



La salud
es de todos

Minsalud

497994

SAL-00178-2020

Bogotá, 2020-01-09 10:51:53 AM

Señor

ANONIMO

INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA

GESTION A USUARIOS

Asunto: RESPUESTA QUEJA 01

En respuesta a la queja Anónima N°01 y una vez revisados los procesos clínicos y administrativos de la atención del paciente en el servicio de Ingreso hospitalario le solicitamos acepte nuestras más sinceras disculpas ante la situación presentada.

lamentamos la demora se comentará queja con departamento de admisiones quienes tramitan el proceso del cual se quejan.

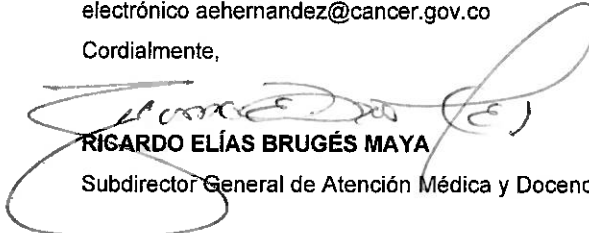
Lo invitamos a acercarse a esta Subdirección General de Atención Médica y Docencia, para escucharlo y buscar acciones que redunden en una mejor atención de nuestros pacientes.

Presentamos disculpas por la situación presentada y agradecemos así mismo, su amabilidad por hacernos llegar esta queja y ser parte activa del cuidado de nuestros pacientes.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud)

Adicionalmente, si presenta alguna inquietud sobre el contenido de este oficio, por favor comunicarse con la Coordinadora de Atención al Ciudadano Ana Edith Hernandez López, al tel. 4320160 ext. 5165-5162 o al correo electrónico aehernandez@cancer.gov.co

Cordialmente,


RICARDO ELÍAS BRUGÉS MAYA

Subdirector General de Atención Médica y Docencia (E.)

Revisó: ANA EDITH HERNANDEZ LOPEZ - Coordinadora Grupo Gestión A Usuarios

Anexos:

Calle 1ª N° 9-85 - PUX: 4320160
NIT: 899.599.092-7
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia
 Incancerologia

 **Instituto Nacional
de Cancerología-ESE**
Colombia
Por el control del cáncer

 **85 Años**
1934 - 2019
Por el control del cáncer

P 1 / 1