



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No. SAL-06631-2021

2021-09-06 07:51:18 a.m.

662893

Bogotá D.C., 6 de septiembre de 2021

Señor
ANONIMO
OFICINA DE TRABAJO SOCIAL- CARTELERA
Bogotá D.C. - Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta queja 1466

Respetado Señor:

En atención a su requerimiento manifestado en días anteriores, en el cual nos expresa su inconformidad en relación con la atención prestada con el servicio de Urología enviamos respuesta generada por el servicio:

En respuesta a la queja No 1466 anónima, refiriendo que el día 11 de agosto hubo demora en la atención de procedimientos por retardo en el alistamiento de los equipos, le puedo informar que a veces puede ocurrir este inconveniente por algunas demoras en la entrega en esterilización de todos los equipos necesarios para nuestros procedimientos diarios. No es lo usual pero puede suceder.

Adicionalmente se refuerza a todo el personal de enfermería encargado de dicho proceso que se cumpla en los tiempos requeridos y planteados para cumplir con las citas asignadas en el momento asignado.

Nuestro principal objetivo como Institución es ofrecer un trato amable, oportuno, cálido y humanizado; el cual se evidencia en la atención integral hacia nuestros pacientes y sus familiares.

Para el caso específico, se realizó la respectiva retroalimentación, dónde se evidencia la situación presentada, corrigiendo, reforzando, implementando y evaluando estrategias que permitan que este tipo de incidentes no se repitan.

Agradecemos así mismo, su amabilidad por hacernos llegar esta queja y ser parte activa del mejoramiento continuo de la Institución.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud)

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 12 # 9-85 PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia



Instituto Nacional
de Cancerología-ESE
Colombia
Por el control del cáncer



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No. SAL-06631-2021

2021-09-06 07:51:18 a.m.

Atentamente,

Lina María Trujillo Sanchez
Subdirectora General de Atención Médica y Docencia
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN MÉDICA Y DOCENCIA

Páginas: 2

Anexo:

Nombre anexos:

Elaboró: Ana Edith Hernandez Lopez - Coordinadora Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 1ª # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia



**Instituto Nacional
de Cancerología-ESE**
Colombia
Por el control del cáncer

