



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-02484-2021
2021-03-26 10:32:28 a. m.

Bogotá D.C., 26 de marzo de 2021

Señora
TATIANA MOLINA
TRABAJO SOCIAL
Bogotá D.C. - Bogotá D.C.

Asunto: respuesta queja No 450

Respetada Señora:

Le ofrecemos disculpas por las molestias causadas y puede usted estar segura que se han tomado los correctivos del caso debido a que el Instituto reforzará las actividades de auditoria de calidad.

Le solicitamos dar claridad a las observaciones a las que se hace referencia colocando todos los datos para hacer trazabilidad a su requerimiento.

Así mismo agradecemos sus comentarios, los cuales nos permiten retroalimentar y así poder prestar nuestros servicios con una mejor calidad, oportunidad y eficiencia, en beneficio de nuestros usuarios.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud)

Atentamente,

Martha Elena García Fernández
Subdirectora General de Atención Médica y Docencia (E.)
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN MÉDICA Y DOCENCIA

Páginas: 2
Anexo: 0
Nombre anexos:

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 12 # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia



**Instituto Nacional
de Cancerología-ESE**
Colombia
Por el control del cáncer



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-02484-2021
2021-03-26 10:32:28 a. m.

Elaboró: Ana Edith Hernandez Lopez

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 12 # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia



Instituto Nacional
de Cancerología-ESE
Colombia
Por el control del cáncer