

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GSI-P02-F-21
	GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	VERSIÓN:	01
	ACTA INSTITUCIONAL	VIGENCIA:	18-09-2017
			Página 1 de 2

ACTA:	84	AÑO:	2023
GRUPO DE TRABAJO:	Coordinación Trabajo Social		
TEMA:	Publicación respuestas Anónimos		

Lugar: Oficina Coordinación de Trabajo Social	Fecha: 05 de octubre de 2023	Hora Inicio: 3:40 p.m. Hora Terminación: 3:50 p.m.
---	------------------------------	---

ASISTENTE	DEPENDENCIA	ASISTIÓ		ASISTENTE OPCIONAL	
		SI	NO	SI	NO
Norha Lizarazo Camacho	Coordinadora Grupo Trabajo Social	x			
Vicky Gomez	Grupo Trabajo Social	x			
Paula Cabeza	Grupo Trabajo Social	x			

Desarrollo y Conclusiones:

En la oficina de Trabajo Social del Instituto Nacional de Cancerología se reúnen los anteriores firmantes, en donde se constata la publicación en cartelera de la respuesta a queja anónima Numero 1673 recibida en el buzón el día 05/10/2023, con respuesta generada el día 05/10/2023 y publicada en cartelera el 05/10/2023 dando cumplimiento con el lapso de 15 días como lo establece la norma 1755 de 2015.

Como evidencia se adjunta registro fotográfico

Siendo las 3:50 se da por terminada la reunión

Tareas a realizar:

Tema	Tarea	Responsable	Fecha

Elaborado por:

Próxima Reunión:

Firman:

Norha Lizarazo Camacho Coordinadora

Viky Gómez

Paula Cabeza

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GSI-P02-F-21
	GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	VERSIÓN:	01
	ACTA INSTITUCIONAL	VIGENCIA:	18-09-2017
		Página 2 de 2	

*El consecutivo de las actas inicia en 1 y cada año se inicia nueva numeración, cada grupo (Área Funcional, Comité, Ad Hoc, Proyecto, etc.) debe mantener su consecutivo. Agregue las filas que sean necesarias para asistentes a la reunión y firmas.

Viky Constanza Gomez Rozo

De: Viky Constanza Gomez Rozo
Enviado el: jueves, 5 de octubre de 2023 2:57 p. m.
Para: Camilo Ernesto Zuluaga Herreno
CC: comunicaciones
Asunto: RV: Respuesta Queja Anónima No 1673

Buenas tardes.

Enviamos respuesta anónima requerimiento ENT- 13714-2023 referencia atención funcionaria de Radioterapia.

Cordialmente:



La salud
es de todos

Minsalud

Nombre: Viky Constanza Gomez Rozo

Cargo: Auxiliar Administrativo

Correo: vgomez@cancer.gov.co

PBX: PBX: (+57) 3905012 Ext: 5162

Calle 1 N° 9 – 85

Bogotá D.C.

www.cancer.gov.co



Instituto Nacional
de Cancerología-ESE
Colombia
Por el control del cáncer

De: Norha Lizarazo Camacho <nlizarazoc@cancer.gov.co>
Enviado el: jueves, 5 de octubre de 2023 11:34 a. m.
Para: Viky Constanza Gomez Rozo <vgomez@cancer.gov.co>
Asunto: Respuesta Queja Anónima No 1673

Respetado (a) Señor(a) Anónimo:

Nuestro principal objetivo como Institución es ofrecer un trato amable, oportuno, cálido y humanizado; el cual se evidencia en la atención integral hacia nuestros pacientes y sus familiares.

De acuerdo con su requerimiento, donde manifiesta "Expreso mi inconformidad como paciente por la atención que brinda la sra Clara secretaria de Radioterapia, ya que es una persona de muy mal genio, no tiene empatía ni actitud de servicio, cuando uno se acerca a la ventanilla no deja que uno termine de explicarle sobre lo que se requiere y hace conclusiones apresuradas, intimida con sus expresiones. Solicito por favor hacer seguimientos a estos casos, ya que si no se toman medidas correctivas es como si no tuvieran en cuenta el sentir del usuario y recuerden que los usuarios somos la razón de existir el instituto, gracias"

Remitimos la respuesta recibida por parte del servicio de Radioterapia:

Se ha analizado el caso y se han tomado las correctivas necesarias para mejorar cada vez más nuestro proceso.

Le ofrecemos disculpas por las molestias causadas en su atención.

Agradecemos sus comentarios, ya que estos nos permiten retroalimentar y así poder prestar nuestros servicios con una mejor calidad, oportunidad y eficiencia, en beneficio de nuestros usuarios.



PROFESIONAL UNIVERSITARIO

Norha Lizarazo Camacho

nlizarazoc@cancer.gov.co

PBX:(57) 6013905012 Ext.

Calle 1 N° 9-85 | Bogotá D.C, Colombia

www.cancer.gov.co



AVISO DE PRIVACIDAD PARA COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial o privilegiada sometida a secreto profesional o reserva legal. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa del INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA. Si usted no es el destinatario final tenga en cuenta que cualquier distribución, copia o uso de esta comunicación o la información que contiene está estrictamente prohibida, por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 Régimen General de Protección de Datos Personales y con el Decreto reglamentario 1377 de 2013, el titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es el INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, cuyas finalidades son: la atención asistencial en salud, por el control integral del cáncer; la docencia, formación, capacitación; la investigación, prevención, promoción y detección en cáncer; establecimiento de políticas sobre salud pública; la gestión administrativa, financiera y de carácter comercial de la entidad; y la gestión de mercadeo, publicidad y comunicaciones sobre nuestros productos, eventos y/o servicios. Puede usted ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante