



INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE

CÓDIGO:

GAC-P01-F-05

GESTIÓN APOYO CLÍNICO

VERSIÓN:

4

QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN

VIGENCIA:

26-08-2021

Página 1 de 1

FECHA

30/01/2022

AGRADECIMIENTO ☒SUGERENCIA ☐QUEJA ☐PETICIÓN ☐SOLICITUD DE INFORMACIÓN ☐DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN ☐RECLAMO ☐TELEFÓNICO ☐

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

Auxiliar Administrativa: Persona con una Calidad humana Excelente

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato: _____

Cédula: _____

Nombre del paciente: _____

EPS: Famisanar

Correo electrónico: _____

Teléfono: _____

Dirección: _____

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable OMA
1	31-12-2015	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
4	25-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónica y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez

Hematología
7-02-22

ELABORÓ

REVISÓ

APROBÓ

Cargo: Profesional Universitario
Dependencia: Oficina Asesora de Planeación y
Fecha: 26-08-2021

Cargo: Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia: Grupo Trabajo Social
Fecha: 26-08-2021

Cargo: Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia: Grupo Trabajo Social
Fecha: 26-08-2021

GESTIÓN APOYO CLÍNICO

AC

Apadraineto -> axilar administratör
Adminis Hemetologia

de Sälisfexin curio.

bits Bure foto.

da d Tolo Huanu.

R byo