

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	5
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	03-01-2022

Página 1 de

215

FECHA	☐ AGRADECIMIENTO ☐ QUEJA	CONSECUTIVO #
☐ SOLICITUD DE INFORMACIÓN ☐ RECLAMO	☐ DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN ☐ TELEFÓNICO	☐ SUGERENCIA ☐ PETICIÓN

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

Soy Flor María Cortes de Zuleta Paciente Oncológica con Cáncer de Pulmón.
 Para manifestar mi agradecimiento con las personas de Signos Vitales por su atención y cordialidad.
 att Flor de Zuleta
 cc 20626381
 cel 3102650402

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato: _____ Cédula: _____
 Nombre del paciente: _____ EPS: _____
 Correo electrónico: _____ Teléfono: _____
 Dirección: _____

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
4	26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
5	03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario dejarlo a la mitad de la hoja, y en la parte superior derecha encima de Código colocar Consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andres Felipe Sanabria Angulo

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	09-12-2021	Fecha:	29-12-2021	Fecha:	29-12-2021

17-02-22
 Cabeza y Cuello

212

REQUERIMIENTO	Almacenamiento en forma
ATRIBUTOS DE CALIDAD	Satisfacción Usario
BOTOS	Buen trato
DEBERES Y DERECHOS	Trato Humano
RIESGO	Bajo