

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	3
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	27-10-2020

Página 1 de 1

FECHA	9/4/2021	AGRADECIMIENTO	☒	SUGERENCIA	☐	QUEJA	☐	PETICIÓN	☐
Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:		SOLICITUD DE INFORMACIÓN		DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN					

COMENTARIO: Es una enfermera que entrega el alma y corazón a sus pacientes, siempre muy servicial y colaboradora. Con todo el amor y paciencia del mundo trata a todos. ♥

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de trabajo social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato: _____ Cédula: _____
 Nombre del paciente: _____ EPS: _____
 Correo electrónico: _____ Teléfono: _____
 Dirección: _____

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable OTM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	21-10-2020	Fecha:	27-10-2020	Fecha:	27-10-2020

agradecimiento
 enfermería. trato y accesibilidad
 Buzón Abril. 12/2021
 Cabeza y Cuello

8fo