



**La salud
es de todos**

Minsalud



Misión

Somos una Institución del Estado colombiano en su orden nacional, que trabaja por el **control integral del cáncer** a través de la atención y el cuidado de pacientes, la investigación, la formación de talento humano y el desarrollo de acciones en salud pública.

Visión

En 2025 el Instituto Nacional de Cancerología ESE será referente por sus logros en la **reducción de la incidencia y la mortalidad por cáncer**, sobre la base de la innovación y la tecnología, con un actuar ético y sostenible y con un talento humano motivado y comprometido

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN I TRIMESTRE POA 2019

Elaborado por
Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

10 de Mayo de 2019

Nivel de desempeño

14 Procesos		 Insuficiente 0-59%	 Satisfactorio 60-74%	 Avanzado 75-100%
	Gestión del sistema de desempeño institucional	En proceso de aprobación		
	Diagnóstico y estadificación	En proceso de aprobación		
	Unidades funcionales de tratamiento	En proceso de aprobación		
	Gestión de apoyo clínico	En proceso de aprobación		
	Docencia			84%
	Investigación			85%
	Salud pública			91%
	Gestión y desarrollo del talento humano		69%	
	Gestión hotelera y ambiental			81%
	Gestión de archivo y documental			87%
	Gestión del gasto			86%
	Gestión contable		69%	
	Gestión comercial y del ingreso			84%
	Gestión de la tecnología			75%
 Puntaje promedio INC				81%



Nivel de desempeño

Procesos misionales		 Insuficiente	 Satisfactorio	 Avanzado
		0-59%	60-74%	75-100%
 Diagnóstico	Diagnóstico y estadificación	En proceso de aprobación		
 Tratamiento	Unidades funcionales de tratamiento	En proceso de aprobación		
 Apoyo clínico	Gestión de apoyo clínico	En proceso de aprobación		
 Docencia	Docencia			84%
 Investigación	Investigación			85%
 Salud Pública	Salud pública			91%

Observaciones

Puntaje promedio procesos misionales

87%



Puntaje promedio INC

81%

Nivel de desempeño

Observaciones


Docencia
84%

Insuficiente

- 0% Oportunidad en el envío de las calificaciones de los estudiantes. (9 días). Meta Min. 3, Est. 4, Máx. 5
- 44% Porcentaje de estudios previos del proceso DOC entregados oportunamente


Satisfactorio

- 67% Porcentaje de ejecución del plan anual de educación continuada. (66,6%) Meta Min. 80%, Est. 90%, Máx. 100%


Avanzado

- 86% Porcentaje de cobertura de inducción para estudiantes del INC
- 88% Razón estudiante docente (1,5) Meta Min.1, Est. 3, Máx. 5
- 96% Porcentaje de Satisfacción con las prácticas formativas (96,2%) Meta Min. 80%, Est. 90%, Máx. 100%
- 97% Porcentaje de ejecución de los CODAS
- 98% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores del proceso DOC
- 100% Porcentaje de satisfacción con la gestión de los convenios (99,6%) Meta Min. 90%, Est. 95%, Máx. 100%
- 100% Oficio a la IES con el listado de los funcionarios aprobados por el comité para realizar la especialización

Nivel de desempeño

Observaciones

**Docencia****84%****Avanzado**

- 100% Informe con resultados de evaluación docente del período
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores POA del proceso DOC
- 100% Porcentaje cumplimiento en el cierre de las acciones de mejoras firmadas y concertadas por los líderes del proceso de DOC
- 100% Porcentaje de seguimiento y tratamiento a riesgos proceso DOC

Nivel de desempeño

Observaciones



Investigación

85%



Insuficiente

- 32% Porcentaje de estudios previos del proceso INV entregados oportunamente



Avanzado

- 80% Indexar la revista colombiana de cancerología según el modelo de clasificación de revistas-Revista indexada en pubindex. (0,4) Meta 0,5
- 100% Informe de avance sobre la revisión de la Resolución No 0157-2012, tiempo de compensatorio (1 o 2 días) por publicación efectiva realizada
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores del proceso INV
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores POA del proceso INV
- 100% Porcentaje de seguimiento y tratamiento a riesgos proceso INV

Nivel de desempeño

Observaciones



Salud pública

91%



Insuficiente

- 23% Porcentaje de estudios previos del proceso SPB entregados oportunamente



Avanzado

- 95% Número de boletines de política nacional y subnacional publicados.
- 100% Número de acciones de cabildeo sobre proyectos de ley de interés realizados (1) Meta 1
- 100% Número de acciones de comunicación realizadas (3) Meta 3
- 100% Informe de estimaciones de la supervivencia de cáncer para las localizaciones de mama, cuello uterino, próstata, estómago y colon-recto año 2015
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores del proceso SPB
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores POA del proceso SPB
- 100% Porcentaje cumplimiento en el cierre de las acciones de mejoras firmadas y concertadas por los líderes del proceso de SPB
- 100% Porcentaje de seguimiento y tratamiento a riesgos proceso SPB

Nivel de desempeño

				
Procesos de apoyo		Insuficiente	Satisfactorio	Avanzado
		0-59%	60-74%	75-100%
	Gestión y desarrollo del talento humano		69%	
	Gestión hotelera y ambiental			81%
	Gestión de archivo y documental			87%
	Gestión del gasto			86%
	Gestión contable		69%	
	Gestión comercial y del ingreso			84%
	Gestión de la tecnología			75%

Puntaje promedio procesos de apoyo

79%



Puntaje promedio INC

81%



Orientación a resultados - Medimos nuestros logros.

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión y desarrollo del
talento humano

69%



Insuficiente

- 0% Oportunidad en la ejecución de invitaciones abiertas – contratistas. (74,5) Meta Min. 50 Est. 55 Máx. 60
- 0% Oportunidad de la liquidación de honorarios de contratistas de prestación de servicios (Administrados) (Enero fecha programada 28 entregado 4 días de retraso; Febrero fecha programada 26 2 días de retraso; Marzo fecha programada 27 1 día de retraso)
- 13% Porcentaje de cumplimiento de entrega en los estudios previos del proceso GTH
- 33% Oportunidad de liquidación de salario a supernumerarios. (Se cumplió con el cronograma del mes de Febrero; mes de enero y marzo se entregaron fuera de la fecha establecida)
- 40% Porcentaje de casos nuevos y antiguos de DME en MMSS en el INC. (6%) Meta Min. 0%, Est. 5%, Máx.10%
- 50% Acta y/o correo de notificación de la actualización realizada de capacidad instalada mensualmente notificando al coordinador grupo área y planeación. (1) Meta 2
- 52% Proporción de actos administrativos realizados
- 57% Índice de Frecuencia de Accidentalidad en el INC. (6,4) Meta Min. 0, Est. 10, Máx. 15

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión y desarrollo del
talento humano

69%



Insuficiente

No registra dato ni análisis

- Cronograma de actividades del plan de capacitación en el eje de profesionalización del servidor público, entregado a la coordinadora de GTH
- Cronograma de actividades del plan de capacitación en el eje de Desarrollo de competencias laborales para la gestión de la calidad, entregado a la coordinadora de GTH
- Listado de concertación de compromisos de funcionarios en carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
- Listado de resultados de evaluación del desempeño laboral de funcionarios de planta en nombramiento provisional



Satisfactorio

- 67% Oportunidad de liquidación de salario personal de planta (Cumple con el mes de enero y febrero; marzo se tenía que entregar el 22 y se entregó el 26)}
- 67% Oportunidad de la liquidación de honorarios a personal de externalizado

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión y desarrollo del
talento humano

69%



Avanzado

- 78% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores POA del proceso GTH
- 81,7% Índice de severidad por accidente INC (18,3) Meta Min. 0, Est. 50, Máx. 100
- 87% Porcentaje de registro de Historias Laborales
- 87% Índice de Lesiones Incapacitantes por accidente INC. (0,27) Meta Min. 0, Est. 1, Máx. 2.
- 88% Porcentaje de funcionarios de planta que aprobaron la inducción virtual
- 90% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores del proceso GTH
- 96% Porcentaje de casos nuevos y antiguos de DME en Columna en el INC (0,40) Meta Min. 0%, Est. 5%, Máx. 10%
- 99% Proporción de Bonos pensionales tramitados
- 99% Porcentaje de cumplimiento del subprograma de medicina preventiva (94,4%) Meta 95%
- 100% Resolución y plan de capacitación actualizado y aprobado de acuerdo a los lineamientos normativos
- 100% Oportunidad en los procesos de selección - planta
- 100% Listado de concertación de compromisos de funcionarios de planta en nombramiento provisional

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión y desarrollo del
talento humano

69%



Avanzado

- 100% Porcentaje de personas por prestación de servicios que aprobaron la inducción virtual
- 100% Implementación en SAP del seguimiento y control de la programación de vacaciones
- 100% Porcentaje de accidentes investigados en el INC
- 100% Resolución del plan de trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)
- 100% Porcentaje de cumplimiento del subprograma de higiene industrial (95%) Meta 95%
- 100% Porcentaje de cumplimiento del subprograma de seguridad industrial (96,8%) Meta 95%
- 100% Porcentaje de seguimiento y tratamiento a riesgos proceso GTH
- 100% Acta y/o correo de notificación de la actualización realizada mensualmente notificando al coordinador grupo área y planeación Acta y/o correo de notificación de la actualización realizada mensualmente notificando al coordinador grupo área y planeación
- 100% Oportunidad de la liquidación de honorarios de contratistas de prestación de servicios (Nación)
- 100% Listado de resultado de evaluación del desempeño laboral de funcionarios de carrera administrativa y libre nombramiento y remoción (consolidado 2018)

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión hotelera y ambiental

80%



Insuficiente

- 0% Consumo mensual de energía en el INC (Kw)) (107,99%) Meta Min. 75%, Est. 85%, Máx. 100%
- 0% Porcentaje de ejecución del macroproyecto de construcción, dotación, ampliación y remodelación del Insituto Nacional de Canerología ESE (23,88%) Meta Min. 60%, Est. 80%, Máx. 100%
- 0% Porcentaje de ejecución de obras en el INC (58,20%) Meta Min. 70%, Est. 80%, Máx. 100%
- 30% Porcentaje de estudios previos del proceso GHA entregados oportunamente
- 33% Porcentaje cumplimiento en el cierre de las acciones de mejoras firmadas y concertadas por los líderes del proceso de GHA

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión hotelera y ambiental

80%



Avanzado

- 85% Porcentaje de ejecución del cronograma PIGA
- 95% Porcentaje de ejecución de las solicitudes de mantenimiento correctivo (85,29%) Meta $\geq 90\%$
- 97% Porcentaje de cumplimiento de mantenimiento preventivo (97,20%) Meta Min. 80%, Est. 90%, Máx. 100%
- 98% Consumo de agua en el INC (m3) (98,43%) Meta Min. 75%, Est. 85%, Máx. 100%
- 98% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores del proceso GHA
- 99% Porcentaje de Satisfacción servicio de Alimentos a Funcionarios, Estudiantes y Pacientes (93,67%) Meta Min. 80%, Est. 90%, Máx. 95%
- 100% Plan institucional de mantenimiento preventivo 2019 (1) Meta 1
- 100% Oportunidad en el tiempo de respuesta de mantenimiento correctivo (3,28 días) Meta ≤ 5 días
- 100% Porcentaje de cumplimiento de correcciones de hallazgos de infraestructura por habilitación
- 100% Informes de cumplimiento con las actividades de los servicios tercerizados de Vigilancia, Aseo, Alimentos, Ropería y la PETAR
- 100% Reporte de seguimiento a siniestros institucionales

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión hotelera y ambiental

80%



Avanzado

- 100% Porcentaje de satisfacción del servicio de mantenimiento (99,53%) Meta $\geq 90\%$
- 100% Porcentaje de satisfacción del servicio de Aseo (Limpieza y desinfección hospitalaria) (96%) Meta $\geq 95\%$
- 100% Porcentaje de no cumplimiento en limpieza y desinfección (0,28%) Meta Min. 1%, Est. 5% Máx. 10%
- 100% Porcentaje de satisfacción del servicio de vigilancia (96,66%) Meta 95%
- 100% Informe de gustos y preferencias de los usuarios del comedor institucional
- 100% Porcentaje de Satisfacción servicio de Lavandería (99,75%) Meta Min. 90%, Est. 90%, Máx. 95%
- 100% Porcentaje de devolución por mala calidad en el lavado (0,21%) Meta Min. 1%, Est. 3%, Máx. 5%
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores POA del proceso GHA
- 100% Porcentaje de seguimiento y tratamiento a riesgos proceso GHA



Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión de archivo y documental

87%



Insuficiente

- 0% Porcentaje cumplimiento en el cierre de las acciones de mejoras firmadas y concertadas por los líderes del proceso de GAD
- 47% Proporción de no conformidades en la correspondencia (5,29%) Meta Min. 0%, Est. 5%; Máx, 10%



Avanzado

- 94% Porcentaje de estudios previos del proceso GAD entregados oportunamente
- 100% Plan de Eficiencia Administrativa y Cero Papel (1) Meta 1
- 100% Porcentaje de cumplimiento del Plan de Eficiencia Administrativa y cero Papel
- 100% Número de boletines electrónicos - Sensibilización del Programa de Gestión Documental (3) Meta 3
- 100% Porcentaje de desarrollo fase II de la estrategia de administración de historias laborales (Open File)
- 100% Oportunidad en el préstamo documental - Archivo y Correspondencia (0,72 días) Meta Min. 1, Est. 2, Máx. 3

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión de archivo y documental

87%



Avanzado

- 100% Proporción de Historia Clínica Física Extraviada (0%) Meta Min. 0%, Est. 0,01, Máx.0,05
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores del proceso GAD
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores POA del proceso GAD
- 100% Porcentaje de seguimiento y tratamiento a riesgos proceso GAD

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión del gasto

86%



Insuficiente

- 14% Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones (14,17%) Meta min. 10%, Est. 50% Máx. 100%
- 14% Proporción de Item presentados a comité (14,17%) Meta min. 10%, Est. 50% Máx. 100%
- 15% Proporción de Contratos con liquidación y certificación (Ingresos vs pagos) (15,09%) Meta min. 10%, Est. 50% Máx. 100%
- 49% Porcentaje de pagos (19,77%) Meta min. 20%, Est. 30%, Máx. 40%

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión del gasto

86%



Avanzado

- 96% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores POA del proceso GDG
- 100% Porcentaje de ejecución del PAC - Recurso Nación (97,63%) Meta 95%
- 100% Porcentaje de ejecución rendimiento financiero (acumulado) (70,47%) Meta 15%
- 100% Anteproyecto de presupuesto nación (1) Meta 1
- 100% Informe de ejecución de los contratos (3) Meta 3
- 100% Oportunidad en el trámite de las facturas por parte de los supervisores (7,23 días)
Meta ≤ 15 días
- 100% Informe de seguimiento de las facturas
- 100% Plan anual de adquisiciones
- 100% Porcentaje de Ítem Adjudicados adicionales (32,60%) Meta 20%
- 100% Oportunidad en la elaboración de los procesos de selección del plan anual de adquisiciones (6,9 días) Meta 15 días
- 100% Oportunidad proceso contratación – Aprobación de Cotización (9,03 días) Meta min. 25, Est. 26, Máx. 27
- 100% Oportunidad proceso contratación – Contratación Directa (40,45 día) Meta min. 66, Est. 67, Máx. 70

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión del gasto

86%



Avanzado

- 100% Oportunidad proceso contratación – convocatoria pública (49 días) Meta min. 76, Est. 77, Máx. 80
- 100% Oportunidad proceso contratación – Invitación a Cotizar (52,35 días) Meta min. 67, Est. 68, Máx. 70
- 100% Oportunidad en la notificación de los contratos adjudicados (7,04 días) Meta min. 8, Est. 10, Máx. 18
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores del proceso GDG
- 100% Porcentaje de seguimiento y tratamiento a riesgos proceso GDG
- 100% Realizar reuniones bimestrales de austeridad donde participen financiera, almacén y contratos



Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión contable

69%



Insuficiente

- 0% Porcentaje del costo con respecto al total de ingresos menor o igual al 80% del total de ingreso (89,08%) Meta $\leq 80\%$
- 0% Propuesta de la implementación de centralización de almacén entregada y aprobada (Indicador cargado fuera de tiempo)
- 0% Porcentaje de cierre de acciones de mejoramiento del proceso GCO
- 33% Número de reuniones realizadas con la participación de revisoría fiscal y la subdirección administrativa (1) Meta 3

Sin dato ni análisis

- Informe de conciliación entre contabilidad y almacén realizados sobre la PPE



Avanzado

- 83% Porcentaje de declaraciones presentadas
- 89% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores del proceso de POA del proceso GCO
- 100% Informe de la evaluación y conciliación de costos del INC (3) Meta 3
- 100% Informe analítico de costos del INC (1) Meta 1

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión contable

69%



Avanzado

- 100% Informes generados de análisis de cuentas relevantes de los estados financieros (1) Meta 1
- 100% Porcentaje de informes contables generados
- 100% Porcentaje de informes entregados a contabilidad para cierre
- 100% Porcentaje de mesas de trabajo realizadas de acuerdo a los informes presentados por la revisoría fiscal
- 100% Porcentaje de sugerencias de revisoría fiscal aceptadas y gestionadas
- 100% Razonabilidad de los inventarios (0%) Meta $\leq 10\%$
- 100% Porcentaje de seguimiento y tratamiento a riesgos proceso GCO

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión comercial y del ingreso

84%



Insuficiente

- 0% Oportunidad de respuesta autorización hospitalaria (3,89 días) Meta ≤ 1 día
- 0% Porcentaje de Glosa inicial (24,11%) Meta min. 8%, Est. 10%, Máx. 12%
- 0% Porcentaje de glosa respondida dentro de términos (26,99%) Meta min. 50%, Est. 70%, Máx. 90%



Satisfactorio

- 66% Porcentaje de conciliaciones realizadas en el Trimestre anterior (52,64%) Meta $\geq 80\%$

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión comercial y del ingreso

84%



Avanzado

- 99% Porcentaje de cumplimiento en las metas de facturación (98,75%) Meta min. 90%, Est. 95%, Máx. 100%
- 100% Oportunidad de respuesta autorización ambulatorias (4,29 días) Meta ≤ 5 días
- 100% Porcentaje de autorizaciones gestionadas (99,96%) Meta 95%
- 100% Porcentaje de contratos perfeccionados (91,55%) Meta $\geq 90\%$
- 100% Porcentaje de contratos liquidados (100%) Meta 95%
- 100% Índice acumulado de cumplimiento de metas de recaudo para el periodo (99,66%) Meta min. 90%, Est. 95%, Máx. 100%
- 100% Plan integral a la cartera (1) Meta 1
- 100% Porcentaje mensual de cumplimiento de las metas de radicación de facturación (95,71%) Meta ≥ 95
- 100% Porcentaje de ejecución del plan de intervención de la glosa (36,84%) Meta 25%
- 100% Oportunidad de ingreso de glosa (2,14 días) Meta ≤ 5 días
- 100% Porcentaje de Glosa Definitiva (1,77%) Meta $\leq 5\%$

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión comercial y del ingreso

84%

- 100% Plan de ventas 2019 ajustado (1) meta 1
- 100% Informe de ranking de las entidades contratadas (1) meta 1
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores del proceso GCI
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores POA del proceso GCI
- 100% Porcentaje de seguimiento y tratamiento a riesgos proceso GCI



Avanzado



Orientación a resultados - Medimos nuestros logros.

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión de la tecnología

75%



Insuficiente

- 0% Porcentaje de cumplimiento de actividades ejecutadas del macro proyecto en su componente de adquisición de tecnología biomédica (21,42%) Meta min. 80%, Est. 90%, Máx. 100%
- 0% Porcentaje de equipos biomédicos renovados (0%) Meta min. 50%, Est. 75%, Máx. 100%
- 0% Oportunidad en el cierre de solicitudes de Mantenimiento Correctivo de equipos médicos. (11,07 días) Meta Min 3, Est. 6, Max. 8
- 0% Oportunidad en la atención de solicitudes de mantenimiento correctivo (6,64 horas) Meta Min. 1, Est. 3, Máx. 6
- 0% Porcentaje cumplimiento en el cierre de las acciones de mejoras firmadas y concertadas por los líderes del proceso de GTE
- 21% Porcentaje de estudios previos del proceso GTE entregados oportunamente



Satisfactorio

- 62% Porcentaje de cobertura del programa de capacitación en tecno vigilancia y manejo de equipos biomédicos (15,53%) Meta 25%

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión de la tecnología

75%



Avanzado

- 82% Índice de incidentes y eventos adversos asociados al uso de dispositivos médicos (0,35)
Meta Min. 0, Est. 1, Máx, 2
- 98% Porcentaje de cumplimiento de las rutinas de verificación (93,09%) Meta 95%
- 98% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores POA del proceso GTE
- 99% Porcentaje de cumplimiento de Plan de Mantenimiento preventivo de equipos médicos (99,37%) Meta min. 90%, Est. 95%, Máx. 100%
- 100% Porcentaje de implementación del plan de seguridad y privacidad de la información (29%) Meta 25%
- 100% Porcentaje de implementación del plan de arquitectura empresarial FASE I (30%) Meta 25%
- 100% Porcentaje de eventos relacionados con seguridad de la información cerrados (97,43%)
Meta $\geq 80\%$
- 100% Disponibilidad de los Servicios de telefonía (100%) Meta $\geq 99\%$
- 100% Disponibilidad de los Servicios desplegados a través de portal WEB (7x24) (99,43%)
Meta $\geq 98\%$
- 100% Disponibilidad de los Sistemas de información (7x24) (99,67%) Meta Min. 90% Est. 98%
Máx. 100%

Nivel de desempeño

Observaciones



Gestión de la tecnología

75%



Avanzado

- 100% Porcentaje de disponibilidad del sistema SAP (99,71%) Meta Min. 90% Est. 98% Máx. 100%
- 100% Porcentaje de acciones realizadas para el tratamiento de programas maliciosos (99,66%) Meta Min. 93% Est. 96% Máx. 100%
- 100% Porcentaje de actualizaciones críticas aplicadas y liberadas en el mismo periodo (100%) Meta Min. 80% Est. 90% Máx. 100%
- 100% Porcentaje de eventos e incidentes solucionados antes de una hora relacionados con la seguridad de la información (100%) Meta Min. 70%, Est. 80%, Máx. 90%
- 100% Porcentaje de incidentes cerrados oportunamente en el servicio de Mesa de Ayuda (91,56%) Meta Min. 70%, Est. 80%, Máx. 90%
- 100% Tiempo de repuesta infraestructura SAP (562 milisegundos) Meta ≤ 1500 milisegundos
- 100% Tiempo de parada sobre tiempo de uso (6,61 días) Meta ≤ 8 días
- 100% Porcentaje de cumplimiento de cargue y análisis de indicadores del proceso GTE
- 100% Porcentaje de seguimiento y tratamiento a riesgos proceso GTE



Gracias por su atención