

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	5
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	03-01-2022

Página 1 de 1

200

FECHA	14/11/2022	AGRADECIMIENTO	☒	QUEJA	☐	CONSECUTIVO #	200
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	☐	SUGERENCIA	☐		
RECLAMO	☐	TELEFÓNICO	☐	PETICIÓN	☐		

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

Bueno recibir la atención del doctor Fabian de la Herreria (Cuidado Paliativo) quien muestra amor y lealtad a su profesión, sabe escuchar al paciente y está atento a cualquier duda o solicitud que se haga.

Felicito al Instituto Nacional de Cancerología bien merecida tienen su acreditación ya que el 98% de su personal es idóneo teniendo en cuenta lo complejo que es manejar pacientes con dichos diagnósticos "Cáncer".

Es notorio en este profesional (Dr. de la Herreria) cuanto ama su profesión.

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato:

Nombre del paciente:

Correo electrónico:

Dirección:

Claudia R. Gonzalez
Claudia R. Gonzalez
claudia.ringo21@hotmail.com
calles 25 # 88-27 sur

Cédula: 34430758 Bgla
 EPS Famisan

Teléfono: 301-3545139

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la pagina del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
4	26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
5	03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario dejarlo a la mitad de la hoja, y en la parte superior derecha encima de Código colocar Consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andres Felipe Sanabria Angulo

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	09-12-2021	Fecha:	29-12-2021	Fecha:	29-12-2021

REQUERIMIENTO	Abandono U.C. paliativo de la
ATRIBUTOS DE CALIDAD	Satisfacción Usuario
BOTONS	Buen (trato)
DEBERES Y DERECHOS	Trato humano
RIESGO	Bajo