



INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE		CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
GESTIÓN APOYO CLÍNICO		VERSIÓN:	4
QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN		VIGENCIA:	26-08-2021
		Página 1 de 1	

FECHA	D	M	A	AGRADECIMIENTO	☒	SUGERENCIA	☐	QUEJA	☐	PETICIÓN	☐
10-2-2022				SOLICITUD DE INFORMACIÓN	☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN		☐		☐	
				RECLAMO	☐	TELEFÓNICO		☐		☐	

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO: EXSELENTE - gracias

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Se desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato:

Nombre del paciente: Melgvisadel U.A

Cédula:

79259369

Correo electrónico:

dirección: Melgvisadel U.A

Teléfono:

321435075

EPS

Capitán S

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable OMI
1	31-12-2015	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema TMS
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
4	26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónica y Reclamo, se actualiza el Título del formato	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez

RadioLogic 14-02-22 (3)

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	26-08-2021	Fecha:	26-08-2021	Fecha:	26-08-2021

GESTIÓN APOYO CLÍNICO

GOBIERNO	Abdramiento Perito
ATRIBUTOS DE CALIDAD	Satisfacción
BOTOS	hacer
DEBERES Y DERECHOS	trato humano
RIESGO	gogo