



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-02615-2021
2021-04-06 10:45:32 a. m.

Bogotá D.C., 6 de abril de 2021

Señor
ANONIMO
TRABAJO SOCIAL
Bogotá D.C. - Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta queja 564

Respetado Señor:

Con motivo de dar respuesta a su queja, en donde manifiesta maltrato, aduciendo atropellos e irrespeto por parte de una de las auxiliares del servicio de GAICA.

En primer lugar, le ofrecemos disculpas por las molestias causadas y así mismo le agradecemos ponernos al tanto de esta situación, y permitirnos la oportunidad de mejorar en cuanto a nuestras relaciones interpersonales y la comunicación asertiva, las cuales nos direccionan al logro de la armonización de cada uno de los grupos.

En cuanto a su manifestación con respecto a esta situación, le informamos que nos reunimos con la auxiliar de enfermería involucrada, con el objetivo de indagar acerca de lo manifestado por usted y llegar a acuerdos y compromisos que fortalezcan la comunicación, las relaciones interpersonales y el respeto. Igualmente, se le hace énfasis en lo relacionado al Modelo de Humanización y los principios Institucionales, que son los que direccionan nuestro actuar y compromiso institucional.

Como reto, continuaremos con los respectivos seguimientos, pues desde el grupo de Enfermería sumamos esfuerzos para que nuestros colaboradores tengan en cuenta pilares de comportamiento como lo es el respeto y la humanización, además de lineamientos éticos en el desempeño de las funciones y actividades.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud)

Atentamente,

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 12 # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia





La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-02615-2021
2021-04-06 10:45:32 a. m.

Y García F.

Martha Elena Garcia Fernandez
Subdirectora General de Atención Médica y Docencia (E.)
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN MÉDICA Y DOCENCIA

Páginas: 2
Anexo: 0
Nombre anexos:

Elaboró: Ana Edith Hernandez Lopez - Coordinadora Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 13 # 9-85 PBX. 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

