



Estándar de Gerencia

La tortuga de río es un poco lenta en tierra, pero ágil en agua y, además, es resistente, perseverante, inteligente y estratégica.

Se encuentra en peligro crítico de extinción debido a la destrucción y contaminación de su hábitat, a su consumo por parte de los humanos, a la explotación comercial y a la construcción de represas de los ríos.



Intención del estándar

Que la institución funcione gracias a procesos que permitan implementar los lineamientos estratégicos orientados a los resultados institucionales esperados, con un enfoque de gestión centrada en el cliente y de mejoramiento continuo de la calidad.



Instituto Nacional
de Cancerología
Colombia
Por el control del cáncer

Logros

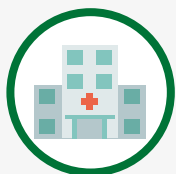


1. Se definió la **alineación del plan de humanización** con las personas que están fuera de la planta.
2. Se **cumplió el 89%** del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) para el 2022.
3. Se recibió la visita en octubre del 2022 para postular al INC como **hospital universitario**.
4. El **37%** de los comités institucionales hicieron un **plan de trabajo**.
5. Se optimizaron los procesos de contratación con la implementación de la **plataforma INCompra**.

Gestión actividades cierre ciclo 11 de acreditación

- ✓ El **54%** de los encuestados (**n=219**) conocen el documento “Comportamiento agresivo de los clientes internos y externos”.
- ✓ Se hizo una campaña de educación en programas de promoción y prevención dirigida a pacientes y familiares, con una intervención de **2.285 personas**.

Retos 2023



Obtener el reconocimiento como hospital universitario



Implementar nuevos modelos de contratación como grupo relacionado de diagnóstico (GRD)



Proyectar la unificación de los programas de inducción y reintegración para funcionarios y colaboradores



Implementar mecanismos de negocios que optimicen los tiempos de gestión contractual



Lograr que el proceso de gestión contractual sea una responsabilidad de todos

Ejes de la acreditación



Atención centrada
en el usuario



Gestión clínica
excelente y segura



Humanización de la
atención en salud



Responsabilidad
social



Gestión de la
tecnología



Proceso de
transformación
cultural permanente



Gestión del
riesgo

¡Mejorar para crecer!