

agradecimiento Enfermería trato y Información 08/04/21

|                                                                                  |                                                                                                  |           |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE                                                           | CÓDIGO:   | GAC-P01-F-05 |
|                                                                                  | GESTIÓN APOYO CLÍNICO <i>amabilidad</i>                                                          | VERSIÓN:  | 3            |
|                                                                                  | QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN | VIGENCIA: | 27-10-2020   |

Página 1 de 1

|                                                                                  |            |                          |                                     |                                 |                          |                          |                          |          |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|--------------------------|
| FECHA                                                                            | 29/03/2021 | AGRADECIMIENTO           | <input checked="" type="checkbox"/> | SUGERENCIA                      | <input type="checkbox"/> | QUEJA                    | <input type="checkbox"/> | PETICIÓN | <input type="checkbox"/> |
|                                                                                  |            | SOLICITUD DE INFORMACIÓN | <input type="checkbox"/>            | DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN |                          | <input type="checkbox"/> |                          |          |                          |
| Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere: Jefe Sonia Quinones |            |                          |                                     |                                 |                          |                          |                          |          |                          |

COMENTARIO:  
*Excelente ser humano, el trato que le dió a la paciente fue digno, respetuoso humano. Esto hace que se resalte el calor humano en el instituto. Felicitaciones!!*

**Nota:** Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de trabajo social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología [www.cancer.gov.co](http://www.cancer.gov.co) link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

|                                          |       |           |       |
|------------------------------------------|-------|-----------|-------|
| Nombre de quien diligencia este formato: | _____ | Cédula:   | _____ |
| Nombre del paciente:                     | _____ | EPS       | _____ |
| Correo electrónico:                      | _____ | Teléfono: | _____ |
| Dirección:                               | _____ |           |       |

| ELABORO      |                                 | REVISO       |                                   | APROBO       |                                   |
|--------------|---------------------------------|--------------|-----------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| Cargo:       | Profesional Universitario       | Cargo:       | Coordinadora Grupo Trabajo Social | Cargo:       | Coordinadora Grupo Trabajo Social |
| Dependencia: | Oficina Asesora de Planeación y | Dependencia: | Grupo Trabajo Social              | Dependencia: | Grupo Trabajo Social              |
|              | 24-10-2020                      | Fecha:       | 27-10-2020                        | Fecha:       | 27-10-2020                        |

025