

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	5
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	03-01-2022

Página 1 de 1

FECHA	16/03/2022	AGRADECIMIENTO	☒	QUEJA	☐	CONSECUTIVO #	368
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	☐	SUGERENCIA	☐		
RECLAMO	☐	TELEFÓNICO	☐	PETICIÓN	☐		

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

Como Paciente oncologico del INC, quiero Felicitarlos Por tan Excelente Servicio,atencion y calidad humana de todos sus servidores desde los vigilantes ,hasta el Personal medico.

En el corto tiempo que llevo asistiendo al INC he logrado darme Cuenta del Profesionalismo con el que son atendidos todos los Pacientes y la eficiencia y eficacia en sus resultados.

La atencion del Personal de la nueva EPS excelente tambien.

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato:

Nombre del paciente: Yenny Sulay Trujillo Lozano

Cédula: 60346230

Correo electrónico: hidelley1994@hotmail.com

EPS: Nueva EPS.

Dirección: Teléfono:

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la pagina del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
4	26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
5	03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario dejarlo a la mitad de la hoja, y en la parte superior derecha encima de Código colocar Consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andres Felipe Sanabria Angulo

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	09-12-2021	Fecha:	29-12-2021	Fecha:	29-12-2021

Informacion 17/03/22/2

REQUERIMIENTO	Agadornate Inedon General.
ATRIBUTOS DE CALIDAD	Satisfacción con
BGTOS	Servicio
DEBERES Y DERECHOS	Buen trato
RIESGO	bop