



La salud  
es de todos

Minsalud

## Datos básicos

### 01 - Datos básicos del proyecto

**Programa:** Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Salud y Protección Social 1999

**Subprograma:** 0300 Intersubsectorial Salud

**Proyecto:** Mejoramiento continuo y gestión tecnológica de las áreas de dirección, soporte y prestación de servicios especializados del Instituto Nacional de Cancerología E.S.E, Bogotá- Colombia.

**Fecha creación:** 20/10/2020

**Formulador:**

Juan Jose Pérez Acevedo

Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera

Lina Maria Trujillo Sanchez

Subdirectora General de atención médica y docencia.

Francis Ines Rojas Alvarado  
Subdirectora General de Atención Médica y Docencia

Calle 1ª N° 9-85 · PBX: 4320160

NIT: 899.999.092-7

[www.cancer.gov.co](http://www.cancer.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia

Incancerología





## Antecedentes y Justificación:

El Instituto Nacional de Cancerología es una entidad que desde su origen en 1934 viene afrontando profundas transformaciones hasta llegar hoy a cumplir 85 años al servicio de la población nacional con cáncer y enfermedades precancerosas<sup>1</sup>. Nace en Colombia el Instituto Nacional de Radium el cual mantiene esta razón social hasta 1953, atendiendo en promedio durante estos años 1.200 pacientes promedio anual; cobertura que para esta época resulta representativa para las condiciones de desarrollo socioeconómico presentes en Bogotá y en todo el Territorio Nacional.

A partir de 1953, el Instituto de Radium se Transforma en Instituto Nacional de Cancerología, siendo desde entonces una entidad especializada de la orden nacional adscrita al Ministerio de Salud, hoy, Ministerio de la Protección Social presentando continuas transformaciones de impacto externo e interno, para responder a los cambios socio - económicos presentados en el país y su perfil epidemiológico nacional, donde el cáncer es una de las patologías no infecciosas más representativas. Uno de estos cambios planteados externamente se presenta con la promulgación de la Ley 100 de 1993, mediante la cual se introducen modificaciones fundamentales en el Sistema General de Seguridad Social de país, y el Instituto es transformado jurídicamente en EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO; hecho que plantea en el sector público nacional, un rompimiento al antiguo antagonismo y exclusión de los conceptos público y privado, al permitir a éste último mayor participación al lado de las entidades públicas en la atención de un servicio público como la salud, así como al sector público, la incorporación de herramientas y tecnologías administrativas aplicadas exitosamente y de manera exclusiva en el sector privado.

Este cambio jurídico del Instituto Nacional de Cancerología ESE, llega en un momento en que la entidad realiza anualmente 133.839 consultas especializadas y un porcentaje de 93,71% ocupación de Estos y muchos otros servicios e indicadores son logrados por la época en la entidad, con una planta global de 792 cargos, de los cuales el 739 están provistos y 53 cargos vacantes, funcionarios con una alta antigüedad laboral en el Instituto.

El instituto se ha adaptado a los diferentes cambios y la competitividad exigida por la Ley y los pacientes, hoy usuarios empoderados y más cualificados, con la realidad institucional reflejada en una cultura organizacional construida durante 85 años y en un mediano nivel competitivo, atribuido fundamentalmente a la obsolescencia de tecnologías administrativas y asistenciales, generando un problema de supervivencia que debe ser abordado como oportunidad de cambio integral. La entidad ha quedado desbalanceada al darse jurídicamente vida al concepto de empresa, en medio de una cultura donde las acciones diarias en más de un 80% de los funcionarios están basadas en la búsqueda de la rentabilidad social y en una calidad entendida como la experticia de su personal médico o científico, sin dar atención especial a los nuevos principios corporativos requeridos.

A finales de la vigencia 1999 el Instituto Nacional de Cancerología como Empresa Social del Estado, se constituye en la primera entidad pública del sector salud del orden nacional, en registrar ante el Ministerio de Salud, y el Departamento Nacional de Planeación, un proyecto de inversión denominado: "MEJORAMIENTO CONTÍNUO Y GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LAS ÁREAS DE





DIRECCIÓN, SOPORTE Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA”, orientado a incrementar la competitividad, productividad, calidad y efectividad en sus áreas de dirección, investigación, vigilancia epidemiológica, promoción, prevención, atención médica, docencia, administración y finanzas. El macro proyecto se convierte en el marco de programación y racionalización en la aplicación de recursos administrados tendientes a garantizar no solo la modernización sino ante todo la transformación del Instituto a través de procesos de capacitación, producción colectiva y aplicación de metodologías de planeación, diseño de indicadores y estandarización de procesos y procedimientos en el ámbito administrativo y asistencial.

La continuidad en las acciones del macro proyecto permitirá además de implementar la políticas del gobierno actual, afrontar internamente lo relacionado con la obsolescencia de la tecnología de gestión en especial a la sistematización integral de la entidad, aspecto que se hace necesario no solo para lograr un equilibrio en la búsqueda de competitividad, sino para atender aspectos como el liderazgo, el direccionamiento estratégico, la satisfacción del cliente, conocimiento del mercado, gestión y desarrollo del talento humano, estructura de información y análisis, aseguramiento de la calidad, administración de procesos y resultados operacionales.

### Identificación y descripción del problema

**Problema central:** Baja capacidad de respuesta de las áreas administrativas y asistenciales a los requerimientos de los usuarios del Instituto Nacional de Cancerología.

#### Descripción de la situación existente con respecto al problema:

Los cambios generales introducidos por la Ley 100 de 1993 y sus disposiciones complementarias, son positivos. Esto por cuanto se da mayor flexibilidad de gestión en términos contractuales, fundamentalmente, y se introduce en las entidades públicas dedicadas a la salud, la necesidad de planear, controlar y mejorar continuamente sus acciones a nivel funcional y operativo, para lograr no solo la rentabilidad social sino también al lado de ésta y apoyadas en tecnologías administrativas disponibles en el mercado, rentabilidad económica, competitividad, equidad y calidad, ante todo, como innovación permanente en eficacia, eficiencia, efectividad, calidez, seguridad y oportunidad entre otros atributos del servicio.

Hoy la entidad cuenta con la implementación de un sistema de información articulada y automatizada que permita manejar óptimamente la información clínica de los pacientes y a la vez integrarla de manera eficiente con todos los procesos administrativos, financieros y de investigación.

Igualmente, la entidad ha venido realizando el Mejoramiento de Procesos Institucionales, actualmente cuenta con 14 procesos tanto estratégicos, misionales y de apoyo fortaleciendo la gestión institucional.





El Instituto al evaluarse en su desempeño en términos de calidad evidencia una débil estructura tanto conceptual como operativa para definir su avance. Un medio sería contar con un sistema de calidad pero este se halla disperso y no permite medir integralmente dicho desempeño. Concomitantemente la información que da cuenta de la calidad de los procesos tanto asistenciales, administrativos como de investigación en cáncer es dispersa y no tiene análisis documentado; es relevante que se generen datos, pero no existen mecanismos de evaluación y ajustes principalmente en los niveles operativos que permitan el mejoramiento de estos procesos.

Actualmente hay un direccionamiento hacia la gestión de la calidad con avances heterogéneos en cada una de las áreas del Instituto y en algunos casos desarrollos aislados que no permiten un mejoramiento integral. Se percibe a pesar de lo anterior un fuerte sentido de pertenencia hacia la Institución y sensibilidad hacia los temas de calidad y mejoramiento continuo.

El Instituto Nacional de Cancerología como ente asesor del Ministerio de Salud en los temas relacionados con el cáncer debe proporcionar herramientas para la toma de decisiones que contribuyan al país a mejorar la calidad de vida de la población de todos los niveles y estratos sociales, dada la problemática actual de atención en salud generalizada de las diferentes instituciones prestadora de salud del orden distrital, departamental y a nivel nacional; Por lo que está diseñando diferentes estrategias de gestión institucional que sirvan de referencia para que el Ministerio de Salud, imparta la política nacional de atención en cáncer.

Este macroproyecto mediante la integración de la gestión de las tres subdirecciones pretende satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, trabajadores y nuestro entorno a través del aprendizaje institucional y el mejoramiento continuo de nuestros procesos para lograr la mejor oportunidad, mayor seguridad, mayor eficacia y eficiencia de nuestras acciones mediante la implementación y mantenimiento de un sistema integrado.

Lo anterior permite que el Instituto genere valor público en términos de confianza por parte de la comunidad para el uso de los servicios institucionales y se constituya en un referente no solo nacional e internacional, en la gestión del control del cáncer en los componentes de atención oncológica, promoción y prevención, investigación para el control del cáncer y la formación de profesionales de la salud. El desarrollo del proyecto permite alcanzar resultados de manera eficiente y demostrar mejoras en los procesos institucionales.

### **Magnitud actual del problema -indicadores de referencia**

- Oportunidad en el inicio de tratamientos oncológicos máximo en 55 días (Gestión de apoyo Clínico, unidades funcionales de tratamiento: Radioterapia, Hematología, Salas de cirugía, Cabeza y cuello, gastroenterología, urología, ginecología, seno, laboratorio clínico).
- Porcentaje de satisfacción de los usuarios pacientes  $\leq 90\%$



## 01 - Causas que generan el problema

| Causas directas                                                                                                                                                                                               | Causas indirectas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Los componentes del sistema de gestión de calidad del Instituto Nacional de Cancerología no permiten demostrar la mejora continua por su fragmentación.                                                    | <p>1.1 No se tiene una alineación de los procesos administrativos con los procesos de atención clínica</p> <p>1.2 El Instituto no cuenta con una adecuada integración entre los servicios asistenciales, administrativos y aliados estratégicos, generando inoportunidad e insatisfacción en el proceso de atención al paciente.</p> <p>1.3 Ausencia del sistema de calidad de buenas prácticas de manufactura (BPM)</p> <p>1.4 Falta de integración de guías de práctica clínica para implementar técnicas y procedimientos médicos.</p> <p>1.5 No se cumple con los estándares de alta calidad en salud para las actividades de docencia alineadas con la atención a pacientes.</p> |
| 2. Falta desarrollar la transformación digital del INC, afectando la implementación de herramientas tecnológicas que limitan los procesos administrativos y asistenciales de INC de forma segura y eficiente. | <p>2.1 Falta de automatización de los procesos tecnológicos.</p> <p>2.2 Acceso limitado por parte del paciente a los resultados médicos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |





## 2 - Efectos generados por el problema

| Efectos directos                                                                                                                                                     | Efectos indirectos                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Inoportunidad en la asignación de citas de primera vez y control generando progresión de la enfermedad y desmejorando la calidad de vida del paciente con cáncer. | 1.1 afectación en la prestación integral de servicios oncológicos<br>1.2 Baja satisfacción de los pacientes y personal asistencial<br>1.3 Incremento en el costo de los tratamientos para los pacientes.<br>1.4 Demora en el diagnóstico e inicio de tratamiento |
| 2. Toma de decisiones con información desactualizada.                                                                                                                | 2.1 Baja oportunidad en la entrega de resultados y Alta complejidad para consolidación de la información.<br>2.2 Baja oportunidad en la entrega de resultados.                                                                                                   |





La salud  
es de todos

Minsalud

## Identificación y análisis de participantes

### 01 - Identificación de los participantes

| Participante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Contribución o Gestión                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actor:</b> Población Colombiana - pacientes con cáncer<br><b>Entidad:</b> Nacional<br><br><b>Posición:</b> Beneficiario<br><br><b>Intereses o Expectativas:</b> Reducción de la incidencia y a mortalidad por Cáncer.                                                                                                                                            | Cuidado de la salud, decisión para toma de tratamiento en busca de mejorar el bienestar y calidad de vida.                                                                            |
| <b>Actor:</b> Funcionario<br><b>Entidad:</b> Instituto Nacional De Cancerología<br><br><b>Posición:</b> Beneficiario<br><br><b>Intereses o Expectativas:</b> Intervención y aporte para lograr el objetivo del proyecto.                                                                                                                                            | Brindar seguridad y comodidad en la prestación de servicios al usuario interno y externo del Instituto Nacional de Cancerología por medio de la ejecución de actividades del proyecto |
| <b>Actor:</b> Nacional<br><b>Entidad:</b> Ministerio de Salud<br>Instituto Nacional De Cancerología<br><br><b>Posición:</b> Cooperante<br><br><b>Intereses o Expectativas:</b> Implementar la política pública para el control del cáncer en Colombia (Plan decenal para el control integral del cáncer 2012 - 2021). Cumplir con los objetivos misionales propios. | Recursos técnicos, legales y financieros.                                                                                                                                             |





La salud  
es de todos

Minsalud

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actor:</b> Nacional</p> <p><b>Entidad:</b> Departamento Administrativo Nacional De Planeación - Gestión General</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Cumplir con los objetivos misionales propios.</p>                                                                                                            | <p>Prestar apoyo técnico al proyecto durante su etapa de formulación.</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Actor:</b> Nacional</p> <p><b>Entidad:</b> Instituto Nacional de Cancerología ESE</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Garantizar la prestación de servicios de salud en pacientes oncológicos a partir de un modelo integral en la atención. Cumplir con el plan decenal de control del cáncer (2012 - 2021)</p> | <p>Implementar buenas prácticas que permitan una adecuada atención a pacientes oncológicos.</p> <p>Realizar el análisis y formulación de proyectos que permitan procesos de innovación y renovación tecnológica.</p> <p>Garantizar un adecuado manejo de los equipos pertenecientes al instituto.</p> |

### Población afectada y objetivo

#### 01 - Población afectada por el problema

**Tipo de población:** Personas

**Número:** 101.893

**Fuente de la información:** Según proyecciones de Globocan en 2018 hay 101.893 personas con cáncer en Colombia.

Calle 1ª N° 9-85 · PBX: 4320160

NIT: 899.999.092-7

[www.cancer.gov.co](http://www.cancer.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia



Incancerología



Instituto Nacional  
de Cancerología-ESE  
Colombia  
Por el control del cáncer





La salud  
es de todos

Minsalud

## Localización

| Ubicación general                                            | Localización específica                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Región:</b> Nacional<br><br><b>Departamento:</b> Nacional | Población afectada por Cáncer en Colombia |

## 02 - Población objetivo de la intervención

**Fuente de la información:** Según proyecciones de Globocan para 2018 hay 101.893 personas con cáncer en Colombia.

## 03 - Características demográficas de la población objetivo

| Clasificación | Detalle   | Número de personas | Fuente de la información                                     |
|---------------|-----------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| Género        | Masculino | 47.876             | Casos nuevos de cáncer por año en hombres Globocan para 2018 |
|               | Femenino  | 54.017             | Casos nuevos de cáncer por año en mujeres Globocan para 2018 |

## Objetivos específicos

### Objetivo general e indicador de seguimiento

#### Problema central:

**Problema central:** Baja capacidad de respuesta de las áreas administrativas y asistenciales a los requerimientos de los usuarios del Instituto Nacional de Cancerología.

#### Objetivo general Propósito:

Mejorar la capacidad de respuesta de las áreas administrativas y asistenciales a los requerimientos de los usuarios del Instituto Nacional de Cancerología





### Indicadores para medir el objetivo general:

| Indicador objetivo                                                                                                          | Descripción                             | Fuente de verificación                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| • Oportunidad en el inicio de tratamiento máximo en 55 días (Gestión de apoyo Clínico, unidades funcionales de tratamiento) | <b>Medido a través de:</b> Días         | Sistema de Información de Apoyo a Procesos del INC, versión 4 (SIAPINC 4) |
|                                                                                                                             | <b>Meta:</b> Min. 30<br>Est: 45 Max. 55 |                                                                           |
|                                                                                                                             | <b>Tipo de fuente:</b> Estadísticas     |                                                                           |
| • Porcentaje de satisfacción de los usuarios pacientes                                                                      | <b>Medido a través de:</b> Porcentaje   | Sistema de Información de Apoyo a Procesos del INC, versión 4 (SIAPINC 4) |
|                                                                                                                             | <b>Meta:</b> 90%                        |                                                                           |
|                                                                                                                             | <b>Tipo de fuente:</b> Estadísticas     |                                                                           |

### Relaciones entre las causas y objetivos

| Causa relacionada                                                                                                                                                                                                                            | Objetivos específicos                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Causa directa 1</b><br>Los componentes del sistema de gestión de calidad del Instituto Nacional de Cancerología no permiten demostrar la mejora continua por su fragmentación.                                                            | Integrar los componentes del sistema de gestión de calidad del Instituto Nacional de Cancerología que permitan demostrar la mejora continua.                             |
| <b>Causa indirecta 1.1</b><br>No se tiene una alineación de los procesos administrativos con los procesos de atención clínica                                                                                                                | Alinear los procesos administrativos con los procesos de atención clínica.                                                                                               |
| <b>Causa indirecta 1.2</b><br>El Instituto no cuenta con una adecuada integración entre los servicios asistenciales, administrativos y aliados estratégicos, generando inoportunidad e insatisfacción en el proceso de atención al paciente. | Articular los servicios asistenciales, administrativos y aliados estratégicos del Instituto, generando oportunidad y satisfacción en el proceso de atención al paciente. |



|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Causa directa 2</b><br>Falta desarrollar la transformación digital del INC, afectando la implementación de herramientas tecnológicas que limitan los procesos administrativos y asistenciales de INC de forma segura y eficiente. | Desarrollar la transformación digital del INC, mediante la implementación de herramientas tecnológicas que permitan procesos administrativos y asistenciales del INC de forma segura y eficiente. |
| <b>Causa indirecta 2.1</b><br>Falta de automatización de los procesos tecnológicos INC.                                                                                                                                              | Automatización de los procesos tecnológicos del INC.                                                                                                                                              |
| <b>Causa indirecta 2.2</b><br>Acceso limitado a los servicios que presta el INC para los usuarios y pacientes en el uso de canales y herramientas tecnológicas de última de generación                                               | Brindar acceso a los servicios que presta el INC para los usuarios y pacientes en el uso de canales y herramientas tecnológicas de última de generación                                           |

## Alternativas de la solución

### 01 - Alternativas de la solución

**Nombre de la alternativa:** Formular, implementar, evaluar y mejorar en cooperación con organismos nacionales e internacionales públicos y privados, un Macroproyecto de Mejoramiento Continuo y Gestión de las áreas de dirección, soporte y prestación de servicios especializados del Instituto Nacional de Cancerología ESE.

#### Estudio de necesidades:

**01 Bien o servicio:** Atención en salud

**Medido a través de:** Número

**Descripción:** Mejorar la eficiencia, eficacia y efectividad de las áreas administrativas y asistenciales a través de acciones integrales y permanentes para fortalecer la atención y el cuidado de pacientes del Instituto Nacional de Cancerología Empresa Social del Estado.





## Análisis técnico de la alternativa

**01 - Análisis técnico de la alternativa:** Con el propósito de lograr el objetivo general y los objetivos específicos del macroproyecto, se presenta como única, la siguiente alternativa.

Formular, implementar, evaluar y mejorar en cooperación con organismos nacionales e internacionales públicos y privados, un Macroproyecto de Mejoramiento Continuo y Gestión de las áreas de dirección, soporte y prestación de servicios especializados del Instituto Nacional de Cancerología ESE, el cual estando centrado en el cliente y criterios nacionales e internacionales de calidad; permita afectar positivamente los resultados operacionales del Instituto, a partir de procesos de transferencia, adaptación y desarrollo de tecnología de gestión en lo relacionado con liderazgo, planeación estratégica, satisfacción del cliente, conocimiento del mercado y del perfil epidemiológico, desarrollo del talento humano, administración de la información y aseguramiento de la calidad.

Esta alternativa se enmarca dentro del concepto de “Sistema de Gestión Integral” la cual es una forma de pensamiento gerencial, estructurado, que tiene como propósito, que una organización se desarrolle de manera integral y armónica, entendiendo por ello que logre el mayor beneficio y satisfacción para sus clientes, para sus empleados, para las partes interesadas, sus dueños o dolientes, y para la sociedad en general” Esto permite que el macroproyecto pueda ser ejecutado mediante once (11) subproyectos, así: “sistematización integral del instituto nacional de cancerología”; “Sistema integrado de gestión de la calidad del instituto nacional de cancerología”; “Evaluación del impacto institucional y ambiental debido a vertimientos de desechos radioactivos líquidos generados por el INC”; “Programa de cuidados transicionales y centros de transición para el niño con cáncer y su familia INC”; Programa de extensión domiciliaria”; “Fortalecimiento de las aplicaciones clínicas de PET y de medicina nuclear en cáncer, cumpliendo las regulaciones vigentes de buenas prácticas de producción de radiofarmacia”; “Innovación en el servicio de medicina nuclear como estrategia de diferenciación para mejorar la competitividad del instituto nacional de cancerología para el manejo del cáncer”; “Programa institucional para la identificación y manejo de familias con sospecha de cánceres hereditarios”; “Unidad ambulatoria de atención prioritaria especializada”; “Hospital universitario- instituto nacional de cancerología”; “Atención perioperatoria integral del cáncer, una estrategia para generar los mejores resultados posibles y el mayor valor en el paciente quirúrgico del instituto nacional de cancerología”, pero con una visión completa y armónica, dando paso a la conformación en la entidad con gestión integrada.

## Localización de la alternativa

### 01 - Localización de la alternativa

**Región:** Bogotá D.C.

**Departamento:** Bogotá

**02 - Factores analizados:** Aspectos administrativos y políticos, Comunicaciones, Otros



CADENA DE VALOR

| OBJETIVO GENERAL:                                                                                                                                                                                     |                                                              | Mejorar la capacidad de respuesta de las áreas administrativas y asistenciales a los requerimientos de los usuarios del Instituto Nacional de Cancerología |                                                                                                                                                                                                               |           |              |                        |                        |                        |                        |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|
| COMPONENTES (OBJETIVOS ESPECIFICOS)                                                                                                                                                                   | PRODUCTOS                                                    | UNIDAD DE MEDIDA/META                                                                                                                                      | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                                   | ETAPA     | RUTA CRITICA | COSTOS SUBTOTALES 2021 | COSTOS SUBTOTALES 2022 | COSTOS SUBTOTALES 2023 | COSTOS SUBTOTALES 2024 | COSTOS TOTALES       |
| 1. Integrar los componentes del sistema de gestión de calidad del Instituto Nacional de Cancerología que permitan demostrar la mejora continua.                                                       | 1999061<br>Servicio de Implementación<br>Sistemas de Gestión | 199906100<br>Sistema de Gestión implementado /Número                                                                                                       | Implementar el sistema integrado de gestión de la calidad del instituto nacional de cancerología                                                                                                              | Inversión | si           | \$ 597.605.964,00      | \$ 615.534.142,92      | \$ 634.000.167,21      | \$ 653.020.172,22      | \$ 2.500.160.446,35  |
|                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                                                                            | Fortalecer las aplicaciones clínicas de PET y de medicina nuclear en cáncer, cumpliendo las regulaciones vigentes de buenas prácticas de producción de radiofarmacia.                                         | Inversión | si           | \$ 4.000.000,00        | \$ 4.120.000,00        | \$ 4.243.600,00        | \$ 4.370.908,00        | \$ 16.734.508,00     |
|                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                                                                            | Innovar el servicio de medicina nuclear como estrategia de diferenciación para mejorar la competitividad del instituto nacional de cancerología para el manejo del cáncer                                     | Inversión | si           | \$ 392.834.857,00      | \$ 404.619.902,71      | \$ 416.758.499,79      | \$ 429.261.254,79      | \$ 1.643.474.514,29  |
|                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                                                                            | Crear estrategias para generar los mejores resultados posibles y el mayor valor en el paciente quirúrgico del Instituto Nacional de Cancerología por medio de la atención perioperatoria integral del cáncer. | Inversión | si           | \$ 244.534.990,00      | \$ 251.871.039,70      | \$ 259.427.170,89      | \$ 267.209.986,02      | \$ 1.023.043.186,61  |
|                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                                                                            | Modernizar del servicio de oncología radioterápica para la atención del paciente en el INC                                                                                                                    | Inversión | si           | \$ 419.100.000,00      | \$ 431.673.000,00      | \$ 444.623.190,00      | \$ 457.961.885,70      | \$ 1.753.358.075,70  |
|                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                                                                            | Implementar el programa para la creación de una red nacional de cáncer hereditario en Colombia                                                                                                                | Inversión | si           | \$ 69.142.956,00       | \$ 71.217.244,68       | \$ 73.353.762,02       | \$ 75.554.374,88       | \$ 289.268.337,58    |
|                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                                                                            | Diseñar e implementar el programa de producción magistral en biotecnológicos fitoterapéuticos y radiofármacos en el INC                                                                                       | Inversión | si           | \$ 462.346.912,00      | \$ 476.217.319,36      | \$ 490.503.838,94      | \$ 505.218.954,11      | \$ 1.934.287.024,41  |
|                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                                                                            | Implementar el Centro de gestión integral al paciente con cáncer - CEGIP                                                                                                                                      | Inversión | si           | \$ 154.727.844,00      | \$ 159.369.679,32      | \$ 164.150.769,70      | \$ 169.075.292,79      | \$ 647.323.585,81    |
| 2. Desarrollar la transformación digital del INC , mediante la implementación de herramientas tecnológicas que permitan procesos administrativos y asistenciales del INC de forma segura y eficiente. | 1999067<br>Servicios tecnológicos                            | 199906700<br>Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología. / Porcentaje                                                                 | Sistematización integral del instituto nacional de cancerología                                                                                                                                               | Inversión | si           | 1.000.000.000,00       | \$ 1.030.000.000,00    | \$ 1.060.900.000,00    | \$ 1.092.727.000,00    | \$ 4.183.627.000,00  |
|                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                                                                            | TOTAL                                                                                                                                                                                                         |           |              | \$ 3.344.293.523,00    | \$ 3.444.622.328,69    | \$ 3.547.960.998,55    | \$ 3.654.399.828,51    | \$ 13.991.276.678,75 |



## Análisis de riesgos

### 01 - Análisis de riesgo

|                                | Tipo de riesgo    | Descripción del riesgo                                                                                                                                                                                                         | Probabilidad e impacto                                          | Efectos                                                                                    | Medidas de mitigación                                             |
|--------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1-Propósito (Objetivo general) | Administrativos   | Falta de recursos financieros para el diseño e implementación de las acciones integrales y permanentes para fortalecer la atención y el cuidado de pacientes del Instituto Nacional de Cancerología Empresa Social del Estado. | <b>Probabilidad:</b> 3. Moderado<br><b>Impacto:</b> 4. Mayor    | Baja eficiencia, eficacia y efectividad de las áreas administrativas y asistenciales       | Búsqueda de otras fuentes de financiación                         |
| 2-Componente (productos)       | Legal - Normativo | Incumplimiento de los estándares de alta calidad en salud.                                                                                                                                                                     | <b>Probabilidad:</b> 4. Probable<br><b>Impacto:</b> 3. Moderado | No contar con el certificado de habilitación y acreditación.                               | Asesorías y acompañamiento para la obtención de certificaciones   |
|                                | Administrativos   | Daño, deterioro o pérdida de equipos tecnológicos (TIC)                                                                                                                                                                        | <b>Probabilidad:</b> 4. Probable<br><b>Impacto:</b> 3. Moderado | Perdida de información que afectaría la toma de decisiones con información desactualizada. | Actualizar la infraestructura tecnológica en tiempos recomendados |





|               |                 |                                                                                                                            |                                                                    |                                                                                                                                                      |                                                                                                                              |
|---------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3-Actividades | Administrativos | No obtener las certificaciones requeridas para las prácticas de procesos asistenciales                                     | <b>Probabilidad:</b><br>3. Moderado<br><b>Impacto:</b> 3. Moderado | Prestación de servicios de baja calidad                                                                                                              | Cumplir con todos los estándares establecidos por la norma.<br>(Autoevaluación, evaluación, certificación y recertificación) |
|               | Asistencial     | Déficit de implementación de guía de prácticas seguras y socialización de las mismas                                       | <b>Probabilidad:</b><br>3. Moderado<br><b>Impacto:</b> 3. Moderado | Inadecuada implementación de políticas, normas, estándares, planes y/o programas ante el diligenciamiento inadecuado de la historia clínica          | Análisis de indicadores para detectar falta de implementación de guías.<br>Reuniones de seguimiento mensuales.               |
|               | Administrativos | Inadecuada oportunidad en la gestión por fallas en la comunicación interna y flujos de información                         | <b>Probabilidad:</b><br>3. Moderado<br><b>Impacto:</b> 3. Moderado | Reprocesos internos, falta de información integral que generan pérdida de imagen corporativa, por sanciones recibidas por la prestación del servicio | Reuniones mensuales y mesas de trabajo con las diferentes áreas                                                              |
|               | Administrativos | No contar con el talento Humano idóneo para el desarrollo de las actividades a realizar.                                   | <b>Probabilidad:</b><br>3. Moderado<br><b>Impacto:</b> 3. Moderado | Falta de información para el paciente clara y asertiva, atención deshumanizada y reprocesos internos.                                                | Mejorar procesos de selección y fortalecimiento de habilidades y competencias (capacitación).                                |
|               | Administrativos | Ausencia de contratos con EAPB y tercerizados que permitan el correcto funcionamiento de las actividades del macroproyecto | <b>Probabilidad:</b><br>3. Moderado<br><b>Impacto:</b> 3. Moderado | Falta de oferta de los servicios prestados                                                                                                           | Realizar mesa de trabajo para revisar convenios y portafolios.                                                               |



### Indicadores de producto

| Objetivo                                                                                                                                                                                             | Producto                                                         | Indicador                                                                                  | Periodo | Metas por periodo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|
| 1. Integrar los componentes del sistema de gestión de calidad del Instituto Nacional de Cancerología que permitan demostrar la mejora continua.                                                      | 1999061<br>Servicio de Implementación<br><br>Sistemas de Gestión | 199906100<br>Sistema de Gestión<br><br>implementado /Número                                | 0       | 9                 |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |                                                                                            | 1       | 10                |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |                                                                                            | 2       | 11                |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |                                                                                            | 3       | 12                |
| TOTAL                                                                                                                                                                                                |                                                                  |                                                                                            |         | 42                |
| 2. Desarrollar la transformación digital del INC, mediante la implementación de herramientas tecnológicas que permitan procesos administrativos y asistenciales del INC de forma segura y eficiente. | 1999067<br>Servicios tecnológicos                                | 199906700<br>Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología. / Porcentaje | 0       | 80%               |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |                                                                                            | 1       | 80%               |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |                                                                                            | 2       | 80%               |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |                                                                                            | 3       | 80%               |
|                                                                                                                                                                                                      | TOTAL                                                            |                                                                                            |         | 90%               |

### Esquema financiero

#### 01 - Clasificación presupuestal

**Programa presupuestal** 1999 - Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Salud y Protección Social

**Subprograma presupuestal** 0300 – Intersubsectorial salud

#### 02 - Resumen fuentes de financiación

| FUENTE FINANCIACIÓN    | AÑOS            |                 |                 |                 | TOTAL            |
|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                        | 2021            | 2022            | 2023            | 2024            |                  |
| Recursos administrados | \$ 3.344        | \$ 3.445        | \$ 3.548        | \$ 3.654        | \$ 13.991        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>\$ 3.344</b> | <b>\$ 3.445</b> | <b>\$ 3.548</b> | <b>\$ 3.654</b> | <b>\$ 13.991</b> |



## Resumen del proyecto

| Resumen narrativo       | Descripción                                                                                                                                                | Indicadores                                                                                                                | Fuente                                                                                                                                    | Supuestos                                                                       |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo General        | Mejorar la capacidad de respuesta de las áreas administrativas y asistenciales a los requerimientos de los usuarios del Instituto Nacional de Cancerología | Oportunidad en el inicio de tratamiento máximo en 55 días (Gestión de apoyo Clínico, unidades funcionales de tratamiento). | <b>Tipo de fuente:</b> Estadísticas<br><b>Fuente:</b> Sistema de Información de Apoyo a Procesos del INC, versión 4 (SIAPINC 4)           | Eficiencia, eficacia y efectividad de las áreas administrativas y asistenciales |
|                         |                                                                                                                                                            | Porcentaje de satisfacción de los usuarios pacientes                                                                       |                                                                                                                                           |                                                                                 |
| Componentes (Productos) | 1999061<br>Servicio de Implementación Sistemas de Gestión                                                                                                  | 199906100<br>Sistema de Gestión implementado /Número                                                                       | <b>Tipo de fuente:</b> Estadísticas<br><b>Fuente:</b> Sistema de Apoyo a Procesos del Instituto Nacional de Cancerología ESE (Siapinc 4). | Obtención certificada de habilitación y acreditación.                           |
|                         | 1999067<br>Servicios tecnológicos                                                                                                                          | 199906700<br>Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología. / Porcentaje                                 | <b>Tipo de fuente:</b> Estadísticas<br><b>Fuente:</b> Sistema de Apoyo a Procesos del Instituto Nacional de Cancerología ESE (Siapinc 4). | Toma decisiones con información actualizada.                                    |





| Resumen<br>narrativo | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Indicadores                                                                                                                                                               | Fuente                                                                                                                                                      | Supuestos                                                                                                                                         |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividades          | <p>1. Implementar el sistema integrado de gestión de la calidad del instituto nacional de cancerología.</p> <p>2. Fortalecer las aplicaciones clínicas de PET y de medicina nuclear en cáncer, cumpliendo las regulaciones vigentes de buenas prácticas de producción de radiofarmacia.</p> <p>3. Innovar el servicio de medicina nuclear como estrategia de diferenciación para mejorar la competitividad del instituto nacional de cancerología para el manejo del cáncer.</p> <p>4. Crear estrategias para generar los mejores resultados posibles y el mayor valor en el paciente quirúrgico del Instituto Nacional de Cancerología por medio de la atención perioperatoria integral del cáncer.</p> <p>5. Modernizar del servicio de oncología radioterápica para la atención del paciente en el INC.</p> <p>6. Implementar el programa para la creación de una red nacional de cáncer hereditario en Colombia.</p> <p>7. Diseñar e implementar el programa de producción magistral en biotecnológicos fitoterapéuticos y radiofármacos en el INC.</p> <p>8. Implementar el Centro de gestión integral al paciente con cáncer - CEGIP.</p> <p>9. Implementar el programa de atención domiciliaria PAD-INC.</p> <p>10. Sistematización integral del instituto nacional de cancerología</p> | <p><b>Nombre:</b><br/>Cumplimiento<br/>De la gestión de<br/>proyectos de<br/>mejoramiento</p> <p><b>Unidad de<br/>Medida:</b><br/>Porcentaje</p> <p><b>Meta:</b> 100%</p> | <p>Tipo de fuente:<br/>Estadísticas<br/>Fuente: Sistema<br/>de Apoyo a<br/>Procesos del<br/>Instituto Nacional<br/>de Cancerología<br/>ESE (Siapinc 4).</p> | <p>Cumplir con los<br/>estándares<br/>establecidos<br/>para prestar<br/>servicios con<br/>oportunidad y<br/>satisfacción de<br/>los usuarios.</p> |