

700991

Radicación relacionada:

Bogotá D.C., 27 de enero de 2022

Señora
CLEMENCIA VELASCO CANALES
Avenida 1 Número 9 – 86 Instituto Nacional de Cancerología
Bogotá D.C. - Bogotá D.C.

Asunto: RESPUESTA A RECLAMO 98

Respetada Señora Clemencia Velasco

Reciba Ud. desde el Instituto Nacional de Cancerología, nuestras más sinceras disculpas por la situación presentada y reiteramos que nos unimos a su sentimiento de preocupación por mejorar los procesos, de acuerdo a lo manifestado por usted se remite respuesta del Grupo Área Enfermería Oncológica:

Este tipo de comunicados nos direccionan hacia el progreso en la prestación del servicio; dado que conocer las dificultades acerca de la atención prestada por el personal de enfermería y colaboradores de nuestra institución, nos impulsa a seguir trabajando para mantener altos estándares de calidad y satisfacción.

En atención a su inconformidad, se informa que dada la emergencia sanitaria generada por la actual situación de pandemia, tuvimos que implementar contingencia en el servicio de radiología, para dar atención a pacientes tanto positivos como negativos que requerían de algún tipo de procedimientos en éste servicio. La auxiliar de enfermería que se encontraba de turno estaba a cargo del alistamiento a ecografía **tanto de pacientes hospitalizados como ambulatorios**, razón por la cual ella la preparó para el procedimiento y dejó un rato en espera, mientras se realizaban otros procedimientos; teniendo en cuenta que el personal de salud deb cumplir todas las medidas de aislamiento y de mitigación del riesgo por contagio.

Teniendo en cuenta su inconformidad, nos reunimos con el personal de radiología, se les realizó la respectiva socialización de su reclamo y se les retroalimentaron aspectos relacionados con la atención oportuna y humanizada, sobre todo con nuestros adultos mayores.

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 1ª # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia



Desde la coordinación del grupo de enfermería lamentamos las dificultades presentadas durante la atención en el servicio de radiología; y esperamos contar con su comprensión y entendimiento en éstos tiempos de pandemia.

Atentamente,



Lina María Trujillo Sanchez
Subdirectora General de Atención Médica y Docencia
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN MÉDICA Y DOCENCIA

Páginas: 2

Anexo:

Nombre anexos:

Elaboró: Lilia Esperanza Garcia Ramirez - Coordinadora Grupo Area Enfermería Oncológica

Revisó: Ana Edith Hernandez Lopez - Coordinadora Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 1ª # 9-85 · PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

