



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-06533-2021
2021-09-01 11:05:13 a.m.

662182

Radicación relacionada: ENT-09780-2021

Bogotá D.C., 1 de septiembre de 2021

Señora
Anónima
INC
Bogotá D.C. - Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a la queja 1572 ENT-09780-2021

Respetada Señora

De manera atenta doy respuesta a la queja 1572 ENT-09780-2021, clasificada como demora en la atención.

En atención a su queja enviada a través del buzón de PQRS, revisamos la información aportada con el área de facturación y los digitarnos con tiempos de asignación y atención para la fecha en la que se registra la queja, por la falta de datos no se puede hacer el respectivo seguimiento agradecemos ampliar la información a la hora de atención.

Reiteramos excusas por los inconveniente e incomodidades generadas en el proceso de atención y se agradece sus observaciones como fuente de generación para oportunidades de mejora manifestándole que es importante para el Instituto Nacional de Cancerología los usuarios se sientan atendidos con calidad y oportunidad.

Para el Instituto Nacional de Cancerología es muy importante que los usuarios se sientan atendidos con calidad y oportunidad en su tratamiento, para próximas ocasiones y ante cualquier situación adicional relacionada con la prestación del servicio podrá solicitar el apoyo por parte de la funcionaria Deisy Cely.

En caso de cualquier inquietud sobre el contenido de este oficio, por favor comunicarse con Leonel Vergel Cardozo al Telefonio 3509012 Extensión 3567

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 12 # 9-85 PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia



Instituto Nacional
de Cancerología-ESE
Colombia
Por el control del cáncer



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No. SAL-06533-2021

2021-09-01 11:05:13 a.m.

Atentamente,

Juan José Pérez Acevedo

Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Páginas: 2

Anexo:

Nombre anexos:

Elaboró: Alba Lucia Gallo Tibaduiza - Aliado Estratégico VCO

Revisó: Ana Edith Hernandez Lopez - Coordinadora Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 12 # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia



**Instituto Nacional
de Cancerología-ESE**
Colombia
Por el control del cáncer

