

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GS-IP02-F-21
	GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	VERSIÓN:	01
	ACTA INSTITUCIONAL	VIGENCIA:	18-09-2017
			Página 1 de 2

ACTA:	76	AÑO:	2023
GRUPO DE TRABAJO:	Coordinación Trabajo Social		
TEMA:	Publicación respuestas Anónimos		

Lugar: Oficina Coordinación de Trabajo Social	Fecha: 21 de septiembre de 2023	Hora Inicio: 3:40 p.m. Hora Terminación: 3:50 p.m.
---	---------------------------------	---

ASISTENTE	DEPENDENCIA	ASISTIÓ		ASISTENTE OPCIONAL	
		SI	NO	SI	NO
Norha Lizarazo Camacho	Coordinadora Grupo Trabajo Social	x			
Vicky Gomez	Grupo Trabajo Social	x			
Paula Cabeza	Grupo Trabajo Social	x			

Desarrollo y Conclusiones:

En la oficina de Trabajo Social del Instituto Nacional de Cancerología se reúnen los anteriores firmantes, en donde se constata la publicación en cartelera de la respuesta a queja anónima Numero 1541 recibida en el buzón el día 21/09/2023, con respuesta generada el día 21/09/2023 y publicada en cartelera el 21/09/2023 dando cumplimiento con el lapso de 15 días como lo establece la norma 1755 de 2015.

Como evidencia se adjunta registro fotográfico

Siendo las 3:50 se da por terminada la reunión

Tareas a realizar:

Tema	Tarea	Responsable	Fecha

Elaborado por:

Próxima Reunión:

Firman:

Norha Lizarazo Camacho Coordinadora

Viky Gómez

Paula Cabeza

[Handwritten signature: Norha Lizarazo Camacho]

[Handwritten signature: Viky Gómez]

[Handwritten signature: Paula Cabeza]

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GS-IP02-F-21
	GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	VERSIÓN:	01
	ACTA INSTITUCIONAL	VIGENCIA:	18-09-2017
		Página 2 de 2	

*El consecutivo de las actas inicia en 1 y cada año se inicia nueva numeración, cada grupo (Área Funcional, Comité, Ad Hoc, Proyecto, etc.) debe mantener su consecutivo. Agregue las filas que sean necesarias para asistentes a la reunión y firmas.



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-06915-2023
2023-09-21 07:23:02 a.m.

850740

Bogotá D.C., 21 de Septiembre de 2023

Señor
Anonimo
Cartelera Trabajo Social
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Queja No 1541

Respetado señor (a) Anónimo:

Nuestro principal objetivo como Institución es ofrecer un trato amable, oportuno, cálido y humanizado; el cual se evidencia en la atención integral hacia nuestros pacientes y sus familiares. De acuerdo con su requerimiento, remitimos la respuesta recibida por parte del servicio de Seguridad:

En atención a su requerimiento manifestado en días anteriores, en el cual nos expresa su queja en relación con la atención prestada con el servicio de vigilancia el día domingo en el área de quimioterapia.

Nos encontramos sensibilizando a nuestros colaboradores para que de forma sutil y moderada procedan con el cumplimiento de los protocolos de seguridad.

Entendemos perfectamente la importancia de la humanización en la aplicación de cada uno de los procedimientos de seguridad y es por eso que nos encontramos reforzando para el segundo ciclo de capacitaciones del año 2023 todo lo concerniente a servicio al cliente y humanización del servicio de vigilancia.

Reiterarle nuestros agradecimientos por hacernos partícipes de sus observaciones que son importantes para nuestra organización, de igual forma nos comprometemos a ejecutar un plan de mejoramiento en nuestros procesos a través de capacitaciones, entrenamientos grupales, y acompañamientos personalizados a nuestros Guardas de Seguridad en los puestos de trabajo del Instituto Nacional de Cancerología.

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 18 # 9-85 • PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

 @incancerologia

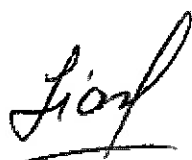
Cota.



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-06915-2023
2023-09-21 07:23:02 a.m.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su observación al correo pqrs@cancer.gov.co y seguridad@cancer.gov.co y con gusto le aclararemos sus inquietudes. O podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud).

Atentamente,



Lia Margarita Alvarez Puente
Subdirectora General de la Gestión Administrativa y Financiera
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Páginas: 2
Anexo:
Nombre anexos:

Elaboró: Norha Lizarazo Camacho - Coordinadora - Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 1ª # 9-85 - PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

    @incancerologia

Viky Constanza Gomez Rozo

De: Viky Constanza Gomez Rozo
Enviado el: viernes, 22 de septiembre de 2023 10:19 a. m.
Para: Camilo Ernesto Zuluaga Herreno
CC: comunicaciones
Asunto: RV: rta anonima 1541
Datos adjuntos: [Untitled].pdf

Buenos días

Enviamos respuesta al requerimiento anónimo con referencia a los guardas de seguridad

Cordialmente:

Nombre: Viky Constanza Gomez Rozo
Cargo: Auxiliar Administrativo
Correo: vgomez@cancer.gov.co
PBX: PBX: (+57) 3905012 Ext: 5162
Calle 1 N° 9 – 85
Bogotá D.C.
www.cancer.gov.co

