



INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE

CÓDIGO:

GAC-P01-F-05

GESTIÓN APOYO CLÍNICO

VERSIÓN:

3

QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN

VIGENCIA:

27-10-2020

Página 1 de 1

FECHA

20/04/2021

AGRADECIMIENTO ☒SUGERENCIA ☐QUEJA ☐PETICIÓN ☐SOLICITUD DE INFORMACIÓN ☐DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN ☐

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO: El día de hoy queremos dar un inmenso agradecimiento al grupo de Hematología ya que tienen el personal excelente tanto en la parte técnica en especial la portadora ya que es una persona incesante siempre está en la lucha de buen atención y resolver los problemas de nosotros los pacientes la Señorita Yuli Pangua Fe.

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de trabajo social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato:

Nombre del paciente:

Correo electrónico:

Dirección:

Cédula:

EPS

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable OIM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tims
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez

agradecimiento Hematología
trato de amabilidad

Abriel
Buzón

21/2021
Hematología

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha	21-10-2020	Fecha:	27-10-2020	Fecha:	27-10-2020

SFO Hematologia
3