

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	5
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	03-01-2022
		Página 1 de 1	

FECHA	14/03/22	AGRADECIMIENTO	☒	QUEJA	☐	CONSECUTIVO #	380
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	☐		☐	SUGERENCIA	☐
RECLAMO	☐	TELEFÓNICO	☐		☐	PETICIÓN	☐

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

Buen servicio.

Yo Tania Jimenez Paternina me dirijo a ustedes por medio de este saludo agradeciendoles por todos los servicios aqui en el Instituto, en especial a los navegadores y funcionarios en general. Y en especial en Farmacia a la Señoritas Jennifer Rodriguez y Maria Fernanda Cruz Facturadora y a la Quimico Farmaceutica Laura Lopez por sus atenciones. Gracias.

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato: Tania Jimenez Cédula: 30.921782
 Nombre del paciente: Tania Jimenez EPS: Capital
 Correo electrónico: _____ Teléfono: 3114933026
 Dirección: _____

VE	N	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1		31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2		29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
3		27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la pagina del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
4		26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
5		03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario dejarlo a la mitad de la hoja, y en la parte superior derecha encima de Código colocar Consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andres Felipe Sanabria Angulo

firmado.

22/03/2022

ELABORÓ		REVISÓ		APROBO	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	09-12-2021	Fecha:	29-12-2021	Fecha:	29-12-2021

Tania Jimenez
(Paciente)

08E

Declaración General
Militar y Policial
Fotografía
Firma y Sello
Hacia Terminar Co.

	Agradecimiento
NOTAS DE CALIDAD	Satisfacción Voluntaria
FOTOS	Bien todo.
DEBERES Y DERECHOS	Trato humano
RIESGO	Bajo