



662106

Radicación relacionada: ENT-09781-2021

Bogotá D.C., 1 de septiembre de 2021

Señora
anonimo
ANONIMA 1
Bogotá D.C. - Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a la queja 1573 ENT-09781-2021

Respetado Señora

Cordial saludo.

De manera atenta doy respuesta a la queja No 1573 ENT-09781-2021 clasificada como demora en la atención.

En atención a su queja enviada a través del buzón de PQRS, revisamos la información aportada con el área de facturación al igual que verificamos con la orden del servicio, por la falta de datos no se puede hacer el respectivo seguimiento agradecemos ampliar la información en cuanto el servicio o punto de facturación y hora-

Reiteramos excusas por los inconveniente e incomodidades generadas en el proceso de atención y se agradece sus observaciones como fuente de generación para oportunidades de mejora manifestándole que es importante para el Instituto Nacional de Cancerología los usuarios se sientan atendidos con calidad y oportunidad.

Para el Instituto Nacional de Cancerología es muy importante que los usuarios se sientan atendidos con calidad y oportunidad en su tratamiento, para próximas ocasiones y ante cualquier situación adicional relacionada con la prestación del servicio podrá solicitar el apoyo por parte de la funcionaria Deisy Cely.

En caso de cualquier inquietud sobre el contenido de este oficio, por favor comunicarse con Leonel Vergel Cardozo al Telefonio 3509012 Extensión 3567

Cordialmente,

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No. SAL-06532-2021

2021-09-01 11:04:29 a.m.

Atentamente,

Juan José Pérez Acevedo
Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Páginas: 2

Anexo:

Nombre anexos:

Elaboró: Alba Lucia Gallo Tibaduiza - Aliado Estratégico VCO

Revisó: Ana Edith Hernandez Lopez - Coordinadora Grupo Trabajo Social

Copia interna:

Ana Edith Hernandez Lopez - Coordinadora Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 12 # 9-85 - PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia



**Instituto Nacional
de Cancerología-ESE**
Colombia
Por el control del cáncer

