

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	5
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	03-01-2022
			Página 1 de 1

FECHA	21 02 2022	AGRADECIMIENTO	☒	QUEJA	☐	CONSECUTIVO #	000262
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	☐	SUGERENCIA	☐		
RECLAMO	☐	TELEFÓNICO	☐	PETICIÓN	☐		

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

Durante dos meses que ha estado mi padre Julio Monroy en tratamiento he tenido buenas y malas experiencias. Sin embargo el día de hoy queremos extender una felicitación y un agradecimiento especial al doctor Luis Carlos Gómez Mier - ortopedista. doctora Andrea Franco Betancourt - ortopedista. Jefe de Enfermeras. Paola - Jefe del turno de la tarde en el 4 Piso Norte. Auxiliares de Enfermería Cecilia Díaz. John Martínez.

Por su calidez humana y buen trato

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato: Martha Rocío Monroy

Nombre del paciente: Julio Monroy García

Cédula: 2'892'806

Correo electrónico: mrmonroy1@hotmail.com

EPS Nueva EPS

Dirección: Calle 142 # 13-44 apto 501

Teléfono: 300 560 0334

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
4	26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
5	03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario dejarlo a la mitad de la hoja, y en la parte superior derecha encima de Código consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andrés Felipe Sanabria Angulo

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	09-12-2021	Fecha:	29-12-2021	Fecha:	29-12-2021

2A-02-2022
Cabeza y
cuello

REQUERIMIENTO	Faltas de ortografía y ortografía.
ATRIBUTOS DE CALIDAD	Satisfacción y satisfacción.
BOTOS	Buen trato
DEBERES Y DERECHOS	trato humano
RIESGO	Boya.