



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-06449-2021
2021-08-27 09:22:49 a.m.

660541

Bogotá D.C., 27 de agosto de 2021

Señor
ANONIMO
OFICINA DE TRABAJO SOCIAL- CARTELERA
Bogotá D.C. - Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta queja No 1465

Respetado Señor:

Reciba Ud. desde el Instituto Nacional de Cancerología, nuestras más sinceras disculpas por la situación presentada y reiteramos que nos unimos a su sentimiento de preocupación por mejorar los procesos.

Los días miércoles tenemos agendada la junta quirúrgica de cirugía plástica y los pacientes son citados en un horario diferente, para que una actividad no interfiera con la otra.

Lamentamos profundamente el inconveniente que se le causó al paciente por un error en la programación, lo que le generó una gran demora en la atención.

Al interior de la Unidad de Cirugía Reconstructiva estamos aplicando correctivos para que esta situación no vuelva a suceder y estamos comprometidos con la oportunidad en la atención.

Nuestro principal objetivo como Institución es ofrecer un trato amable, oportuno, cálido y humanizado; el cual se evidencia en la atención integral hacia nuestros pacientes y sus familiares.

Agradecemos así mismo, su amabilidad por hacernos llegar esta queja y ser parte activa del mejoramiento continuo de la Institución.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud)

Atentamente,

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 12 # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia





Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-06449-2021
2021-08-27 09:22:49 a.m.

Mauricio Garcia Mora

Mauricio García Mora
Subdirector General de Atención Médica y Docencia (E.)
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN MÉDICA Y DOCENCIA

Páginas: 2

Anexo:

Nombre anexos:

Elaboró: Ana Edith Hernandez Lopez - Coordinadora Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 12 # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

