



**Instituto Nacional
de Cancerología-ESE**
Colombia
Por el control del cáncer

EVALUACION POA 2016 II TRIMESTRE



Bogotá 1 Agosto de 2016

Evaluación POAS II TRIMESTRE 2016



PROCESO		% CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE
GSI	Gestión del Sistema de Desempeño Institucional	36%
DYE	Diagnóstico y Estadificación	17%
UFT	Unidades Funciones de Tratamiento	35%
GAC	Gestión Apoyo Clínico	17%
DOC	Docencia	78%
INV	Investigación	32%
SPB	Salud Pública	68%
GTH	Gestión y Desarrollo del Talento Humano	61%
GHA	Gestión Hotelera y Ambiental	79%
GAD	Gestión de Archivo y Documental	32%
GDG	Gestión del Gasto	69%
GCO	Gestión Contable	36%
GCI	Gestión Comercial y del Ingreso	59%
GTE	Gestión de la Tecnología	63%
PORCENTAJE CUMPLIMIENTO TOTAL		49%

Compromisos por cumplir...

“Aquellos que aseguran algo que no puede hacerse, suelen ser interrumpidos por quienes decidieron actuar, aceptando el reto de soñar más allá de sus aparentes desventajas”

Sistema de Desempeño Institucional

Compromisos por cumplir



Sin registro de datos, ni análisis:

- ✓ Diseño y socialización del plan de humanización
- ✓ Índice de Ingresos por Cooperación
- ✓ Difusión videos de donaciones en redes sociales, espacios institucionales y canales alternos
- ✓ Producción y difusión de serie educativa
- ✓ Producción de video clips
- ✓ Socialización de proceso de control interno disciplinario
- ✓ Instrumento de medición de conocimiento
- ✓ Diseño del portafolio de servicios
- ✓ Plan de mejora de acreditación
- ✓ Medición índice de transparencia empresarial
- ✓ Seguimiento a riesgos Institucionales
- ✓ Pendiente seguimiento plan anticorrupción
- ✓ Informe vulneración de los derechos a los pacientes
- ✓ Seguimiento a derechos de petición en página web institucional
- ✓ Metas de responsabilidad social
- ✓ Diagnóstico cuenta de alto costo

✓ Cumplimiento:

- ✓ 67% emisión de programas de TV “Vida y Cáncer”
- ✓ 75% promedio de cierre de acciones de planes de mejora, no registro en SIAPINC
- ✓ No evaluación PDI I semestre
- ✓ 0% contratos con seguimiento (supervisión e Interventoría)
- ✓ 38% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 43% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

Diagnóstico y Estadificación

Sin registro de datos, ni análisis:

- ✓ Seguimiento eventos de farmacovigilancia, tecnovigilancia y reactivovigilancia
- ✓ Porcentaje de adherencia al protocolo de lavado de manos
- ✓ Propuesta proyecto de optimización del servicio de
 - Patología
 - Medicina Nuclear
 - Radiología
 - Laboratorio Clínico
- ✓ Cierre de acciones de mejora
- ✓ Oportunidad Diagnóstica 31 días
- ✓ 25% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 62% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

Unidades Funcionales de Tratamiento

Sin registro de datos, ni análisis:

- ✓ Seguimiento eventos de farmacovigilancia, tecnovigilancia y reactivovigilancia
- ✓ Porcentaje de adherencia al protocolo de lavado de manos
- ✓ Propuesta proyecto gastroenterología
- ✓ Diagnóstico requerimiento sistemas radioterapia
- ✓ Calidad del registro en historia clínica
- ✓ Medición Calidad vida
- ✓ Evaluación desempeño Unidades Funcionales
- ✓ Contratos con seguimiento (supervisión e Interventoría)
- ✓ Cierre de acciones de mejora

- ✓ **Cumplimiento:**
- ✓ Oportunidad inicio tratamiento institucional 57 días
- ✓ Oportunidad inicio tratamiento quimioterapia 48 días
- ✓ Oportunidad inicio tratamiento radioterapia 51 días
- ✓ Oportunidad inicio tratamiento cirugía 68 días
- ✓ 10% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 36% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

Gestión de Apoyo Clínico



✓ Sin registro de datos, ni análisis:

- ✓ Porcentaje de cobertura plan de egreso hospitalario
- ✓ Porcentaje de incremento donación de sangre
- ✓ Oportunidad de alta temprana
- ✓ Porcentaje de gestión de pacientes con estancia prolongadas
- ✓ Informe de seguimiento del Programa de hemovigilancia y auditoria transfusional
- ✓ Sistema de referencia y contrareferencia
- ✓ Seguimiento quimioterapia 24/7
- ✓ Porcentaje de inventarios (instituto vs instacount) esterilización
- ✓ Seguimiento atención al ciudadano plan anticorrupción
- ✓ Cierre de acciones de mejora

✓ Cumplimiento:

- ✓ Tiempo de espera para la consulta control 74 min
- ✓ Tiempo de espera para la consulta 1 vez 81 min
- ✓ 24% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 55% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

- ✓ Cierre acciones de mejora
- ✓ 50% promedio contratos con seguimiento (supervisión e Interventoría)
- ✓ 55% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 100% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

Investigación



- ✓ **Sin registro de datos, ni análisis:**
- ✓ Documento del modelo de contratación de fellows en Investigación
- ✓ Diseño de un modelo de contratación de PosDoc
- ✓ Informe de Medición y clasificación de nivel de ingles
- ✓ Línea de base de oportunidad en análisis de datos por la unidad de análisis
- ✓ Identificar acciones de responsabilidad social en investigación en
- ✓ Diagnóstico cuenta de alto costo
- ✓ 9% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 100% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

Salud Pública

- ✓ **Sin registro de datos, ni análisis:**
- ✓ Avance del proyecto de investigación para el sector trabajador formal e informal en el uso de carcinogénicos
- ✓ Seguimiento del proyecto de reglamentación para servicios de cuidado paliativo
- ✓ Entrega de estudios previos
- ✓ Contratos con seguimiento (supervisión e Interventoría)
- ✓ Cierre acciones de mejora

- ✓ 92% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 100% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

- ✓ **Sin registro de datos, ni análisis:**
- ✓ Informe con resultados de medición de nivel de ingles para investigadores
- ✓ Documento del programa de incentivos actualizado
- ✓ Informe seguimiento plan de vacantes
- ✓ Porcentaje de procesos de selección de personal realizados oportunamente
- ✓ Porcentaje de vacantes gestionadas
- ✓ Plan de vacaciones Cierre acciones de mejora

- ✓ 55% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 59% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

Gestión Hotelera y Ambiental

Sin registro de datos, ni análisis:

- ✓ Cierre de acciones de mejora
- ✓ 74% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 67% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

Gestión de Archivo y Documental

Sin registro de datos, ni análisis:

- ✓ Porcentaje de cumplimiento cero Papel, componente gestión documental
- ✓ Cierre de acciones de mejora
- ✓ Contratos con seguimiento (supervisión e Interventoría)
- ✓ 50% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 61% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

Gestión del Gasto

- ✓ **Sin registro de datos, ni análisis:**
- ✓ Cierre de acciones de mejora
- ✓ Contratos con seguimiento (supervisión e Interventoría)
- ✓ 70% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 38% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

Gestión Contable

- ✓ **Sin registro de datos, ni análisis:**
- ✓ Capacitación en tema de costos generales ABC, costos en salud, y manejo de costos en SAP
- ✓ Porcentaje de parametrización módulos de Costos en SAP
- ✓ Cierre de acciones de mejora
- ✓ Contratos con seguimiento (supervisión e Interventoría)
- ✓ 8% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 0% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso

- ✓ **Sin registro de datos, ni análisis:**
- ✓ Medición del plan de producción vs facturación 2016
- ✓ Porcentaje de implementación del plan de sensibilización y educación a las ERP
- ✓ Grado de satisfacción de orientación al usuario
- ✓ Porcentaje de satisfacción de ERP
- ✓ Contratos con seguimiento (supervisión e Interventoría)
- ✓ 36% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 68% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso
- ✓ Cierre acciones de mejora

Gestión de la Tecnología

- ✓ Porcentaje de avance etapa Pre-contractual infraestructura de tecnología Informática actual
- ✓ Evaluación de necesidades del software de Patología
- ✓ Porcentaje de avance etapa Pre-contractual infraestructura de tecnología Informática actual
- ✓ cobertura del Índice de obsolescencia anual de la base instalada de equipamiento biomédico
- ✓ Cobertura del Índice de disponibilidad de la base instalada de equipamiento biomédico
- ✓ Diagnóstico cuenta de alto costo
- ✓ 42% oportunidad y análisis de indicadores del POA
- ✓ 20% oportunidad y análisis de indicadores del Proceso
- ✓ Cierre acciones de mejora

Gracias por su atención

