



INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA ESE

GESTIÓN APOYO CLÍNICO

QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN

CODIGO:

GAC-PT-F-00

VERSIÓN:

3

VIGENCIA:

27-10-2020

Página 1 de 1

FECHA

06/01/2021

AGRADECIMIENTO ☒SUGERENCIA ☒QUEJA ☐PETICIÓN ☐SOLICITUD DE INFORMACIÓN ☐DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN ☐

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

Buen trato de mi persona el señor
Jochva en la línea de autorizaciones

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de trabajo social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato:

Ernesto Palacios Bejarano

Nombre del paciente:

Manuel Jesus Palacios Bejarano

Correo electrónico:

Ernesto Palacios 9109mail.com

Dirección:

Cll. 49 D-47411 Medellín

Teléfono: 3137583492

Cédula:

4798650

EPS:

Salud Total

CAPITAL SALUD

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable CRM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinador Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	21-10-2020	Fecha:	27-10-2020	Fecha:	27-10-2020

agradecimiento

facturación trato y amabilidad

Información
08/04/21

100