

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	3
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	27-10-2020

Página 1 de 1

FECHA	07/04/2021	AGRADECIMIENTO	☒	SUGERENCIA	☐	QUEJA	☐	PETICIÓN	☐
		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN		☐			

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO: *Agradezco el servicio de oncología por gran servicio la navegadora Paola Daguez por su buen trato y amabilidad, la Factoradora Luz castaño muy atenta y muy colaboradora con todos los paciente Dios las bendiga*

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de trabajo social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato: Camila Hernandez
 Nombre del paciente: _____ Cédula: 79978373
 Correo electrónico: _____ EPS Capita
 Dirección: _____ Teléfono: 3219196606

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable OYM
1	31-12-2015	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez

Excelente servicio, Por parte del instituto

ELABORÓ		REVISÓ		APROBO	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	21-10-2020	Fecha:	27-10-2020	Fecha:	27-10-2020

*agradecimiento facturar
trato y amabilidad*

Información 08/04/21.

F2d