

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GAC-P01-F-05
	GESTIÓN APOYO CLÍNICO	VERSIÓN:	5
	QUEJAS, AGRADECIMIENTO, SUGERENCIAS, PETICIÓN, SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	VIGENCIA:	03-01-2022
	Página 1 de 1 519		

FECHA	13/4/2022	AGRADECIMIENTO	☒	QUEJA	☐	CONSECUTIVO #	
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	☐	DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	☐		☐	SUGERENCIA	☐
RECLAMO	☐	TELÉFONICO	☐		☐	PETICIÓN	☐

Nombre o cargo de la persona o servicio del cual se refiere:

COMENTARIO:

Yo Francy Ermilda Tellez sotelo identificado con c.c. 1006839804 de Uribe Meta, paciente del INC des de Septiembre 2021. Con cancer de mama. Resalto el buen servicio de el personal de el INC en especial la etica y el profesionalismo para con sus pacientes, de la especialista de trabajo social de ceno y tegidos blandos. Sta. Martha Liliana Galindo. Felicitaciones y Total mente agradecido por su buena labor

Nota: Cuando la queja es anónima la respuesta se puede verificar en la cartelera que se encuentra ubicada en el primer piso de la coordinación de Trabajo Social y por la página web del Instituto Nacional de Cancerología www.cancer.gov.co link servicio al ciudadano.

Si desea recibir respuesta a su queja o petición, por favor diligenciar:

Nombre de quien diligencia este formato: Francy Tellez Cédula: 1006839804
 Nombre del paciente: Francy Tellez EPS: Capital Salud
 Correo electrónico: V. Espalda Uribe Meta Teléfono: 3144035170 - 311801443
 Dirección: V. Espalda Uribe Meta

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1	31-12-2015	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	29-04-2019	Se modifica por revisión del procedimiento y vigencia del documento.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
3	27-10-2020	Agregar en una parte del formato donde el usuario puede evidenciar por donde se puede consultar la respuesta PQRS anónima la cual se publica al 100% en la cartelera del Grupo Trabajo Social y Comunicaciones la publica en la pagina del INC.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
4	26-08-2021	Se actualiza por cambio en el nombre de procedimiento e inclusión de casillas Telefónico y Reclamo, se actualiza el Título del formato.	Sandra Patricia Urquijo Rodríguez
5	03-01-2022	Es indispensable ampliar el cuadro de Comentario dejarlo a la mitad de la hoja, y en la parte superior derecha encima de Código colocar Consecutivo con el espacio al frente para poder colocar el número de la queja.	Andres Felipe Sanabria Angulo

18-04-2022
C.Y.C.

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social	Cargo:	Coordinadora Grupo Trabajo Social
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Trabajo Social	Dependencia:	Grupo Trabajo Social
Fecha:	09-12-2021	Fecha:	29-12-2021	Fecha:	29-12-2021

P12

REQUERIMIENTO	Desarrollado
ATRIBUTOS DE CALIDAD	1 + Satisfacción
BOTOS	Me lo humeó
DEBERES Y DERECHOS	Brin para D
SEJ	Boyo.

600. 21.
Satisfacción
Satisfacción