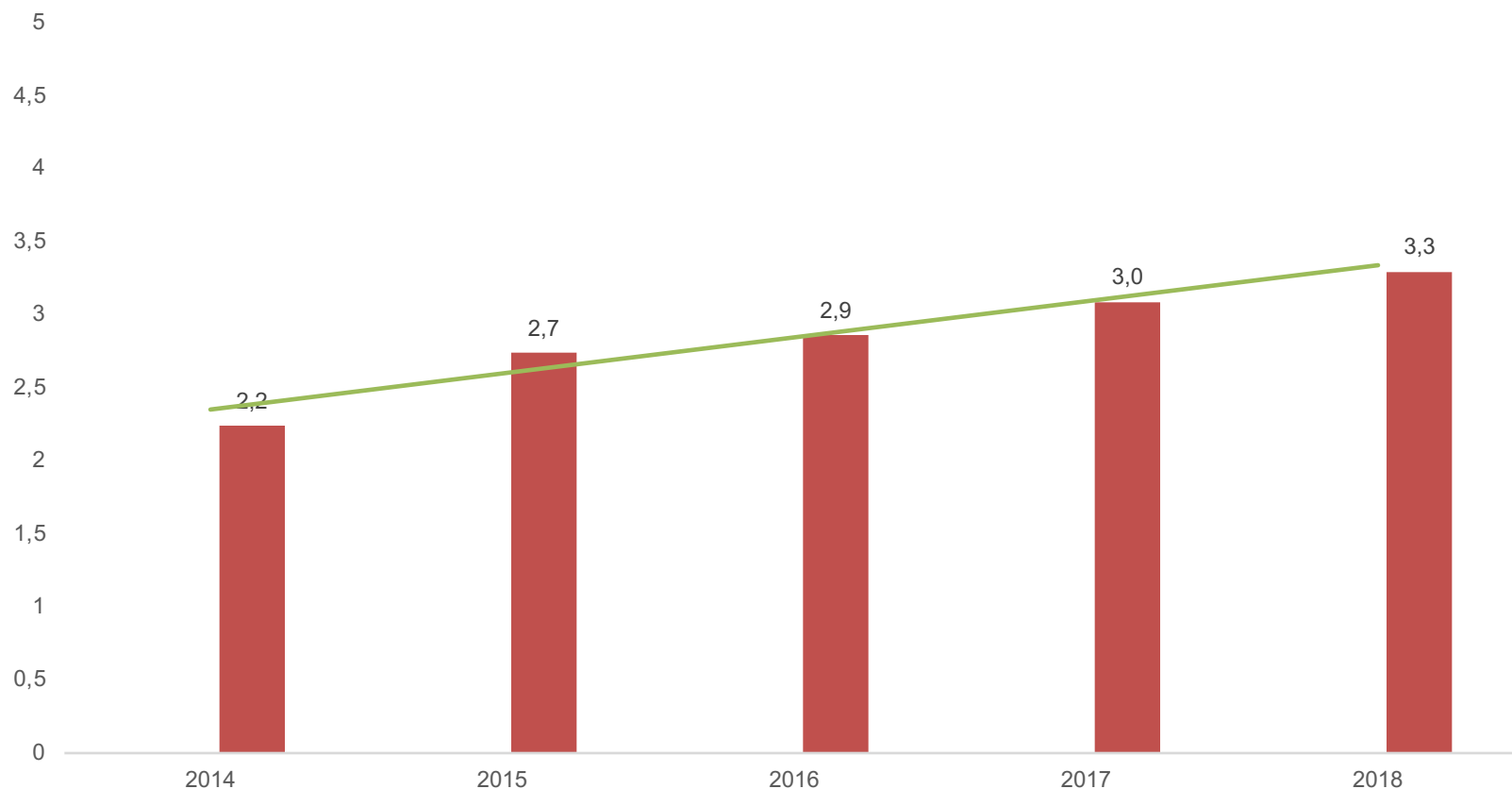
Linda Katherine
Pérez

Intencionalidad estándar gestión de la información

Integración y análisis de la información clínica y administrativa para la toma de decisiones basada en hechos y datos.



Evolución de las calificaciones del estándar





Oportunidad

A tiempo en el lugar
requerido.

Cargue y análisis de indicadores de proceso
Cumplimiento de desempeño (metas) de los procesos
Proporción de quejas resueltas antes de 15 días - Gestión a Usuarios
Porcentaje de incidentes cerrados oportunamente en el servicio de Mesa de Ayuda



Seguridad

Prevenimos los riesgos del paciente y los laborales.

Porcentaje de eventos relacionados con seguridad de la información cerrados

Porcentaje de acciones realizadas para el tratamiento de programas maliciosos

Porcentaje de eventos e incidentes solucionados antes de una hora relacionados con la seguridad de la información

Porcentaje de actualizaciones críticas aplicadas y liberadas en el mismo periodo

Continuidad



Servicio

Ayudamos a los demás.

Disponibilidad de los Sistemas de información (7x24)
Disponibilidad de los Servicios desplegados a través de portal WEB (7x24)
Medir el nivel de disponibilidad de la plataforma de telefonía
Porcentaje de disponibilidad del sistema SAP

Calidad



Orientación a resultados

Medimos nuestros logros.

Proyectos de Investigaciones nuevos y en curso

Factor de impacto de las publicaciones

Porcentaje promedio de cumplimiento en el diligenciamiento de registros asistenciales en la historia clínica (componentes de estructura y normatividad)

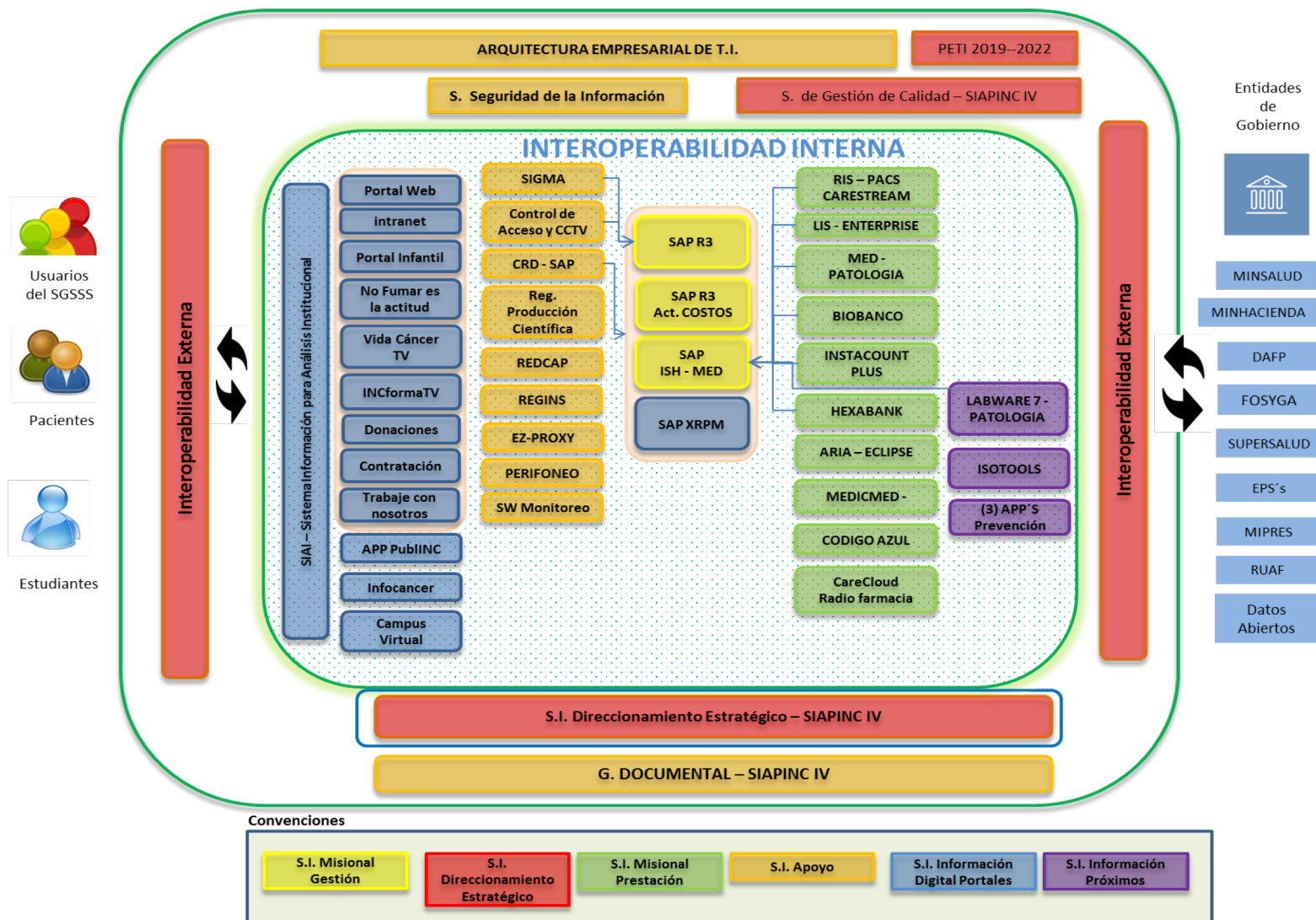
Número de seguidores nuevos en redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter)

Porcentaje de cumplimiento en aplicación de tablas de retención documental en archivos de gestión

Porcentaje Promedio 2019	Meta	Prom. Eventos
90%	100%	
83%	100%	
96,15%	100%	
91,16%	80%	1100
96,15%	80%	30
99.67%	96%	15000
100%	80%	40
100%	90%	13
99,69%	98%	
99,54%	98%	
100,00%	99%	
99,78%	98%	
0,50	1,00	
3,12	2,00	
90,43%	90%	
31,822	700	
78,5%	80%	

31 Sistemas de Información

Vista Arquitectura Sistemas Información INC - 2019



Logros en seguridad, oportunidad

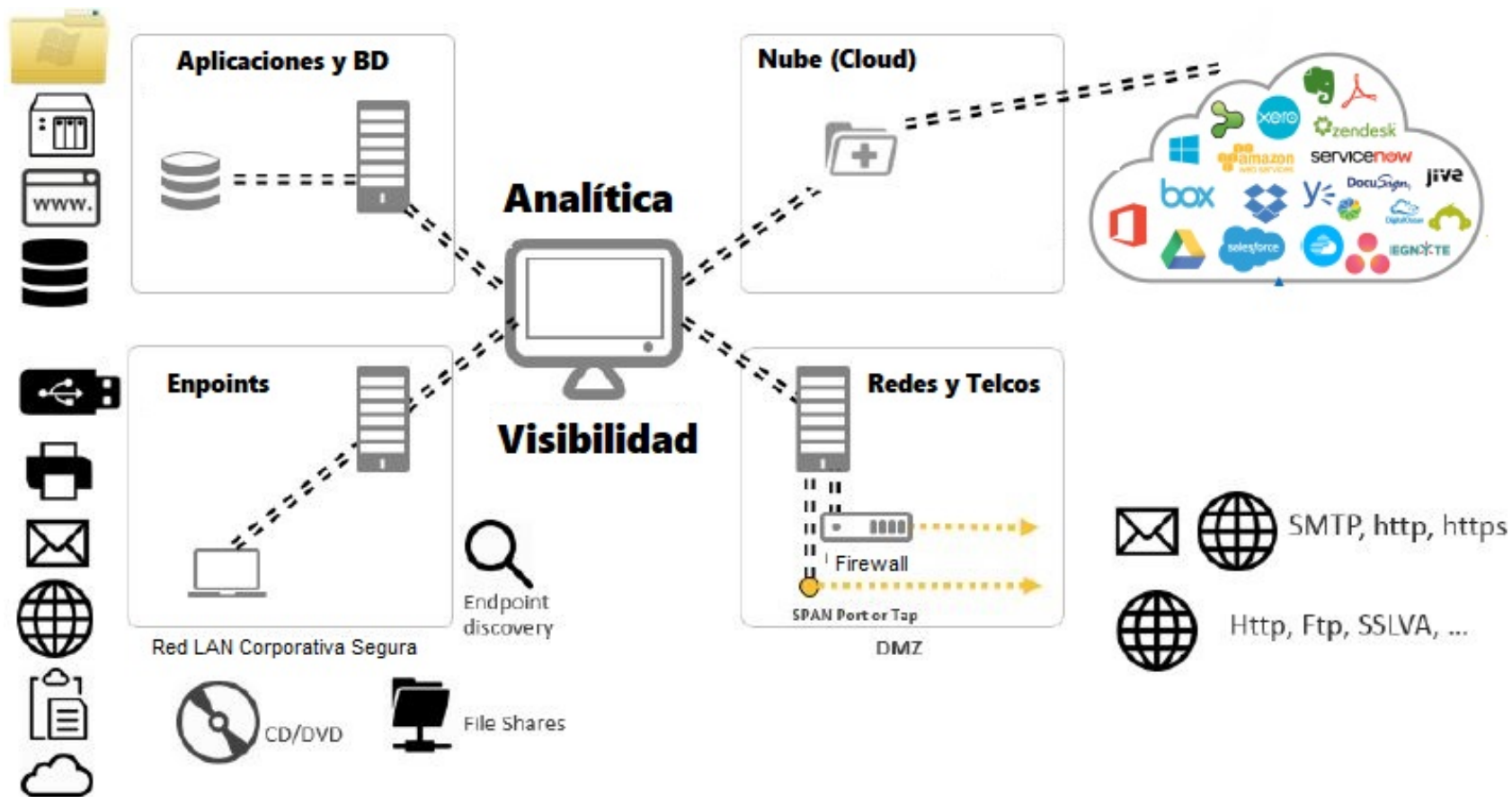
	H2 2018	H1 2019
OPORTUNIDAD	Implementación SIAI - Sistema de Información Análisis Institucional Fase I	100%
SEGURIDAD	Plan de Tratamiento de Riesgos y Privacidad de la Información	100%
	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	100%
	Sistema Control de Accesos Medicina Nuclear	100%
	Renovación Lectores Biometricos Salas de Cirugía	100%
	Integración Hosting Servicios WEB	100%
	Implementación Plan Tratamiento Riesgos MSPI	10%
	Certificados de Seguridad SSL - Sistemas Información WEB	100%
	Implementación Manejo Datos Personales	80%
	Diseño Arquitectura de seguridad de la información	100%

Componentes del plan de seguridad y privacidad



Avance implementacion fase 1 (1 ene a 31 de dic 2019)	% Avance q1 - 2019
1. Gobierno	25% - 100%
2. Gestion de riesgos	10% - 100%
3. Capacitación y sensibilización	30% - 100%
4. Operación y monitoreo	25% - 100%
5. Continuidad de negocio Informatico	10% - 50%
6.Habeas Data	80% - 100%
7. Ciberdefensa y ciberseguridad	25% - 50%

Enfoque arquitectura SI



Logros continuidad y calidad de la información

	H2 2018	H1 2019
CONTINUIDAD	Arquitectura Empresarial TI - Modelo Actual 100%	Actualización Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI 70%
	Licenciamiento SAP ISH MED 100%	Implementación Monitoreo Sistemas de Información 7x24 100%
		Implementación Redundancia Eléctrica DATACENTER 100%
		Diagnóstico y Plan de implementación de Protocolo IPV6 100%
CALIDAD	Actualización Plan de Gerencia de la Información 100%	Proyecto Actualización Módulo Costos SAP 100%
	Nueva Navegación Usabilidad SIAPINC IV 100%	Mejoras SAP ISH-MED 91%
		Mejoras SAP ERP 100%
	Zonas de Acceso WIFI Gratis - Resolución 3436 2017 100%	

Logros continuidad y calidad de la información



ZONA Wi Fi

Disfruta de Internet **GRATIS** en pocos pasos

1. Activar el Wifi del dispositivo. 
2. Seleccionar la red libre del INC WIFI INC
3. Se abrirá un portal cautivo con el logo del INC solicitando un correo
4. Se digita un correo de cualquier dominio y el dispositivo queda autenticado.

 Después de que aparece que el usuario ya ha sido autenticado se puede navegar en internet



13

Equipos instalados en áreas del INC

Zonas de Acceso WIFI Gratis - Resolución 3436 2017

Para dar cumplimiento a la resolución 3436 de 2017, en la cual se implementaron Zonas de acceso público y gratuito a Internet inalámbrico.

Área	Ubicación
Sala de espera entrada de pacientes	Ed. Hospitalario piso 1
Información	Ed. Hospitalario piso 1
Recepción	Entrada funcionarios
Sala de espera Radiología	Ed. Hospitalario piso 1
Sala de espera Radioterapia Consulta	Ed. Hospitalario piso 1
Sala de espera Radioterapia Equipos	Ed. Hospitalario piso 1
Sala de espera Toma de muestras	Ed. Hospitalario piso 1
Auditorio	Ed. Hospitalario piso 3
Biblioteca	Ed. Hospitalario piso 3
Sala de espera Cuidados paliativos	Administrativo piso 1
Sala de espera Urología	Administrativo piso 1
Sala de espera Patología	Patología piso 2
Hospital día	Ed Hospitalario piso 7

17/ENERO/201918/ENERO/201921/ENERO/201917/ENERO/201923/ENERO/201915/ENERO/2019

4/FEBRERO/201913/FEBRERO/201921/FEBRERO/201911/FEBRERO/2019

Instituto Nacional de Cancerología

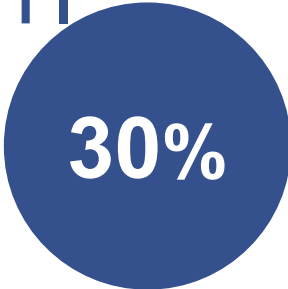
1/Marzo/2019

Instituto Nacional de Cancerología E.S.E.

26/Marzo/2019

Logros en arquitectura empresarial TI

Avance Arquitectura Empresarial TI FASE I



30%

Dominios		Logros		Dominios		Logros	
		H2 2018	H1 2019			H2 2018	H1 2019
ESTRATEGIA TI		Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Actualización Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	SISTEMAS DE INFORMACIÓN		Nueva Navegación Usabilidad SIAPINC IV	Proyecto Actualización Modulo Costos SAP
		Arquitectura Empresarial TI - Modelo Actual	Implementación Plan de Seguridad de la Información Fase I			Licenciamiento SAP ISH MED	Implementación SIAI - Sistema de Información Analisis Institucional
SERVICIOS TECNOLÓGICOS		Zonas de Acceso WIFI Gratis - Resolución 3436 2017	Implementación Monitoreo Sistemas de Información 7x24				Certificados de Seguridad SSL - Sistemas Información WEB
		Sistema Control de Accesos Medicina Nuclear	Implementación Redundancia Eléctrica DATACENTER				Mejoras SAP ISH-MED
		Renovación Lectores Biométricos Salas de Cirugía	Diagnostico y Plan de implementación de Protocolo IPV6	G. INFORMACIÓN		Actualización Plan de Gerencia de la Información	Implementación Plan Tratamiento Riesgos MSPi
		Integración Hosting Servicios WEB				Plan de Tratamiento de Riesgos y Privacidad de la Información	Implementación Manejo Datos Personales
GOBIERNO TI				USO Y APROPIACIÓN			

Logros y avances en TUCI

Grupo	Tabla	Nº indicadores	Aplican con registro	Aplican con registro pendiente	No aplican
Grupo a. Indicadores y datos estadísticos	a1 - Distribución de población atendida	6	6	0	0
	a2 - Información de Estructura, Producción	166	64	50	52
	a3 - Información sedes integradas en red	125	0	0	125
	a4 - Información sobre Infección asociada a la atención en salud	122	0	97	25
	a5 - Información sobre Guías de Práctica Clínica Médica	25	2	23	0
	a6 - Información sobre Historia Clínica	32	15	17	0
	a7 - Información sobre Oportunidad en la Atención	37	0	37	0
	a8 - Información de satisfacción y quejas	8	2	6	0
	a9 - Información de Talento Humano	34	0	34	0
	a10 - Información financiera	26	0	26	0
Grupo b. Indicadores de obligatorio reporte (sogc)	b1 - Indicadores de seguimiento a riesgos	31	26	0	5
	b2 - Resolución 256 de 2016	65	23	13	29
	b3 - Eventos Trazadores de la Calidad	33	5	28	0
Total indicadores		710	143	331	236

Mejoras en SIAPINC

Categorización

Menú

- Ciclo de mejoramiento
- Mis Tareas
- P.Q.R.S
- Gestión Documental
- Herramientas
- Planeación Estratégica
- Control Documental
- Categorización de Indicadores
- Gestión de Calidad
- Acreditación

Categorización de indicadores » Principios BOTOSS
Plan de proceso 2019

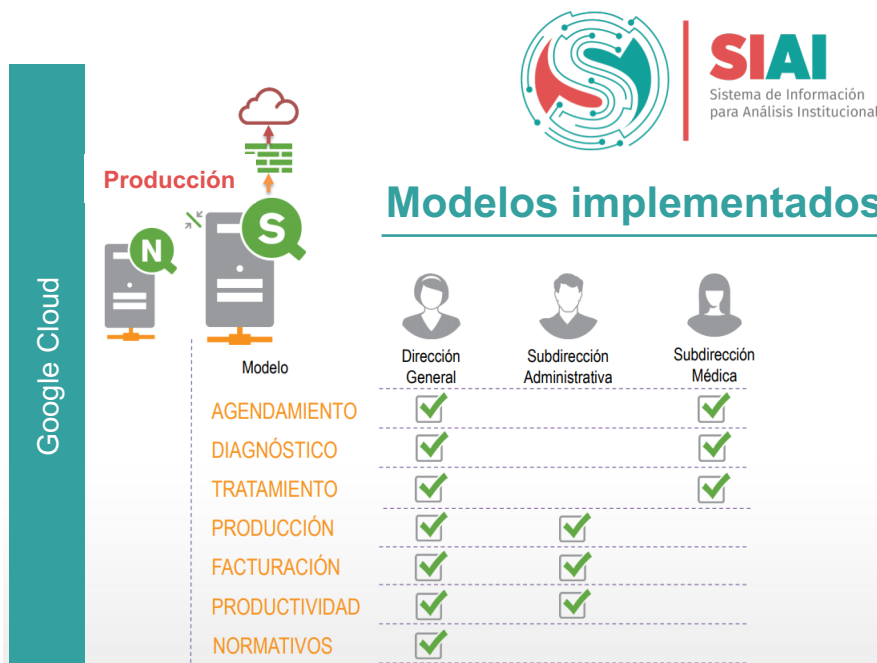
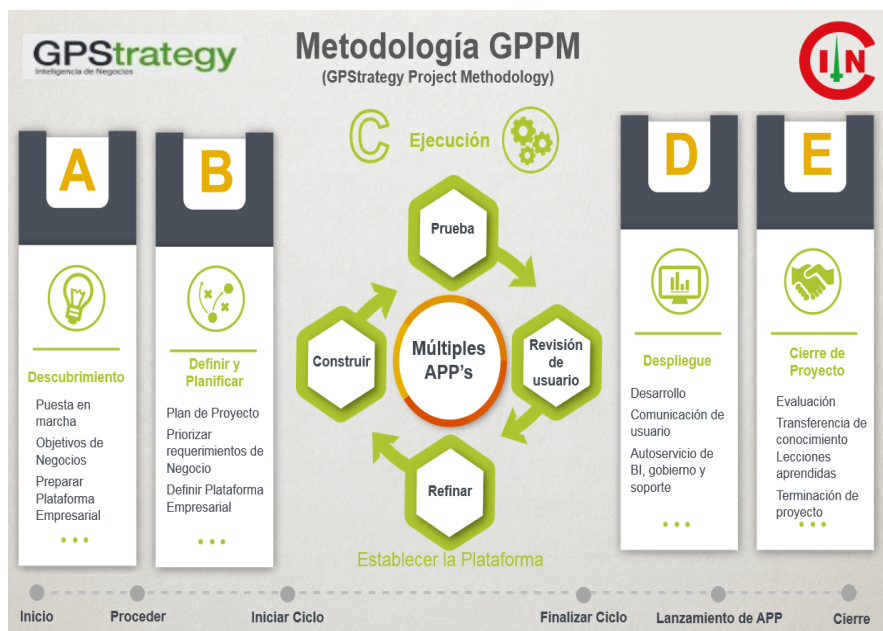
Principios BOTOSS

	Indicadores	Calificación promedio
Buen trato	19	95%
Oportunidad	174	60%
Trabajo en equipo	15	63%
Orientación a resultados	125	76%
Servicio	36	82%
Seguridad	120	83%
TOTAL	489	77%

Proceso	Responsable	Cantidad	Calificación promedio
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Rosa Maria Rodriguez Molano	1	100%
Salud Pública	Giana Maria Henriquez Mendoza	1	98%
Gestión del Sistema de Desempeño Institucional	Carolina Wiesner Ceballos	1	97%
Unidades Funcionales de Tratamiento	Lina Maria Trujillo Sanchez	16	95%
TOTAL DE INDICADORES		19	

Logros en gestión de la información (BI)

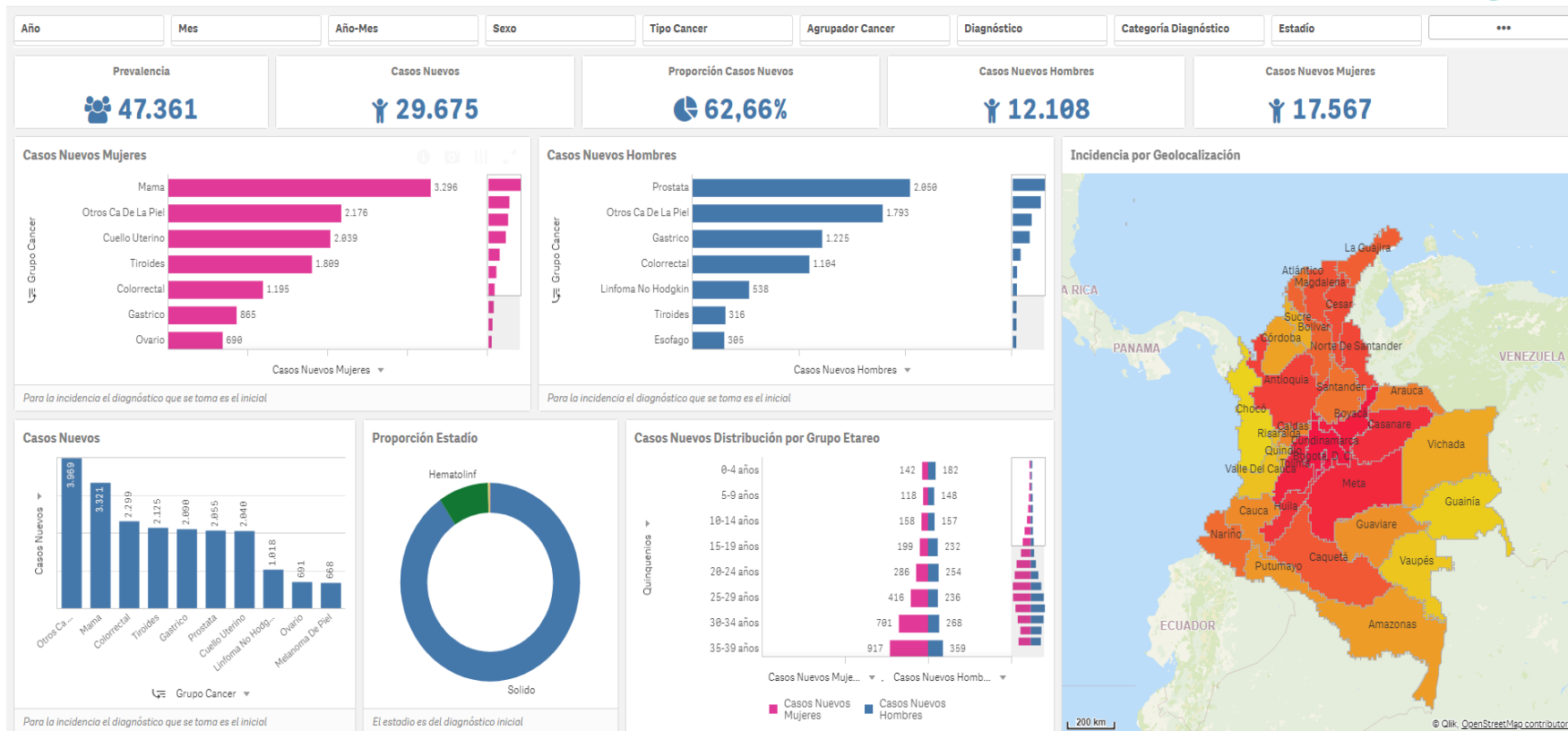
Se desarrolló el proyecto de inteligencia de negocio (BI) en el INC.



Inició funcionamiento el SIAI

Herramienta estratégica para la toma de decisiones basadas en hechos y datos. **DDIMM**

Incidencia



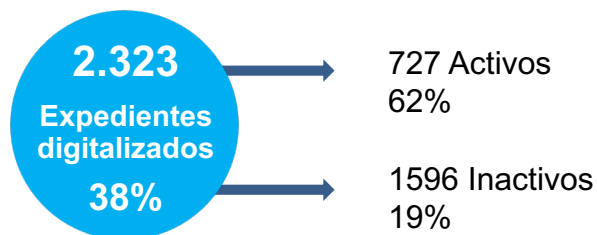
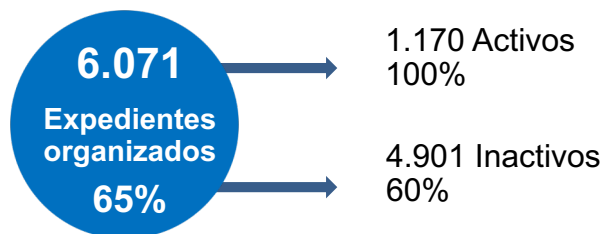
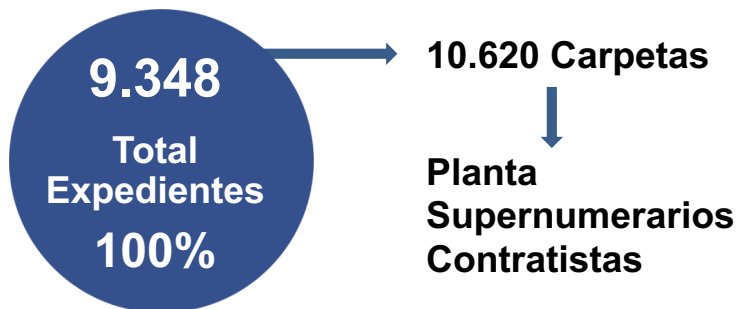
Logros y avances en gestión documental

Modelo de Administración de Gestión Documental (MAGD)

Proceso de consolidación e integración de tareas relacionadas según el soporte técnico sobre el que está construido el nuevo modelo propuesto por el Archivo General de la Nación (AGN), con los diferentes planes y programas ya existentes en el INC y las prioridades visibles planeadas para el **2019** y **2020**, se definieron tres ejes donde se resume los cinco ejes del modelo así:

		% Avance a Mayo	Meta
Estratégico	Incluye la planeación de estrategias y la cultura documental (PINAR, PGD, Política)	77%	2019
Gestión tecnológica	Abarca todas las actividades proyectadas que están relacionadas con el componente de tecnología	80%	2019
Gestión archivística integral	Involucra la actividad operativas; la administración de los archivos y procesos documentales	69%	2020

Logros y avances en gestión documental



**Garantiza su adecuado y permanente
manejo, conservación y disponibilidad con el
cumplimiento de los estándares técnicos
exigidos por el AGN**

Open File Historias Laborales

Sistema de administración CENTRALIZADA de archivo de gestión abierto mediante la implementación de un esquema de, organización, conformación, actualización, descripción, inserción, digitalización, control y servicios de préstamo, consulta de expedientes, CONFIDENCIALIDAD.

Logros y avances en gestión documental

Propuesta Modelo Esperado Gestión Documento Electrónico de Archivo

Se cuenta con el Modelo esperado de Gestión de documento electrónico de Archivo del INC, tiene 6 componentes que lo conforman sobre los cuales se edificará el mismo y así poder ejecutar las actividades de alineación al cumplimiento de los estándares en materia de documento electrónico vigentes en Colombia., los cuales son:



Logros y avances en gestión documental



Logros en comunicaciones

Se Desarrolló e implementó el Plan de Comunicaciones de Acreditación



Estrategias utilizadas

- Utilización del papel tapiz
- Lista de difusión dirigida al área asistencial
- Uso de la mascota institucional en las diferentes campañas de comunicaciones y acreditación.
- Utilización del correo masivo y canales internos con el fin de brindar información relevante de los estándares de acreditación.

Realización y divulgación de la cartilla lo que indican los indicadores

Redes sociales INC

De el 2017 a el 2018 se registro un total de **31.822** seguidores en nuestras redes sociales, es decir un aumento de **6,969** seguidores.

Síguenos:



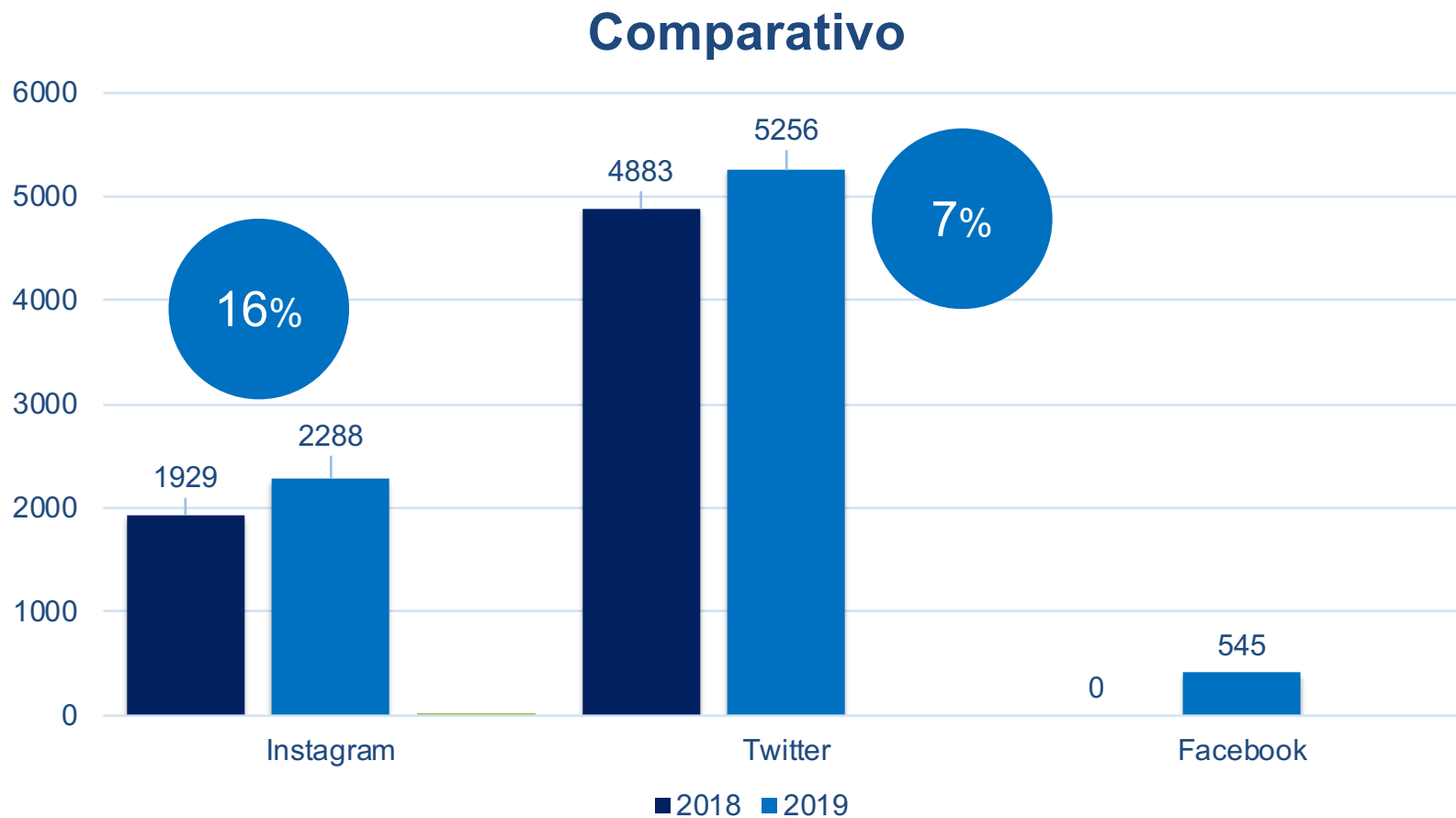
@ INCancerología



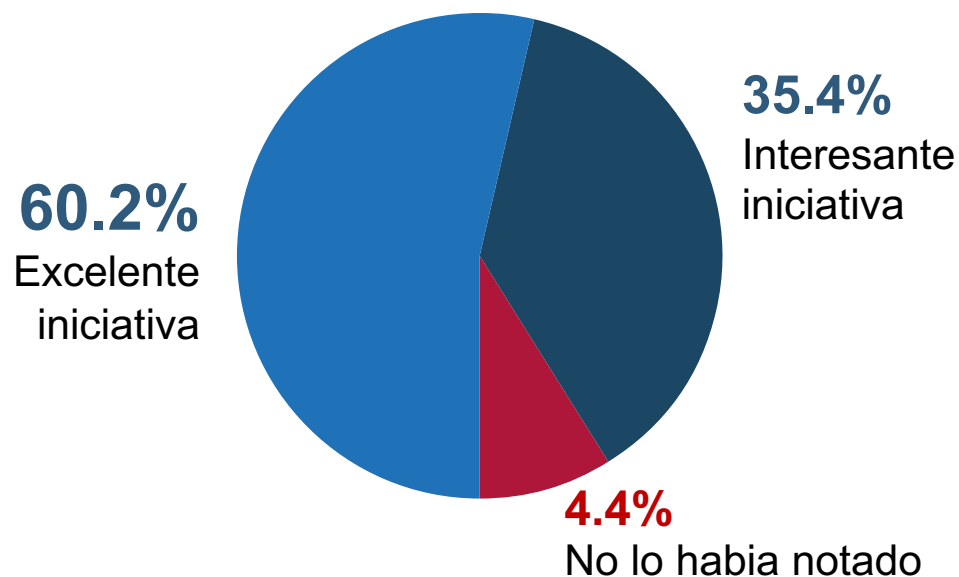
Pero..... Fuimos hackeados !!!!!!!!!!!!!
en Facebook el 12 de marzo 2018

@ Instituto Nacional de Cancerología

Superamos el hackeo....



Resultados de la encuesta de percepción y valoración del canal Vida y Cáncer



 **En televisión**

Cada 15 días
Domingos **1:00 p.m.**

 **En radio**

Todos los miércoles
12:00 m.

RCN Radio Red 970 AM

Resultados de atención y valoración de lo que se publica en las pantallas

70.2%
*Estaba **muy atento** a las pantallas*

74.3%
*Información **muy valiosa***

63.3%
*Se entiende **facilmente***

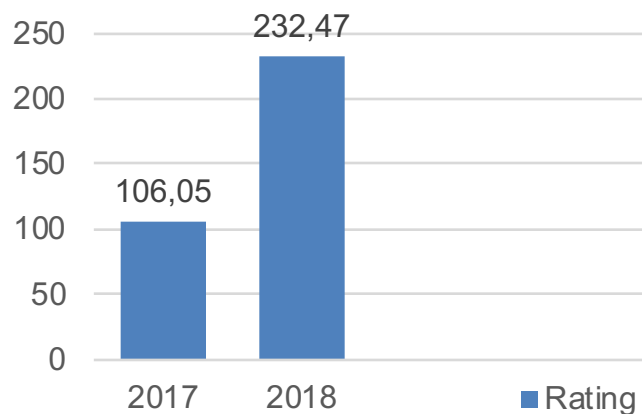
75%
Muy útil

Rating programas



En televisión

Cada 15 días
Domingos **1:00 p.m.**



119%

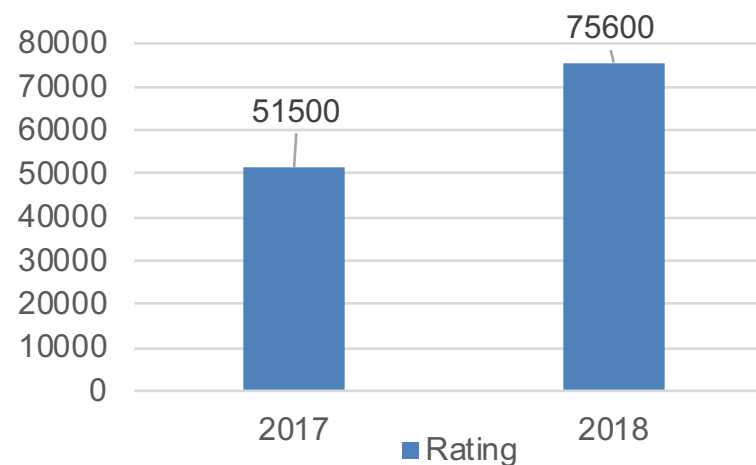
**Aumento
de audiencia**



En radio

Todos los miércoles
12:00 m.

RCN Radio Red 970 AM



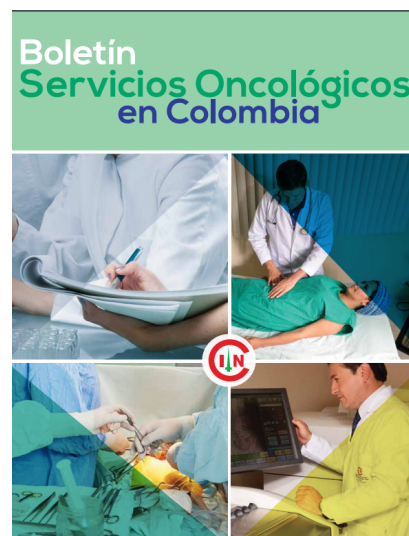
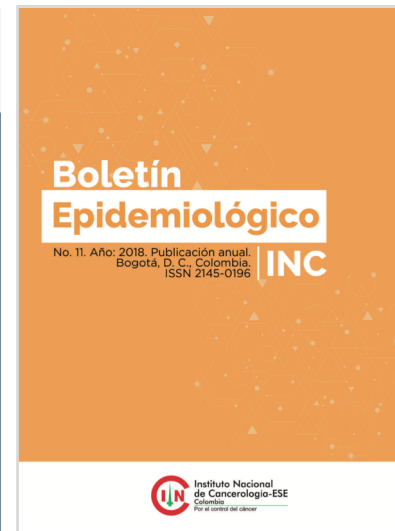
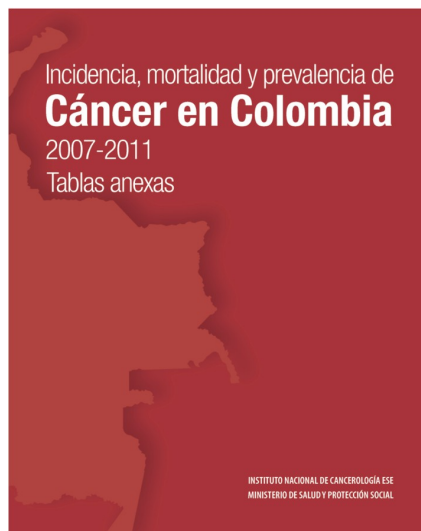
32%

**Aumento
de audiencia**

Logros en gestión del conocimiento



Publicaciones



Logros y avances en campañas de prevención



Centro de prevención y diagnóstico temprano | **CPreD**

¿Conoce usted su riesgo de cáncer?

Valor de consulta médica

\$20.000

Solicite su cita en Bogotá:

432-0160
Ext. 4730 · 4731

Horario de atención:

Lunes a viernes
7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Cra. 10 # 1-59 sur
(Complejo Hospitalario
San Juan de Dios)

Solicite su cita en Bogotá:

432-0160

Ext. 4730 · 4731

O al correo electrónico:

cpred@cancer.gov.co

INCancerología

Usted puede saber si tiene riesgo de cáncer de:

- Seno
- Cuello uterino
- Próstata
- Colon y recto
- Piel
- Estómago

Escuche Vida y Cáncer Radio

Todos los **miércoles 12M.**

970 A.M.

www.radioired.com.co

Todos nuestros procedimientos y consultas son realizados por profesionales de la salud expertos, debidamente entrenados, certificados y con las mejores competencias clínicas, que contribuyen a la prevención y diagnóstico oportuno del cáncer.

CPreD

Centro de prevención y diagnóstico temprano

¿Conoce usted su riesgo de cáncer?

#mejortempranoenCPreD

Mujeres



18 a 24 años

\$ 20.000

Consulta con medicina general, examen de piel y consejería.

25 a 29 años

\$ 45.000

Consulta con medicina general, examen de piel, citología cervico-uterina y consejería.

30 a 39 años

\$ 73.000

Consulta con medicina general, examen de piel, toma de prueba del VPH y consejería.

40 a 49 años

\$ 73.000

Consulta con medicina general, examen de piel, examen clínico de mama, toma de prueba de VPH y consejería.

50 a 65 años

\$ 187.000

Consulta con medicina general, examen de piel, examen clínico de mama, toma de prueba del VPH, mamografía, prueba de sangre oculta en materia fecal y consejería.

66 a 69 años

\$ 134.000

Consulta con medicina general, examen de piel, examen clínico de mama, mamografía, prueba de sangre oculta en materia fecal y consejería.

70 a 75 años

\$ 38.000

Consulta con medicina general, examen de piel, prueba de sangre oculta en materia fecal y consejería.

76 años en adelante

\$ 20.000

Consulta con medicina general, examen de piel y consejería.



Hombres

18 a 49 años

\$ 20.000

Consulta con medicina general, examen de piel y consejería.

50 a 75 años

\$ 93.387

Consulta con medicina general, examen de piel, examen de próstata, toma de antígeno prostático, prueba de sangre oculta en materia fecal y consejería.

76 años en adelante

\$ 20.000

Consulta con medicina general, examen de piel y consejería.

Para mayor información

432-0160

Ext. 4730 - 4731

cpred@cancer.gov.co

Cra. 10 # 1-59 sur
(Complejo Hospitalario
San Juan de Dios)



INCancerología

Logros Gestión a Usuarios

Programa de educación del INC, derechos y deberes de pacientes y procesos desde admisiones, ingreso hospitalario, asociaciones de usuarios y albergues.

Información proceso de solicitud de citas médicas.

Nuevo proceso del ingreso al INC (identificación biométrica de pacientes y acompañantes nuevos y de control)

Punto de atención e información de usuarios.

Lenguaje de señas primer nivel.

Caracterización de la población.



Gestión a usuarios INC



Informe PQRS mensual y trimestral, indicadores de gestión, informe de inasistencia de pacientes a consulta por especialista.

Reuniones con asociaciones de usuarios y comité de ética.

Análisis de indicadores, oportunidad en citas especializadas en consultas por primera vez y seguimiento.

Informe de estadísticas e inasistencias por parte de trabajo social.

Seguimiento diario de inasistencias de los pacientes en consulta externa realizado por trabajo social.