

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	5
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	03-01-2022

Página 1 de 1 **216**

FECHA	☐ D ☐ M ☐ A	AGRADECIMIENTO ☒	QUEJA ☐	CONSECUTIVO ☐
SOLICITUD DE INFORMACIÓN ☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN ☐	SUGERENCIA ☐		
RECLAMO ☐	TELEFÓNICO ☐	PETICIÓN ☐		

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

Agradezco Adriana Guerrero por ser una persona tan colaboradora, eficiente en su trabajo, y todo su grupo de trabajo son muy amable.. Gracias..

REQUERIMIENTO	Agradecimiento
ATributos DE CALIDAD	Satisfacción con el
BOTESS	Buen trato.
DEBERES Y DERECHOS	Tanto Alumno
RIESGO	Bajo

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato:

Nombre del paciente: Carlos Cervantes Vides

Cédula: 1051672743

Correo electrónico:

EPS: Mutual Ser

Dirección:

Teléfono: 3229279938

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la pagina del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
4	26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodriguez
5	03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario dejarlo a la mitad de la hoja, y en la parte superior derecha encima de Código colocar Consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andres Felipe Sanabria Angulo

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	09-12-2021	Fecha:	29-12-2021	Fecha:	29-12-2021

(2) Laboratorio
17-02-22

515

1. The first part of the report is a general description of the project and its objectives. This is followed by a detailed description of the methodology used in the study. The results of the study are then presented in a series of tables and figures. Finally, the conclusions of the study are discussed.

1. The first part of the report is a general description of the project and its objectives. This is followed by a detailed description of the methodology used in the study. The results of the study are then presented in a series of tables and figures. Finally, the conclusions of the study are discussed.	01/25/2014
2. The second part of the report is a detailed description of the methodology used in the study. This includes a description of the data collection methods, the statistical analysis methods, and the software used for the analysis.	01/25/2014
3. The third part of the report is a series of tables and figures that present the results of the study. These include a table of the mean values for each variable, a bar chart showing the distribution of the data, and a line graph showing the trend of the data over time.	01/25/2014
4. The fourth part of the report is a discussion of the conclusions of the study. This includes a summary of the findings, a discussion of the limitations of the study, and suggestions for future research.	01/25/2014