

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GSI-P02-F-21
	GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	VERSIÓN:	01
	ACTA INSTITUCIONAL	VIGENCIA:	18-09-2017
			Página 1 de 2

ACTA:	74	AÑO:	2023
GRUPO DE TRABAJO:	Coordinación Trabajo Social		
TEMA:	Publicación respuestas Anónimos		

Lugar: Oficina Coordinación de Trabajo Social	Fecha: 14 de septiembre de 2023	Hora Inicio: 3:40 p.m. Hora Terminación: 3:50 p.m.
---	---------------------------------	---

ASISTENTE	DEPENDENCIA	ASISTIÓ		ASISTENTE OPCIONAL	
		SI	NO	SI	NO
Norha Lizarazo Camacho	Coordinadora Grupo Trabajo Social	x			
Vicky Gomez	Grupo Trabajo Social	x			
Paula Cabeza	Grupo Trabajo Social	x			

Desarrollo y Conclusiones:

En la oficina de Trabajo Social del Instituto Nacional de Cancerología se reúnen los anteriores firmantes, en donde se constata la publicación en cartelera de la respuesta a queja anónima Numero 1438 recibida en el buzón el día 14/09/2023, con respuesta generada el día 14/09/2023 y publicada en cartelera el 14/09/2023 dando cumplimiento con el lapso de 15 días como lo establece la norma 1755 de 2015.

Como evidencia se adjunta registro fotográfico

Siendo las 3:50 se da por terminada la reunión

Tareas a realizar:

Tema	Tarea	Responsable	Fecha

Elaborado por:

Próxima Reunión:

Firman:

Norha Lizarazo Camacho Coordinadora

Viky Gómez

Paula Cabeza

Handwritten signature: Norha Lizarazo Camacho

Handwritten signature: Viky Gómez

Handwritten signature: Paula Cabeza

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GSI-P02-F-21
	GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	VERSIÓN:	01
	ACTA INSTITUCIONAL	VIGENCIA:	18-09-2017
		Página 2 de 2	

*El consecutivo de las actas inicia en 1 y cada año se inicia nueva numeración, cada grupo (Área Funcional, Comité, Ad Hoc, Proyecto, etc.) debe mantener su consecutivo. Agregue las filas que sean necesarias para asistentes a la reunión y firmas.



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-06785-2023
2023-09-14 03:14:39 p.m.

847984

Radicación relacionada:

Bogotá D.C., 14 de Septiembre de 2023

Señora
ANA ELIZABETH GARZON
CARTELERIA TRABAJO SOCIAL
Bogotá D.C. - Bogotá D.C.

Asunto: RESPUESTA A QUEJA 1438

Cordial saludo

Reciba usted desde el Instituto Nacional de Cancerología, nuestras más sinceras disculpas por la situación presentada y reiteramos que nos unimos a su sentimiento de preocupación por mejorar los procesos, de acuerdo a lo manifestado por usted, se remite respuesta del grupo Área Enfermería Oncológica

Agradecemos por hacernos llegar este tipo de comunicados, ya que nos permite diseñar estrategias, fortalecer nuestros procesos y direccionarnos hacia la mejora continua; es así, que conocer sus dificultades acerca de la atención ofrecida y recibida por el personal de enfermería de nuestra institución, nos impulsa a seguir trabajando para mantener altos estándares de calidad y satisfacción.

Nuestro objetivo siempre ha sido concientizar a nuestros enfermeros acerca de un trato amable, oportuno, cálido y humanizado; en el cual se basa nuestro decálogo de la Humanización y el compromiso institucional hacia los pacientes como a sus familiares.

En atención a su queja, y dadas sus manifestaciones le informamos que dado que usted no especifica en su inconformidad las personas a las cuales hace referencia, nos permitimos comunicarle que nos reunimos en general con todo el personal de enfermería de los turnos nocturnos del servicio 3 occidente; se les realizó el respectivo llamado de atención por su comportamiento y la falta de adherencia a las funciones como auxiliares de enfermería; además se les retroalimentan aspectos relacionados al modelo funcional de cuidado de enfermería, el cual abarca todos los aspectos relacionados con la satisfacción de necesidades de los pacientes, pasando por el buen trato, resaltando la prevalencia de las buenas relaciones interpersonales y el respeto.

Se les resaltó también nuestra política de humanización, que tiene como objetivo, ponernos en el lugar de nuestros pacientes y familiares y generar un cuidado y trato con un alto componente de compasión.

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 1ª # 9-85 • PBX: 3905012
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

 @incancerologia



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-06785-2023
2023-09-14 03:14:39 p.m.

Desde la coordinación de enfermería se implementará estrategias para facilitar a los enfermeros la oportuna realización de las diferentes actividades de bienestar y confort, además de insistir sobre el buen trato; todo con el fin de que estas situaciones no se repitan. Se les insistirá también, en la importancia que tiene para el instituto la percepción del cuidado de nuestros usuarios en cuanto a la atención integral y humanizada.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su observación al correo liesgarcia@cancer.gov.co y pgrs@cancer.gov.co con gusto le aclararemos sus inquietudes. O podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud) (Circular 009 1996 Supersalud).

Atentamente,



Lina María Trujillo Sanchez
Subdirectora General de Atención Médica y Docencia
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN MÉDICA Y DOCENCIA

Páginas: 2

Anexo:

Nombre anexos:

Elaboró: Lilia Esperanza García Ramírez - Coordinadora - Grupo Área Enfermería Oncológica
Revisó: Norha Lizarazo Camacho - Coordinadora - Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

NIT: 899.999.092-7
Calle 1ª # 9-85 - PBX: 3905012

www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia



@incancerologia

Viky Constanza Gomez Rozo

De: Viky Constanza Gomez Rozo
Enviado el: viernes, 15 de septiembre de 2023 8:59 a. m.
Para: Camilo Ernesto Zuluaga Herreno
CC: comunicaciones
Asunto: RV: rta 1438 anonimo
Datos adjuntos: [Untitled].pdf

Buenos días

Enviamos respuesta anónima 1438 referencia servicio de Enfermería turno de la noche

Cordialmente:

Nombre: Viky Constanza Gomez Rozo
Cargo: Auxiliar Administrativo
Correo: vgomez@cancer.gov.co
PBX: PBX: (+57) 3905012 Ext: 5162
Calle 1 N° 9 – 85
Bogotá D.C.
www.cancer.gov.co

FAVOR CONFIRMAR RECIBIDO DE ESTE CORREO

