



CIRCULAR

711091

Bogotá D.C., 29 de marzo de 2022

Para: EMPRESAS RESPONSABLES DE PAGO

Asunto: ACTUALIZACIÓN DE CONTACTOS E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA

Reciba un cordial saludo Señores:

Aseguradores (ESP) (EPS-S) (Entes Territoriales) (R. Especial)

Con el fin de mejorar los canales de comunicación y la fluidez en los procesos, anexamos a la presente los contactos de relacionamiento más frecuentes en la prestación de los servicios del INC y la descripción de los canales para la gestión de cada área. En doble vía, solicitamos diligenciar el formato en Excel adjunto con los datos de relacionamiento mas relevante de su entidad y hacerla llegar al correo electrónico comercial@cancer.gov.co.

Para citas médicas, recordamos utilizar el call center al teléfono 484 6050 y al resto del país al teléfono 018000 414 414. De igual manera, esperamos contar con su apoyo en la educación al usuario frente a la cancelación de citas ya que esta medida permite mejorar la oportunidad en la asignación de citas a otros usuarios que así lo requieran.

Igualmente, los invitamos a conocer por medio del enlace <http://www.cancer.gov.co> la labor que realizamos cada día por el control integral de cáncer, brindando atención al paciente oncológico acompañado del mejor cuidado dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud con el fin de reducir de la incidencia y la mortalidad del cáncer.

Agradecemos socializar al interior de su entidad lo anteriormente informado para mantener el mejoramiento y optimización de los procesos en beneficio de nuestros pacientes.

Atentamente,



Carolina Wiesner Ceballos
Directora General
DIRECCION GENERAL

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. INT-CIR-00032-2022
2022-03-29 12:21:15 p.m.

Páginas: 2
Anexo: 1
Nombre anexos: ACTUALIZACION DE DATOS.xlsx
DIRECTORIO DE CONTACTOS MÁS FRECUENTES INC.pdf

Elaboró: Juan Carlos Muñoz Romero - Técnico Administrativo
Revisó: Amanda Trujillo Pacheco - Coordinadora Grupo Gestión de Mercadeo
Revisó: Juan José Pérez Acevedo - Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 13 # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

