



INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE

CÓDIGO:

GAC-P01-F-05

GESTIÓN APOYO CLÍNICO

VERSIÓN:

3

QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN

VIGENCIA:

27-10-2020

Página 1 de 1

FECHA

12/04/2021

AGRADECIMIENTO ☒SUGERENCIA ☐QUEJA ☐PETICIÓN ☐SOLICITUD DE INFORMACIÓN ☐DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN ☐

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

Estoy muy contento con el servicio que me ha brindado la Sra. Maria Eugenia Gormez desde el primer día que ingresé a tratamiento con el Instituto Nacional de Cancerología, Así me gustaría que tuvieran más personal con esa buena colaboración y acompañamiento con los pacientes.

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de trabajo social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato:

Navegadores

Nombre del paciente:

Antonio Castro Jarama

Cédula:

80024081

Correo electrónico:

an006.cao@gmail.com

EPS

Sanitas

Dirección:

Calle 132 No. 132D-40

Teléfono:

322 822 63 75

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable OMA
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cuál se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez

agradecimiento facturación
dato y acreditación

Abra 12/2021
Buzón Correo y Quel

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	21-10-2020	Fecha:	27-10-2020	Fecha:	27-10-2020

1F6

0
10
2
20
2