

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	5
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	03-01-2022
			Página 1 de 1

FECHA:	AGRADECIMIENTO ☐	QUEJA ☐	CONSECUTIVO: 000263
SOLICITUD DE INFORMACIÓN ☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN ☐	SUGERENCIA ☐	
RECLAMO ☐	TELFÓNICO ☐	PETICIÓN ☐	

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere: _____

COMENTARIO:

Quiero expresar mi reconocimiento a la Trabajadora Social de turno y felicitaciones por la amabilidad y respeto que brinda a cada paciente que atiende en su oficina. Por la claridad con que transmite sus conocimientos y forma como se hace entender en todos y cada uno de los casos que se le plantean.

Gracias Señora Ana María Gachancipa Jarama.

Igualmente, gracias a todo el cuerpo médico, enfermeras, cuerpo administrativo y demás personal que hace parte de este instituto por el calor humano y admirable atención que dan a todos y cada uno de los pacientes y acompañantes.

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato: JAI ME IERAZA MENDEZ

Nombre del paciente: ANA SOFIA PULIDO ROJAS Cédula: 41569809

Correo electrónico: japemioz@hotmail.com EPS: Salud Total

Dirección: Calle 38 # 27B Sur Teléfono: 3102400942

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la página del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
4	26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
5	03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario dejarlo a la mitad de la hoja, y en la parte superior derecha encima de Código colocar Consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andres Felipe Sanabria Angulo

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	09-12-2021	Fecha:	29-12-2021	Fecha:	29-12-2021

Recibido 24.02.2022
Cabera y c.

REQUERIMIENTO	ACERCA DEL HIJO Tokyo Sea/Sleep + 6 personas y 1000 pesos
ATRIBUTOS DE CALIDAD	Substancia Usado
BOTOS	Para 10 to
DEBERES Y DERECHOS	10 to Honorario
RIESGO	Bojo.

-29-02-2022
Cabrera
calle