



Memorias Sostenibilidad 2021



Tabla de contenido

Mensaje Dra. Carolina Wiesner Ceballos Directora General INC	01
---	----

Generalidades

• Plataforma Estratégica	03
• Plan de Desarrollo Institucional PDI	05
• Capacidad instalada	06
• Portafolio de servicios	07
• Producción	08
• Reconocimiento institucional	09

Gestión de la responsabilidad social

• Línea 1. Cliente interno - colaboradores	11
• Línea 2. Pacientes y sus familias	13
• Línea 3. Investigación	17
• Línea 4. Salud Pública	19
• Línea 5. Docencia	20
• Línea 6. Medio ambiente	22

Grupo Eje de Responsabilidad Social 2021	25
--	----



Carolina Wiesner Ceballos
Directora General
Instituto Nacional de Cancerología

Desde el año 2018, el Instituto Nacional de Cancerología INC implemento la política de responsabilidad social como un deber ético para generar un valor social más allá del cumplimiento de las obligaciones normativas.

Con base en los componentes descritos en el objetivo estratégico de responsabilidad social del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2019 - 2022, y adicionando el componente de medio ambiente, se definió actualizar en diciembre de 2020 la política de responsabilidad social incluyendo seis líneas para el cumplimiento del objetivo. De esta manera, el INC muestra su compromiso permanente para:

- ✔ Impulsar acciones de desarrollo profesional y personal de los colaboradores, con el fin de garantizarles condiciones de bienestar y calidad de vida.
- ✔ Ofrecer al paciente y su familia actividades de educación y bienestar durante el proceso de atención.

- ✔ Desarrollar actividades académicas, docentes, de investigación y de salud pública para la formación del talento humano y la generación de conocimiento.
- ✔ Mantener el manejo adecuado de los recursos naturales, la sensibilización sobre la responsabilidad ambiental y la prevención de la contaminación.

Como Directora General y Líder del Eje de Responsabilidad Social, me es muy grato presentarles la memoria de sostenibilidad del año 2021, en la cual se hace visible las acciones desarrolladas para cada una de las líneas.

Gracias a todos los colaboradores, fundaciones, voluntarios y comunidad que, con su gran labor y compromiso, han hecho posible continuar avanzando en beneficio de nuestros pacientes y sus familias, así como contribuir de manera efectiva al desarrollo sostenible de la institución, la sociedad y el medio ambiente.



Generalidades

El Instituto Nacional de Cancerología E.S.E., es una entidad acreditada del Estado colombiano en su orden nacional, que trabaja por el control integral del cáncer a través de la atención y el cuidado de pacientes, la investigación, la formación de talento humano y el desarrollo de acciones en salud pública.

El Instituto cumplió 87 años, y actualmente se desempeña como ente asesor del Ministerio de Salud y Protección Social, hospital de alta complejidad, centro de docencia y centro de investigaciones, convirtiéndose en un organismo de referencia para Colombia y Latinoamérica en el tema del cáncer.

Plataforma estratégica

Misión

Somos una institución del Estado colombiano en su orden nacional, que trabaja por el **control integral del cáncer** a través de la atención y el cuidado de pacientes, la investigación, la formación de talento humano y el desarrollo de acciones en salud pública.

Visión

En 2025 el Instituto Nacional de Cancerología ESE será referente por sus logros en la **reducción de la incidencia y la mortalidad por cáncer**, sobre la base de la innovación y la tecnología, con un actuar ético y sostenible y con un talento humano motivado y comprometido.

Valores



Plataforma estratégica

Principios

B | Buen trato

Miramos a los ojos, escuchamos.

O | Oportunidad

A tiempo en el lugar requerido

T | Trabajo en equipo

Trabajamos de manera conjunta

O | Orientación a resultados

Medimos nuestros logros.

S | Servicio

Ayudamos a los demás.

S | Seguridad

Prevenimos los riesgos del paciente y los laborales.

Políticas Institucionales

Desarrollo misional



Salud
Pública



Investigación



Atención



Docencia

Fortalecimiento institucional



Calidad



Gestión de la Tecnología



Ambiental



Talento Humano



Responsabilidad Social

Plan de desarrollo institucional (PDI)

El Plan de Desarrollo Institucional PDI fue documentado en el Acuerdo 008 del 28 de marzo de 2019 en 3 ejes, 11 líneas, 46 objetivos estratégicos y 169 metas.

Los objetivos para el PDI fueron definidos mediante una estrategia participativa con los funcionarios, colaboradores y demás partes interesadas el INC, así como el resultado del estudio del contexto estratégico, el estudio de prospectiva del INC al año 2032 y los resultados del PDI 2015-2018.

En el año 2021, se ha continuado trabajando por los objetivos del PDI 2019-2022. Entre estos objetivos estratégicos se encuentra desarrollar responsabilidad social institucional alineado a la Línea Estratégica de Imagen Corporativa y al Eje de Dirección, los cuales están acorde con la necesidades y expectativas de las partes interesadas del INC.

Para la vigencia se observó un cumplimiento general de 90%.



Eje de dirección

- ✓ Gestión de desempeño institucional
- ✓ Imagen corporativa



Eje misional

- ✓ Atención y cuidado de pacientes
- ✓ Docencia
- ✓ Investigación
- ✓ Salud pública



Eje de apoyo

- ✓ Gestión financiera
- ✓ Gestión del talento humano
- ✓ Gestión de la tecnología
- ✓ Gestión comercial
- ✓ Infraestructura, gestión hotelera y gestión ambiental

Eje	Ponderación	% cumplimiento pond. por eje 2019	% cumplimiento pond. por eje 2020	% cumplimiento pond. por eje 2021
1. Dirección	30%	26%	25,6%	26%
2. Misional	40%	36%	35,2%	37%
3. Apoyo	30%	26%	26,6%	27%
Cumplimiento general	100%	88%	87,4%	90%

Fuente: Evaluación PDI 2021

Capacidad instalada

El Instituto cuenta con una herramienta que permite actualizar la información de capacidad instalada mensualmente, el cual se basa en la recolección de los datos para presentar una ficha técnica. A corte de 2021 están desagregados así:



Talento humano



790

Personal de planta

94

Contratistas

1411

Tercerizados

62

Personal supernumerario

Portafolio de servicios

Unidades Funcionales

- Cabeza y cuello
- Dermatología oncológica
- Ginecología oncológica
- Neurooncología
- Pediatría oncológica
- Cirugía de tórax
- Oncología clínica
- Endocrinología oncológica
- Cirugía reconstructiva
- Gastroenterología oncológica
- Hematología oncológica
- Ortopedia oncológica
- Seno y tejidos blancos
- Urología oncológica
- Oncología radioterápica

Soporte Oncológico

- Cuidado paliativo
- Salud mental
- Nutrición y soporte metabólico
- Rehabilitación oncológica

Diagnóstico y estadificación

- Patología oncológica
- Laboratorio
- Radiofarmacia
- Imágenes diagnósticas
- Medicina nuclear

Procedimientos de alta complejidad

- Microcirugía
- Cirugía robótica
- Cirugía laparoscópica avanzada
- Cirugía por navegación
- SugarBaker
- Salvamento de extremidades
- Microcirugía Mohs

Servicios de apoyo

- Trabajo social
- Grupo de atención inmediata al paciente con cáncer - GAICA
- Grupo de atención de cáncer infantil - UACAI
- Servicios farmacéuticos
- Salas de cirugía y Unidades de cuidados intensivos
- Banco de sangre
- Esterilización
- Medicina interna e infectología
- Centro de gestión integral al paciente - CEGIP
- Enfermería oncológica
- Banco nacional de tumores Terry Fox
- Donación de sangre

Producción

Caracterización población atendida 2021:

30.422 pacientes

14%

4.186

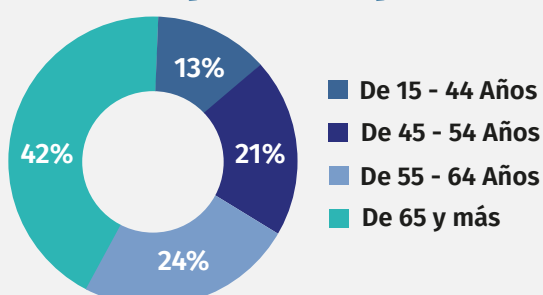
Pacientes nuevos
Citas primera vez

86%

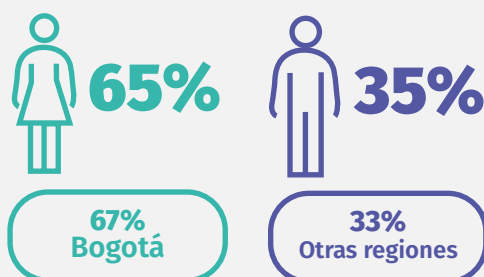
26.236

Pacientes en
seguimiento y control

Total de pacientes por edad



Total de pacientes por sexo



Pacientes hospitalizados

2020	2021	Var.
9819	11038	12,4%



Sesiones de radioterapia

2020	2021	Var.
26.140	23.017	-11,9%



Pacientes atendidos en GAICA

2020	2021	Var.
8.886	8.966	0,9%



Sesiones de quimioterapia

2020	2021	Var.
12.057	13.160	9,1%



Pacientes atendidos en salas de cirugía

2020	2021	Var.
2.993	3.555	18,8%



Atendidos en UCI's

2020	2021	Var.
895	990	10,6%



Pacientes atendidos en consulta externa

2020	2021	Var.
89.014	105.252	18,2%

Reconocimiento institucional

En el mes de septiembre se realizó visita de evaluación por parte del grupo evaluador de ICONTEC y para el día 21 de diciembre se recibe la notificación de la Junta de Acreditación en Salud quienes reportan la aprobación del otorgamiento del certificado de acreditación en la categoría de Institución Acreditada al INC, evidenciándose el compromiso a nivel institucional



Otros



Ganadores 3 años consecutivos 1er puesto



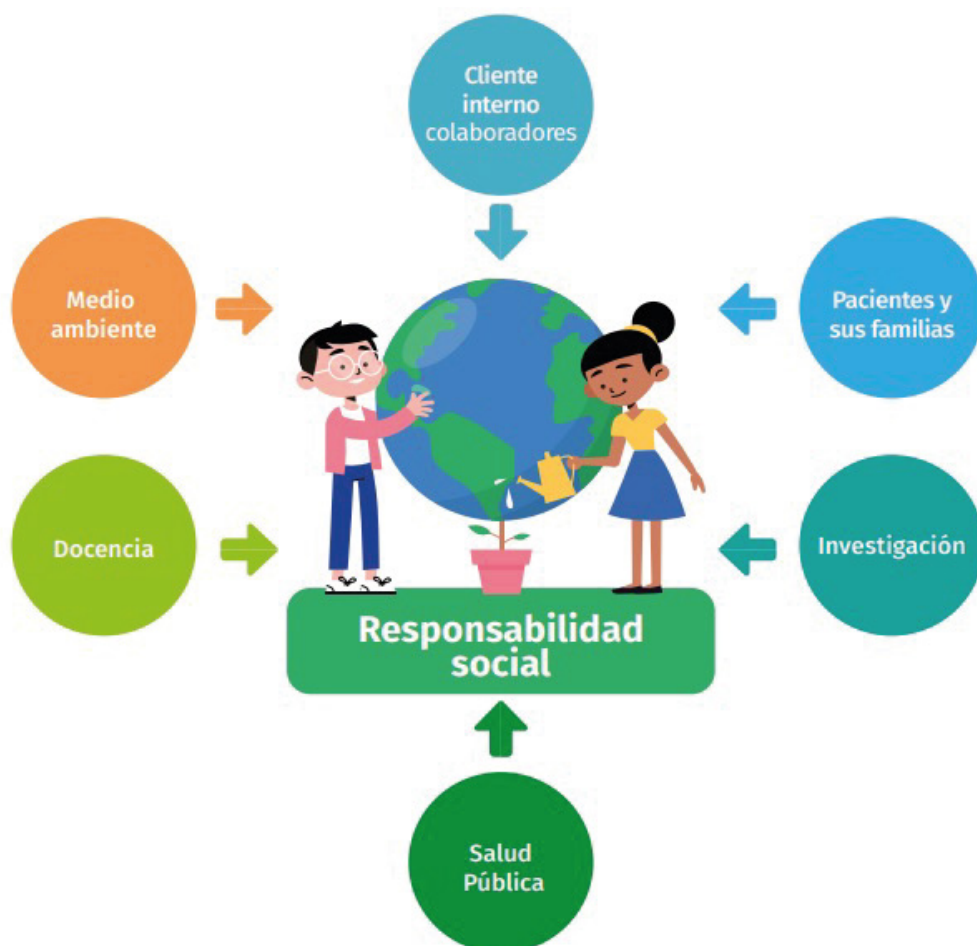
Gestión de la responsabilidad social

El Instituto Nacional de Cancerología E.S.E., mediante Resolución 0616 de diciembre de 2020 actualizo la Política de Responsabilidad Social, para **mantener la responsabilidad social para contribuir al bienestar y al desarrollo sostenible en lo social, económico y ambiental.**

De acuerdo con la definición de las partes interesadas internas y externas (*grupos de interés*), se abordó para la gestión de este Eje las siguientes **6 líneas**:

1. Colaboradores
2. Pacientes y sus familias
3. Investigación
4. Salud pública
5. Docencia
6. Medio ambiente

El Instituto Nacional de Cancerología E.S.E. para el desarrollo de la responsabilidad social institucional en el año 2021 invirtió \$ 9.219 (cifra en millones) y obtuvo un cumplimiento general de 95.7%.



Línea 1. Colaboradores

A través del plan de bienestar se impulsó acciones de desarrollo profesional y personal de los colaboradores, garantizándoles integración laboral, así como calidad de vida personal y familiar. Se destacan las siguientes actividades:



**Día de integración
servidor público:** se
celebró los días 9 y 10
de diciembre de 2021



Distinción por antigüedad: Pines de distinción por antigüedad



Semana de la cultura y arte: Se llevaron a cabo 14 sesiones virtuales acerca de la historia del arte



Participación de Funcionarios



Incentivo de Navidad para empleados públicos:
\$100.000 efectuados a la tarjeta compensar



Incentivo de Navidad para hijos de empleados públicos:
\$150.000 efectuados a la tarjeta compensar



Día de la familia: Actividad en el parque Jaime Duque



Participación de Funcionarios
Obsequio de Navidad:
Entrega torta navideña.



Línea 1. Colaboradores

Actividades alineadas con aliados estratégicos

- ✓ Incentivo por desempeño para los mejores trabajadores (empleados de Gold RH)
- ✓ Bono (\$25.000) para máquinas dispensadoras de bebidas y alimentos (Gold RH, Cruz Verde, VCO, Colsof y Gestores y soluciones)
- ✓ Celebración de fin de año



- ✓ Entrega de torta navideña



Otras acciones realizadas

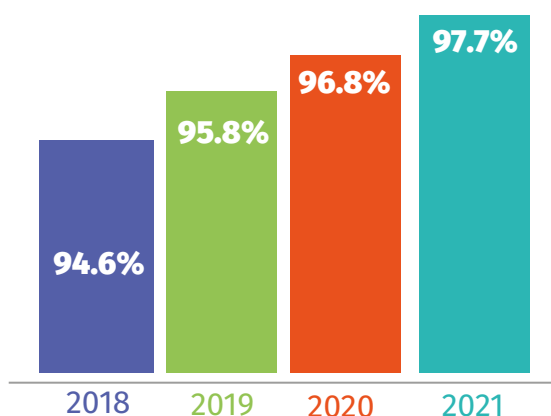
- ✓ Servicio de lavandería para médicos y residentes
- ✓ Parqueaderos gratuitos para carros, motos y bicicletas que beneficia a colaboradores de planta y tercerizados en los diferentes turnos
- ✓ Capilla disponible para práctica religiosa
- ✓ WIFI gratuito
- ✓ Pruebas de tamización de SARS COV2/COVID-19



Línea 2. Pacientes y sus familias

Para escuchar y atender de manera oportuna las necesidades y expectativas de pacientes y sus familias, contamos con canales que facilitan la comunicación, entre ellos las encuestas de satisfacción y PQRS.

Entre los resultados que muestran que las acciones dirigidas son efectivas, esta la medición de la satisfacción de nuestros usuarios que obtuvo un nivel de 97.7% para el año 2021.



Durante el año 2021 el centro educativo continuo brindando educación y acompañamiento a los pacientes y sus familias de manera presencial y a través de herramientas virtuales como WhatsApp, Microsoft Teams y Microsoft Forms. Se definió 97% de apropiación del conocimiento y 95% satisfacción por parte de los asistentes al centro educativo y 94% de satisfacción en programas especiales de enfermería.



-  Bienvenida del paciente INC
-  Programa de atención domiciliaria
-  Centro educativo al paciente con cáncer
-  Programa apoyo al cuidador y acompañamiento en el duelo
-  Programa para el egreso
-  Programa salud sexual y reproductiva en cáncer
-  Programa hospital generador de vida
-  Programas de enfermería grupo área soporte oncológico - PEGASO

Línea 2. Pacientes y sus familias

Albergues

Se cuenta con los siguientes albergues, en los cuales se dio alojamiento a 4.567 pacientes y familiares:

- ✓ Lucha contra el cáncer señoras
- ✓ Fundación Jesús Misericordioso
- ✓ Fundación Opniger de Colombia
- ✓ Fundación lucha contra el Cáncer de Niños (Luisito)



Fundaciones

También contamos con tres fundaciones que otorgaron 29.599 ayudas:

- ✓ Fundación Ellen Reigner de Casas



- ✓ Cuerpo de voluntarias del INC



- ✓ Fundación Emilio



Adicional durante el año se dio atención integral a 49 niños migrantes

Línea 2. Pacientes y sus familias

Con apoyo de la Secretaría de Educación Distrital, graduamos a 22 Niños en el programa escolar **“La Escuelita”** (9 de primaria y 13 de bachillerato),



Se realizó difusión de **programas de prevención y control del cáncer**, a través de la emisora Radio Red de RCN Radio 970 am y redes sociales, con una cobertura de 106.065 oyentes



Temas emitidos a través de Radio Red de RCN Radio 970 am:

- ✓ Fotoforesis
- ✓ Investigación en cáncer
- ✓ No descuide sus controles médicos
- ✓ Advertencia COVID en cajas de cigarrillo
- ✓ Día mundial contra el cáncer
- ✓ Día internacional del niño con cáncer
- ✓ Vacunación COVID
- ✓ Nutrición cáncer
- ✓ Sobreviví al cáncer de tiroides
- ✓ Laboratorios clínicos a domicilio
- ✓ Revista colombiana de Cancerología
- ✓ Homenaje COVID
- ✓ Cáncer de colon

Temas emitidos a través de Instagram Live del Instituto Nacional de Cancerología ESE:

- ✓ Actividad Mágica
- ✓ Cáncer de vejiga
- ✓ Linfoma de Hodgkin
- ✓ Cáncer de ovario
- ✓ Para mejorar el cuidado de mi paciente
- ✓ Motivos para dejar el tabaco
- ✓ Cáncer de próstata
- ✓ Donación de sangre
- ✓ Ejercicio físico antes de la cirugía
- ✓ Atención domiciliaria
- ✓ Legislación sobre el tabaco

Línea 2. Pacientes y sus familias

Se brinda alimentación acompañantes permanentes de pacientes hospitalizados, mostrando una satisfacción de 97%

Se ofrece servicio de lavandería a pacientes y familiares de fuera de Bogotá, con una satisfacción de 98%

Además contamos con capilla disponible para práctica religiosa



El INC gestiona las donaciones que realizan diferentes entidades, públicas y privadas, nacionales o extranjeras, en calidad de donación para apoyar tanto a los pacientes como al propio INC de acuerdo a las necesidades que permitan mejorar la calidad de vida de quienes hacen parte de nuestra institución.

Donaciones





Bancolombia

Cuenta de ahorros

03130650154

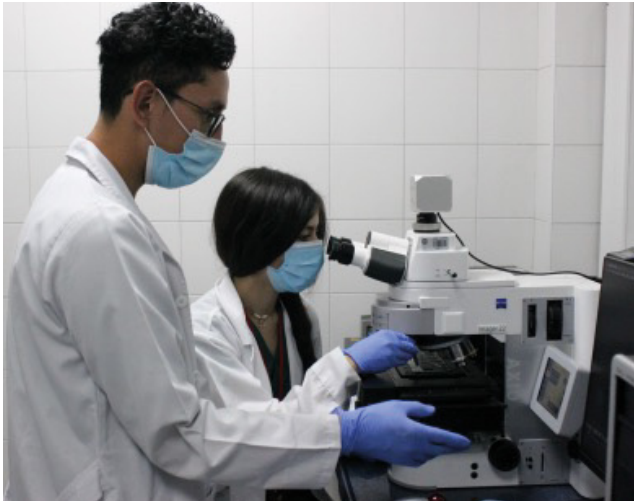


**Instituto Nacional
de Cancerología-ESE**
Colombia
Por el control del cáncer

Línea 3. Investigación

Del total de 54 publicaciones indexadas en el INC durante el 2021, 37 fueron aceptados en revistas nacionales e internacionales.

Adicional, se participo en 90 ponencias de divulgación en eventos científicos y académicos.



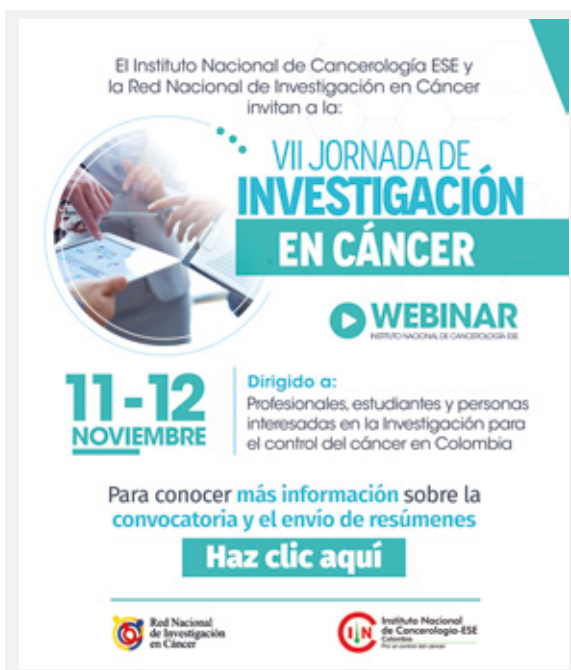
La Revista Colombiana de Cancerología publicó en 2021, cuatro números y un suplemento. En la actualidad, la revista está clasificada en categoría C de Publindex en la convocatoria 2021



Línea 3. Investigación

Desarrollo de VII Jornadas de investigación

- ✓ 10 conferencistas invitados
- ✓ 42 trabajos aceptados para presentación oral
- ✓ 48 para presentación en póster
- ✓ Durante la jornada se realizó la premiación de los trabajos ganadores en las áreas de Biología del Cáncer, Investigación Clínica, y Salud Pública y Epidemiología



Línea 4. Salud Pública

Para el año 2021 se realizaron **capacitaciones presenciales y de manera virtual** (Webinar) dirigidos a profesionales de la salud de todo el país, en trabajo articulado entre el grupo de comunicaciones, el Grupo de Prevención y Detección Temprana del cáncer y con el apoyo de los médicos especialistas del INC.



Año	Curso virtual	Webinar	Curso presencial	Total
2020	2003	1067	0	3070
2021	2437	2189	667	5293



Se contó con 4.059 usuarios en la página web **www.infocancer.co** para consulta de estadísticas, registros e información actualizada de cáncer en Colombia



Línea 5. Docencia

Para esta vigencia el INC contó con 34 convenios docencia servicio activos y 2 convenios prácticas para un total de 36 convenios vigentes. Para el 2021 se obtuvo 97% de satisfacción de los estudiantes de prácticas formativas



Los estudiantes están discriminados en dos grandes categorías, a) rotatorios que son los estudiantes de pregrado y posgrado (médicos, no médicos y observadores) y b) especialistas en entrenamiento y residentes base, que son los médicos especialistas que se encuentran desarrollando su programa educativo de posgrado de primera o segunda especialidad médica oncológica.

Línea 5. Docencia

En la actualidad el INC tiene 14 programas base, (2 de primera especialidad y los restantes 12 de segunda especialidad) estos programas son contruidos y gestionados en conjunto con las IES.

PROGRAMAS INSTITUCIONALES	IES
Cirugía de seno y tejidos blandos	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD FUCS
Mastología	
Medicina del dolor y cuidados paliativos primera especialidad	UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Oncología clínica	UNIVERSIDAD EL BOSQUE
Cirugía de cabeza y cuello	UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
Cirugía oncológica	
Dermatología oncológica	
Ginecología oncológica	
Hemato-oncología pediátrica	
Medicina del dolor y cuidados paliativos segunda especialidad	
Oncología radioterápica	
Ortopedia oncológica	
Rehabilitación oncológica	
Urología oncológica	

Para el año 2021 el Instituto tuvo 1363 estudiantes (1274 rotatorios y 89 especialistas en entrenamiento y residentes base) mostrando un incremento en el número de estudiantes del 17%.



1.274
Estudiantes rotatorios

Pregrado: **241**

Posgrado no médicos: **153**

Residentes (primera y segunda especialidad): **808**

Observadores, internos y tecnólogos: **72**



Para este periodo se realizaron dos ceremonias de graduación con un total de 23 especialistas graduados y 3 reconocimientos a los estudiantes distinguidos.

Línea 6. Medio Ambiente

Desarrollamos estrategias en gestión ambiental para colaboradores y pacientes con **impacto de eficiencia y ahorro**



Entrega a la Asociación de recicladores REMAREK, asociación que está compuesta en su mayoría por madres cabeza de familia de 55.321 Kg de **material reciclado** para inclusión como materia prima a procesos productivos, 2.296 Kg de **tapas recicladas a la Fundación Sanar** y 141 Kg de **Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAES)** a la empresa Ecoentorno.

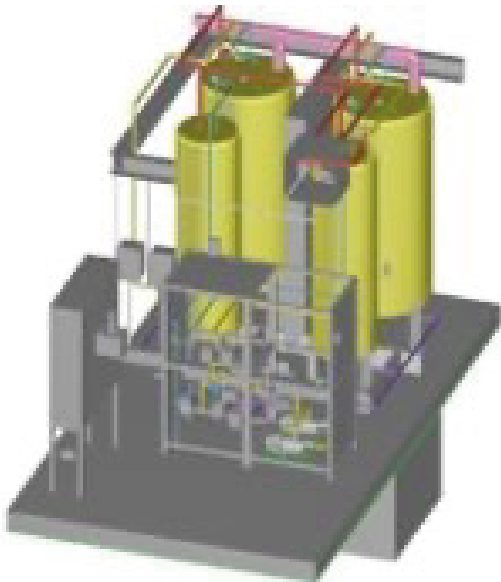
Ecoentorno
UNA EMPRESA ATICA

Tapas
para Sanar

Remarek
Asociación Recuperando
Materiales Reciclables de Kennedy

Línea 6. Medio Ambiente

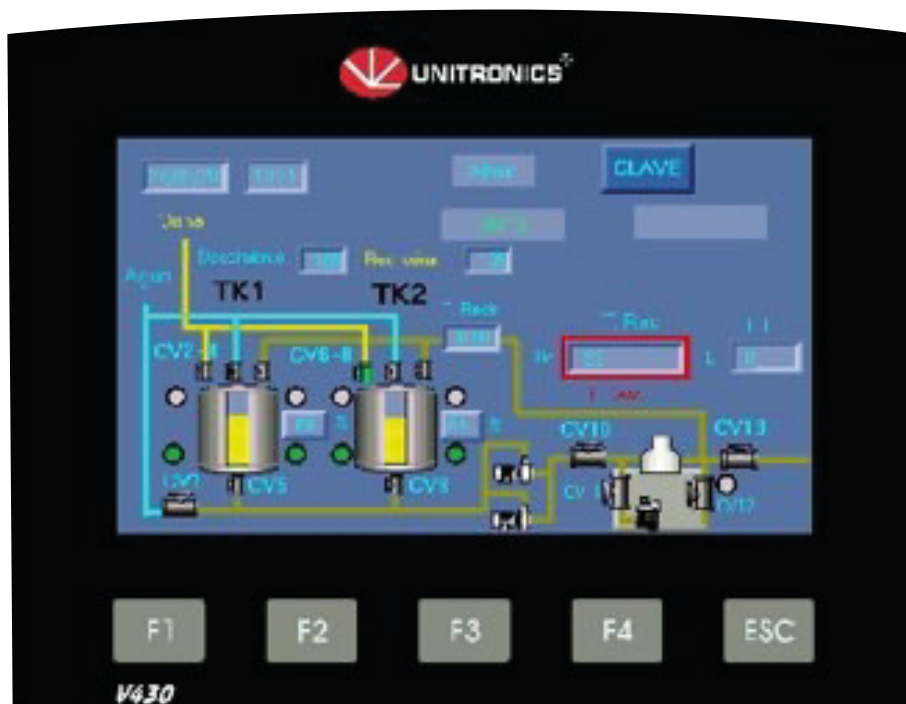
El INC implementa un sistema de gestión de los residuos radiactivos líquidos acordes con los resultados del proyecto y con la normatividad actual, acoplando la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR, diseñada e instalada como una solución individual de saneamiento desde el año 2012.



Dicho sistema permite tener gestión del riesgo radiactivo y biológico de los vertimientos hospitalarios.



Se ha hecho seguimiento del proceso antes, durante y posterior a la implementación del sistema, mostrando su impacto en el resultado de 0% de yodo vertido al alcantarillado público.



Línea 6. Medio Ambiente

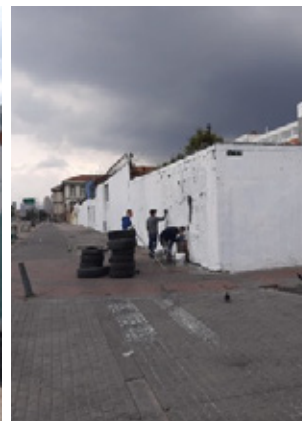
Se creó un grupo interdisciplinario e interinstitucional para el bienestar ambiental del sector, con:

- ✔ Secretaría de Integración Social
- ✔ Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA
- ✔ Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
- ✔ Promoambiental Distrito SAS ESP
- ✔ Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP
- ✔ Comunidad del Barrio Modelo Sur
- ✔ Alcaldía Local de San Cristóbal
- ✔ CAI Distrital de la Policía
- ✔ Instituto Nacional de Cancerología



Se inició realizando Brigadas con el fin de recuperar la zona hospitalaria de la carrera 10, 9 y 8 entre calles 1 a 2, con actividades como:

- ✔ Limpieza para tener espacios libre de escombros y residuos
- ✔ Sensibilización a población que habita en calle para no arrojar residuos, escombros, quema de llantas, etc.
- ✔ Pintura de murales para embellecer el sector



Grupo Eje de Responsabilidad Social 2021

- ✓ Carolina Wiesner Ceballos - Líder
- ✓ Rosa María Rodríguez Molano
- ✓ Víctor Torres Murillo
- ✓ Janeth Salazar Virguez
- ✓ Ana Edith Hernández López
- ✓ Ximena Bedoya Cardozo
- ✓ Sandra Bernal Amaya
- ✓ Esperanza García Ramírez
- ✓ Jennifer Sepúlveda Ramirez
- ✓ Martha Serrano López
- ✓ Alba Combata Rojas
- ✓ Diana Cárdenas Pulido
- ✓ Devi Puerto Jimenez
- ✓ Yolanda Rueda Quitian
- ✓ Lorena Jimenez Castaño
- ✓ Esperanza Álvarez Páez
- ✓ Monica Pinto Quintero
- ✓ Claudia Camargo Bohórquez



**Gracias por su
atención**



Síguenos



INCancerología



Instituto Nacional
de Cancerología-ESE
Colombia
Por el control del cáncer