



794026

Radicación relacionada: ENT-01025-2023

Bogotá D.C., 6 de febrero de 2023

Señor
ANONIMO
Cl. 1 #9-85
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta reclamo 152 ENT-01025-2023

Respetado usuario

Cordial saludo.

De manera atenta doy respuesta al reclamo 152 ENT-01025-2023

Para el Instituto Nacional de Cancerología es de gran importancia la satisfacción de todos nuestros usuarios, según lo mencionado en su comunicación le informamos lo siguiente:

1. Se pide disculpas por el inconveniente presentado pero por instrucción de cada servicio solo se puede facturar 1 hora antes de cada procedimiento.

Reiteramos excusas por el inconveniente e incomodidades generadas en el proceso de atención y se le agradece sus observaciones como fuente de generación para oportunidades de mejora, manifestándole que es importante para el Instituto Nacional de Cancerología que todos los usuarios, se sientan atendidos de una manera amable, oportuna, segura y de calidad.

En caso de cualquier inquietud sobre el contenido de este oficio, por favor comunicarse con Alba Lucia Gallo Tibaduiza al Teléfono 3509012 Extensión 3567

Atentamente,

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."



Lia Margarita Alvarez Puente
Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Páginas: 2

Anexo:

Nombre anexos:

Elaboró: Alba Lucia Gallo Tibaduiza - Aliado Estratégico VCO

Revisó: Norha Lizarazo Camacho - Coordinadora Grupo Trabajo Social

“El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario.”

