

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	5
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	03-01-2022
			Página 1 de 1

FECHA: 16/3/22	AGRADECIMIENTO ☒	QUEJA ☐	CONSECUTIVO # 370
SOLICITUD DE INFORMACIÓN ☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN ☐	SUGERENCIA ☐	
RECLAMO ☐	TELEFÓNICO ☐	PETICIÓN ☐	

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO: estoy altamente Agradecido por la atención del INC en especial al personal que pteenden como profesionales enfermería y persona administrativo en facturación del tercer piso de pediatría. Esas son las personas que en realidad merecen estar en esta entidad hospitalaria, yo no me queda más sino Agradecerle de esta manera y que sigan así siempre serán las mejores instituciones del país Atte Ricardo Morán Prado

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato: Ricardo Morán Prado
 Nombre del paciente: María Piedad Morán
 Correo electrónico: ricardomorán19@hotmail.com Cédula: 1123810040
 Dirección: Camellón 2 casa 3 Jico EPS: 5 Militar (Med pla)
 Teléfono: 3103096880 - 3124541297

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
4	26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
5	03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario dejarlo a la mitad de la hoja, y en la parte superior derecha encima de Código Consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andrés Felipe Sanabria Angulo

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	09-12-2021	Fecha:	29-12-2021	Fecha:	29-12-2021

Hematología 17/03/22 1

OFE

REQUERIMIENTO	Experiencia
ATRIBUTOS DE CALIDAD	Satisfacción
BOTAS	Servicio
DEBERES Y DERECHOS	Buen trato
RIESGO	Seguro