

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	5
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	03-01-2022

FECHA	14/03/2022	AGRADECIMIENTO	☒	QUEJA	☐	CONSECUTIVO #	376
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	☐	SUGERENCIA	☐		
RECLAMO	☐	TELÉFONICO	☐	PETICIÓN	☐		

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere: Reinel Castro Velasco.

COMENTARIO:

Básicamente es de agradecimiento a todo el personal de la sección Quimioterapias por su don de Servicio y amabilidad con todos los pacientes y acompañantes que venimos fuera de Bogotá; desde el personal de Vigilancia lo orientan a uno y hacen más fácil y amena la estadía en el 7º piso. Mil gracias y les deseo los mejores éxitos en sus vidas profesionales y personales. Dios los bendiga y proteja siempre. Amen.

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato: _____

Nombre del paciente: _____ Cédula: _____

Correo electrónico: _____ EPS: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1	31-12-2018	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la pagina del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
4	28-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
5	03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario dejarlo a la mitad de la hoja, y en la parte superior derecha encima de Código colocar Consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andres Felipe Sanabria Angulo

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	09-12-2021	Fecha:	29-12-2021	Fecha:	29-12-2021

Quimioterapia

17/03/22

2FE

REQUERIMIENTO	<i>Agroclimático</i>	<i>Capacidad</i>
ATRIBUTOS DE CALIDAD	<i>Sustancias químicas</i>	<i>Agilidad</i>
BOTOSS	<i>Para todo</i>	
DEBERES Y DERECHOS	<i>Todo humano</i>	
30	<i>Proyo.</i>	