

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE		CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO		VERSIÓN:	3
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN		VIGENCIA:	27-10-2020
Página 1 de 1				

FECHA: 29/03/2022
 AGRADECIMIENTO ☒
 SUGERENCIA ☐
 QUEJA ☐
 PETICIÓN ☐
 SOLICITUD DE INFORMACIÓN ☐
 DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN ☐

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

Me parece el personal atento cordial y Rápido, cuarto Norte

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de trabajo social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato: Yolanda Moreno - Hab 472

Nombre del paciente: Ana Rita Moreno Cédula: 51902883

Correo electrónico: Bra. g Este 11 25923 EPS: Capital Salud

Dirección: Bra. g Este 11 25923 Teléfono: 300 384 9686

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable OMM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez

Información
31-03-21

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	21-10-2020	Fecha:	27-10-2020	Fecha:	27-10-2020

agradecimiento Enfermería
trato y amabilidad

406