



INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE

CÓDIGO:

GAC-P01-F-05

GESTIÓN APOYO CLÍNICO

VERSIÓN:

4

AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN

VIGENCIA:

26-08-2021

Página 1 de 1

FECHA

7/2/2022

AGRADECIMIENTO



SUGERENCIA



QUEJA



PETICIÓN



SOLICITUD DE INFORMACIÓN



DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



RECLAMO



TELEFÓNICO



Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere: Carlos Polido (facturador Medicina Nuclear)

COMENTARIO: Agradezco la oportunidad y la calidez humana con que me han brindado el servicio de facturación cuando he requerido facturar los gammagrafías ordenados. Excelente atención

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato:

Nombre del paciente: Maria del Carmen Pozo

Correo electrónico: alejohn77@hotmail.com

Dirección: Calle 19 A Sur N° 10-31 este

Cédula:

EPS

41.470.862

Compensar

Teléfono:

3124761719

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable ONI
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tims
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Uribe Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRJ anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Uribe Rodríguez
4	26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Uribe Rodríguez

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	26-08-2021	Fecha:	26-08-2021	Fecha:	26-08-2021

GESTIÓN APOYO CLÍNICO

-AC

Información
10/02/22

REQUERIMIENTO	Adequación Frecuencia y M. Uoclar.
ATRIBUTOS DE CALIDAD	Satisfacción del Usuario.
BOTOSS	Buen trato.
DEBERES Y DERECHOS	Trato humano.
RIESGO	bajo.