



Mejoramiento de la Calidad

Los **chigüiros** son los roedores de mayor tamaño y peso en el mundo; viven a orillas de ríos, ciénagas y lagunas de los Llanos Orientales, Caquetá, Putumayo y Amazonas. Estos animales semiacuáticos son una especie muy sociable y, por lo general, viven en grupos de diez a veinte individuos. Cuando se asustan, se zambullen en el agua para escapar.



Intención del estándar

1. Que el Hospital genere resultados centrados en el paciente.
2. Que en el INC se fortalezca la cultura de calidad.
3. Que los procesos de mejoramiento sean sostenibles y generen aprendizaje útil para la organización y para el sistema en general.
4. Que la mejora continua se note en todos los procesos misionales.

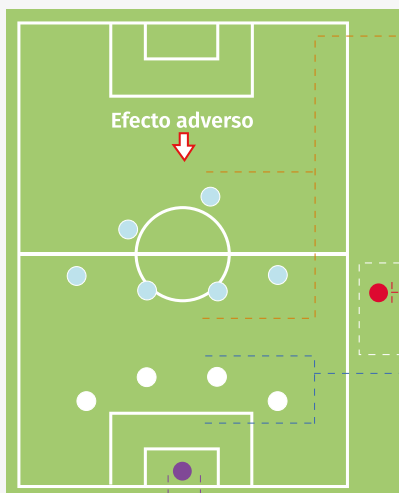


Instituto Nacional
de Cancerología
Colombia
Por el control del cáncer

Logros



1. Los presidentes y secretarios de comités institucionales se capacitaron en el **seguimiento del plan de acción**.
2. Se capacitó a líderes y responsables en análisis y **reporte de indicadores**.
3. Se hizo la inducción a los nuevos integrantes de los **equipos de autoevaluación**.
4. Se desarrollaron competencias en análisis causal para definir **acciones de mejora**.
5. Se actualizó la **Resolución 0113 de 2023** sobre la metodología de mejoramiento de la calidad institucional.
6. Se fortalecieron las líneas de **defensa del sistema de control interno del Instituto Nacional de Cancerología**:



Primera línea de defensa



Líderes de procesos,
procedimiento y sus
equipos de trabajo



Aplicación efectiva de controles y herramientas de gestión
en el desarrollo de los procesos o proyectos a cargo

Línea estratégica



Dirección General
Comité institucional de coordinación
de control interno



Define el marco general de actuación del INC

Segunda línea de defensa



Oficinas asesora de planeación y sistemas,
asesoría de calidad y responsables de
otros sistemas de gestión



Supervisan la implementación de la
gestión de riesgos en el INC
Aseguran el correcto funcionamiento
de los controles que se aplican en la
primera línea de defensa

Tercera línea de defensa



Oficina de control interno



Realizan la evaluación independiente de la gestión de riesgos y
seguimiento a los planes de mejora del Instituto Nacional de Cancerología

7. Se publicaron cuatro **boletines de calidad** en el 2022 con información relevante sobre mejora institucional.

Estos boletines están disponibles para consulta en la página web del INC.



8. Se hizo la **Feria de Calidad** con una participación de 250 personas entre funcionarios y colaboradores.

Mes de Calidad

Invitamos a funcionarios y colaboradores del INC
A participar en la Feria de Calidad y Seguridad del Paciente

Viernes 11 Noviembre

Hora:
8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Lugar:
Cafetería Central INC

Organiza: Asesoría de calidad

Instituto Nacional de Cancerología ESE

9. Se realizaron tres **referenciaciones internas** durante el 2022

Busca por DENTRO

Somos una institución acreditada y contamos con servicios que nos permiten realizar prácticas exitosas en la gestión de sus procesos; siendo la referenciación interna una modalidad sencilla para llevarla a cabo porque el acceso a la información está garantizado

¿Qué esperas para referenciar?

El proceso de referenciación interna nos beneficia a todos

Remite la solicitud al correo:
jguzman@cancer.gov.co

Instituto Nacional de Cancerología ESE

10. Se produjo un video sobre la metodología de **equipos de mejoramiento de la calidad**.

Conoce la **metodología**

Metodología
Equipos de mejoramiento de la calidad

Equipos de mejoramiento de la calidad

Para mantener la acreditación el Instituto Nacional de Cancerología cuenta con 4 equipos de mejoramiento conócelos aquí

Instituto Nacional de Cancerología ESE

Gestión actividades cierre ciclo 11 de acreditación

- ✓ Aplicación de la “Encuesta de uso de canales internos de comunicación para pacientes y visitantes”, diligenciada por 311 pacientes, cuidadores y acompañantes, con un 96 % de aprobación de la utilidad de la información brindada.
- ✓ Aplicación de la “Encuesta de uso de canales internos de comunicación”, diligenciada por 252 funcionarios y colaboradores, de los cuales 89 % manifestó que los canales de comunicación los mantienen actualizados y que la información recibida es clara y efectiva.

Retos 2023



Actualizar la herramienta SIAPINC para hacer el seguimiento cuantitativo y cualitativo del avance de las acciones de mejora.



Aumentar la calificación de autoevaluación, mostrando las mejoras en los procesos institucionales.

Ejes de la acreditación



¡Mejorar para crecer!