



796468

Radicación relacionada: ENT-01529-2023

Bogotá D.C., 20 de febrero de 2023

Señor
Anonimo
CARTELERA
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta queja 237

Reciba Ud, desde el Instituto Nacional de Cancerología, nuestras más sinceras disculpas por la situación presentada y reiteramos que nos unimos a su sentimiento de preocupación por mejorar los procesos.

Nuestro principal objetivo como Institución es ofrecer un trato amable, oportuno, cálido y humanizado; el cual se evidencia en la atención integral hacia nuestros pacientes y sus familiares.

Ofrecemos disculpas por la situación presentada, haciendo énfasis en que nuestra misión es realizar una atención integral a los pacientes con cáncer, por tanto, es prioridad para nosotros aplicar las acciones de mejora para evitar que estas situaciones se vuelvan a presentar.

Su información es muy valiosa y nos permite continuar en la ruta del mejoramiento; por eso conocer sus dificultades acerca de la atención ofrecida por el personal que labora en el área de facturación de nuestra institución, nos impulsa a seguir trabajando para mantener altos estándares de calidad y satisfacción.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su observación al correo agallo@cancer.gov.co y pqrs@cancer.gov.co con gusto le aclararemos sus inquietudes. O podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud) (Circular 009 1996 Supersalud)

Atentamente,

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."



Lia Margarita Alvarez Puente
Subdirectora General de la Gestión Administrativa y Financiera
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Páginas: 2
Anexo:
Nombre anexos:

Elaboró: Alba Lucia Gallo Tibaduiza - Aliado Estratégico VCO
Revisó: Norha Lizarazo Camacho - Coordinadora Grupo Trabajo Social

“El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario.”