



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-02445-2021
2021-03-25 10:35:42 a. m.

Bogotá D.C., 25 de marzo de 2021

Señora
NANCY ROMERO
OFICINA DE TRABAJO SOCIAL
Bogotá D.C. - Bogotá D.C.

Asunto: respuesta queja 472

Respetada señora:

En atención a su requerimiento manifestado en días anteriores, en el cual nos expresa su inconformidad en relación con la atención prestada con el servicio de Gastroenterología Oncológica y una vez revisados los procesos clínicos y administrativos se ha considerado:

Presentamos disculpas por las molestias causadas en el proceso de atención. Actualmente la Institución se encuentra fortaleciendo la cultura de mejoramiento continuo, es por esto que venimos realizando estas actividades de reforzamiento de nuestros principios: buen trato, oportunidad, orientación a resultados, trabajo en equipo, orientación a resultados, servicio y seguridad, incluyendo a todo el personal de la unidad a través de nuestra herramienta de Equipos Primarios de Mejoramiento.

Debemos agradecer sus comentarios, debido a que estos nos permiten retroalimentar y así poder prestar nuestros servicios con una mejor calidad, oportunidad y eficiencia, en beneficio de nuestros usuarios.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud)

Atentamente,

Martha Elena Garcia Fernandez
Subdirectora General de Atención Médica y Docencia (E.)

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 1ª # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia



 **Instituto Nacional
de Cancerología-ESE**
Colombia
Por el control del cáncer



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-02445-2021
2021-03-25 10:35:42 a. m.

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN MÉDICA Y DOCENCIA

Páginas: 2
Anexo: 0
Nombre anexos:

Elaboró: Viky Constanza Gomez Rozo
Revisó: Ana Edith Hernandez Lopez

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 12 # 9-85 PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

