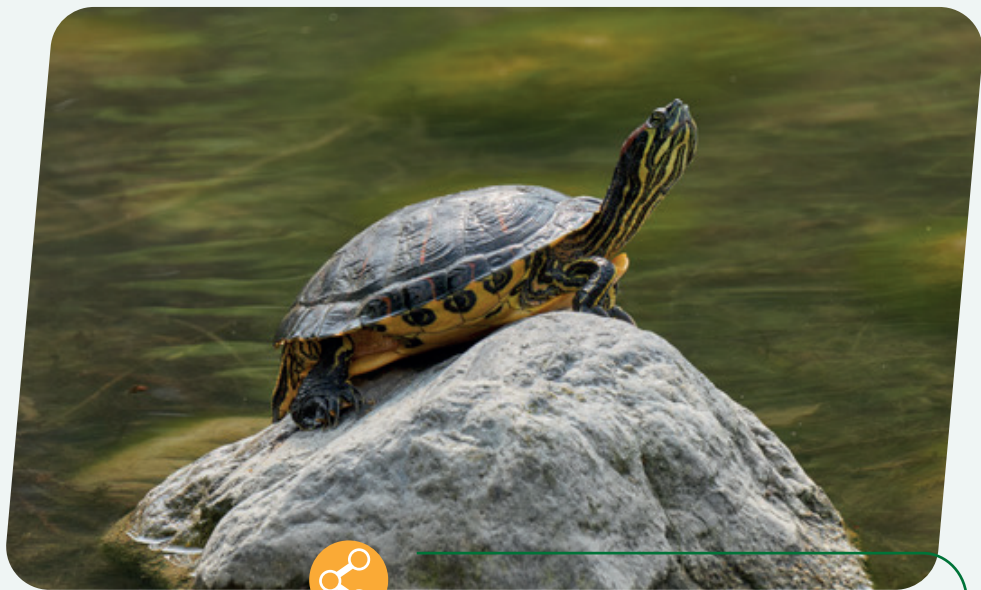


Estándar de Gerencia



La tortuga de río es un poco lenta en tierra, pero ágil en agua y, además, es resistente, perseverante, inteligente y estratégica.

Se encuentra en peligro crítico de extinción debido a la destrucción y contaminación de su hábitat, a su consumo por parte de los humanos, a la explotación comercial y a la construcción de represas de los ríos.



Intención del estándar

Que la institución funcione gracias a procesos que permitan implementar los lineamientos estratégicos orientados a los resultados institucionales esperados, con un enfoque de gestión centrada en el cliente y de mejoramiento continuo de la calidad.



Logros

1. Implementación continua del reordenamiento y dotación de instalaciones físicas del Instituto a través del diseño y reforzamiento de áreas asistenciales críticas.
2. Implementación continua de mejoramiento y gestión tecnológica de áreas de dirección, soporte y prestación de servicios especializados del INC.

Retos

2026



Extender la humanización hacia el bienestar del talento humano, en contextos de alta carga emocional y exposición al sufrimiento.



Considerar la situación actual del sistema de salud y su impacto en la continuidad y viabilidad financiera del INC tomando acciones pertinentes.



Articular la participación de las áreas para fortalecer la gestión presupuestal y contratación del Instituto.

Ejes de la **Acreditación**



Atención centrada
en el usuario



Gestión clínica
excelente y segura



Humanización de la
atención en salud



Responsabilidad
social



Gestión de la
tecnología



Proceso de
transformación
cultural permanente



Gestión del
riesgo

¡Mejorar para crecer!