

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	5
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	03-01-2022

FECHA	17/03/2022	AGRADECIMIENTO	☒	QUEJA	☐	CONSECUTIVO #	385
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	☐	SUGERENCIA	☐		
RECLAMO	☐	TELEFÓNICO	☐	PETICIÓN	☐		

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

yo Nubia Sanches Charry agradezco a la señorita Lina delgado navegadora que ha sido un servicio excelente en su trabajo

Atentamente: Nubia Sanches

CI: 51 644 788

Telefono: 314 420 7018

GOBIERNO	Administración
ATRIBUTOS DE CALIDAD	Satisfecho
BOTOS	Buen todo
DEBERES Y DERECHOS	Mucho
RIESGO	Bajo

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato:

Nombre del paciente: Nubia Sanches

Cédula: 51 644 788

Correo electrónico:

Dirección:

Teléfono: 314 420 7018

VE	N	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1		31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2		29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
3		27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la pagina del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
4		26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
5		03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario dejarlo a la mitad de la hoja, y en la parte superior derecha encima de Código colocar Consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andres Felipe Sanabria Angulo

radiologia

22/03/2022

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	09-12-2021	Fecha:	29-12-2021	Fecha:	29-12-2021

283

1152