

Mejoramiento de la **Calidad**



Los chigüiros son los roedores de mayor tamaño y peso en el mundo; viven a orillas de ríos, ciénagas y lagunas de los Llanos Orientales, Caquetá, Putumayo y Amazonas. Estos animales semiacuáticos son una especie muy sociable y, por lo general, viven en grupos de diez a veinte individuos. Cuando se asustan, se zambullen en el agua para escapar.



Intención del estándar

1. Que el Hospital genere resultados centrados en el paciente.
2. Que en el INC se fortalezca la cultura de calidad. Que los procesos de mejoramiento sean sostenibles y generen
3. aprendizaje útil para la organización y para el sistema en general.
4. Que la mejora continua se note en todos los procesos misionales.



Logros

Grupo de Autoevaluación de Mejoramiento

1. El Instituto se recertificó en la norma ISO 9001:2015 Gestión de la Calidad en su quinto ciclo de certificación con el ICONTEC.
2. Consolidación de la estructura de mejoramiento institucional para el mantenimiento de la acreditación – ICONTEC.
3. Puesta en marcha del Modelo de Evaluación a la prestación de servicios asistenciales como parte de la mejora en gestión clínica.
4. Participación de la estrategia PAMEC en el mejoramiento institucional ligado a oportunidades de mejora de acreditación.
5. Mayor acompañamiento del equipo de calidad a los procesos asistenciales y administrativos en busca del mejoramiento.

Retos

2026



Lograr una mayor articulación del sistema de mejoramiento institucional con el sistema de gestión del riesgo.



Fortalecer la divulgación institucional de los resultados de mejoramiento, cierre de ciclos de mejora y retos en el mejoramiento.



Fortalecer la estrategia de referenciación interna institucional.

Ejes de la

Acreditación



Gestión clínica
excelente y segura



Humanización de la
atención en salud



Responsabilidad
social



Gestión de la
tecnología



Proceso de
transformación
cultural permanente



Gestión del
riesgo

¡Mejorar para crecer!