



Salud



Instituto Nacional
de Cancerología
Colombia
Por el control del cáncer

Satisfacción del Usuario 2023

Septiembre



Nuestros Usuarios
evalúan los servicios
prestados,
permitiéndonos
continuar
trabajando para
“Hacer propio el
tiempo, el espacio y
el dolor del otro”.



Calificación que nos dan nuestros pacientes y sus familias

Calificación global para el INC

Porcentaje de satisfacción del paciente Ambulatorio

Porcentaje de satisfacción del paciente Apoyo

Porcentaje de satisfacción del paciente Imágenes Diagnósticas

Porcentaje de satisfacción del paciente Atención Hospitalaria

Porcentaje de satisfacción del paciente Atención Domiciliaria

Porcentaje de satisfacción del paciente GAICA

Sep 2022	
Meta	Resultado
90%	96,3%
90%	96%
90%	97%
90%	99%
90%	95%
90%	99%
90%	

Sep 2023	
Meta	Resultado
90%	91,5%
90%	89%
90%	
90%	
90%	99%
90%	91%
90%	69%



Salud



Instituto Nacional
de Cancerología
Colombia
Por el control del cáncer