

709770

Bogotá D.C., 3 de marzo de 2022

Señor
ANONIMO
OFICINA TRABAJO SOCIAL- CARTELERA
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta queja No 265

Respetado Señor:

En atención a su requerimiento manifestado en días anteriores, en el cual nos expresa su no conformidad en relación con la atención prestada con el servicio de vigilancia.

Con referente a su queja, se hace retroalimentación sobre el buen trato que se debe tener con el usuario, reiterarle nuestros agradecimientos por hacernos partícipes de sus observaciones que son importantes para nuestra organización, de igual forma nos comprometemos a ejecutar un plan de mejoramiento en nuestros procesos a través de capacitaciones, entrenamientos grupales, y acompañamientos personalizados a nuestros Guardas de Seguridad en los puestos de trabajo del Instituto Nacional de Cancerología.

Para cualquier inquietud sobre el contenido de este oficio, por favor comunicarse con IVAN DARIO CASTIBLANCO coordinador de seguridad del INC al correo seguridad@cancer.gov.co

Debemos agradecer sus comentarios, ya que estos nos permiten retroalimentar y así poder prestar nuestros servicios con una mejor calidad, oportunidad y eficiencia, en beneficio de nuestros usuarios.

Atentamente,

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 19 # 9-85 - PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia





Juan José Pérez Acevedo
Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Páginas: 2

Anexo:

Nombre anexos:

Elaboró: Ana Edith Hernandez Lopez - Coordinadora Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 1ª # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

