

REQUERIMIENTO	Apodamiento Oropiso
ATRIBUTOS DE CALIDAD	Satisfacción
BOTOS	Servicio
DEBERES Y DERECHOS	Milo Amun
RIESGO	371

Hematología 17/03/22
3

LA MEJOR OBRA SOCIAL DEL
INSTITUTO
ES el CAMBIO de La
TRABAJADORA SOCIAL
DE EMATOLOGIA
GRACIAS

		INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE GESTIÓN APOYO CLÍNICO	
QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN		CÓDIGO: GAC-P01-F-05 VERSIÓN: 5 VIGENCIA: 03-01-2022	
Página 1 de 1		CONSECUTIVO #	

FECHA		AGRADECIMIENTO		QUEJA	
SOLICITUD DE INFORMACIÓN		DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN		SUGERENCIA	
RECLAMO		TELEFÓNICO		PETICIÓN	

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere: _____
 COMENTARIO: _____
 Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:
 Nombre de quien diligencia este formato: _____
 Nombre del paciente: _____
 Correo electrónico: _____
 Dirección: _____
 Cédula: _____
 EPS: _____
 Teléfono: _____
 Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
4	26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Redamio, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
5	03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario de la queja, y en la parte superior derecha encima de Código colocar Consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andrés Felipe Sanabria Angulo

ELABORÓ	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Fecha:	29-12-2021
REVISÓ	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Fecha:	29-12-2021
APROBO	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Fecha:	29-12-2021