



662941

Bogotá D.C., 3 de septiembre de 2021

Señora
MARGARITA SANABRIA
OFICINA DE TRABAJO SOCIAL CARTELERIA CC 4140626
Bogotá D.C. - Bogotá D.C.

Asunto: respuesta queja No 1438

Respetada Señora:

En atención a su requerimiento manifestado en días anteriores, en el cual nos expresa su inconformidad en relación con la atención prestada con el servicio de Infraestructura:

De antemano damos excusas por las incomodidades presentadas durante la prestación del servicio, quiero informar a usted que el instituto adelanta actualmente un proceso de mantenimiento preventivo y correctivo de mobiliario que busca atender y solucionar todos estos temas de mantenimiento, adicionalmente el instituto esta desarrollando un proyecto de renovación de planta logística en la que se incluyó la renovación del mobiliario de quimioterapia para el año 2022.

Le ofrecemos disculpas por las molestias causadas y puede usted estar segura que se han tomado los correctivos del caso ya que el Instituto reforzará las actividades de auditoria de calidad.

Debemos agradecer sus comentarios, ya que estos nos permiten retroalimentar y así poder prestar nuestros servicios con una mejor calidad, oportunidad y eficiencia, en beneficio de nuestros usuarios.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud)

Para cualquier inquietud sobre el contenido de este oficio, por favor comunicarse con la Doctora Ana Edith Hernandez López Coordinadora Grupo Trabajo Social, al tel. 3905012 ext. 5165-5162 o al correo electrónico aehernandez@cancer.gov.co

Atentamente,

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."





Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-06583-2021
2021-09-03 10:42:29 a.m.

Juan José Pérez Acevedo
Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Páginas: 2

Anexo:

Nombre anexos:

Elaboró: Ana Edith Hernandez Lopez - Coordinadora Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

