

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GSI-P02-F-21
	GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	VERSIÓN:	01
	ACTA INSTITUCIONAL	VIGENCIA:	18-09-2017
Página 1 de 2			

ACTA:	15	AÑO:	2023
GRUPO DE TRABAJO:	Coordinación Trabajo Social		
TEMA:	Publicación respuestas Anónimos		

Lugar: Oficina Coordinación de Trabajo Social	Fecha: 20 de febrero de 2024	Hora Inicio: 3:40 p.m. Hora Terminación: 3:50 p.m.
---	------------------------------	---

ASISTENTE	DEPENDENCIA	ASISTIÓ		ASISTENTE OPCIONAL	
		SI	NO	SI	NO
Norha Lizarazo Camacho	Coordinadora Grupo Trabajo Social	x			
Vicky Gomez	Grupo Trabajo Social	x			
Paula Cabeza	Grupo Trabajo Social	x			

Desarrollo y Conclusiones:

En la oficina de Trabajo Social del Instituto Nacional de Cancerología se reúnen los anteriores firmantes, en donde se constata la publicación en cartelera de la respuesta a queja anónima Numero 155 recibida en el buzón el día 20/02/2024, con respuesta generada el día 20/02/2024 y publicada en cartelera el 20/02/2024 dando cumplimiento con el lapso de 15 días como lo establece la norma 1755 de 2015.

Como evidencia se adjunta registro fotográfico

Siendo las 3:50 se da por terminada la reunión

Tareas a realizar:

Tema	Tarea	Responsable	Fecha

Elaborado por:

Próxima Reunión:

Firman:

Norha Lizarazo Camacho Coordinadora

Viky Gómez

Paula Cabeza

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GSI-P02-F-21
	GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	VERSIÓN:	01
	ACTA INSTITUCIONAL	VIGENCIA:	18-09-2017
		Página 2 de 2	

*El consecutivo de las actas inicia en 1 y cada año se inicia nueva numeración, cada grupo (Área Funcional, Comité, Ad Hoc, Proyecto, etc.) debe mantener su consecutivo. Agregue las filas que sean necesarias para asistentes a la reunión y firmas.



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-01357-2024
2024-02-20 05:22:11 p.m.

889267

Radicación relacionada: ENT-01154-2024

Bogotá D.C., 20 de Febrero de 2024

Señora
Ana Romero
Cartelera Oficina Trabajo social
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Queja No 155.

Respetada Señora Ana:

Nuestro principal objetivo como Institución es ofrecer un trato amable, oportuno, cálido y humanizado; el cual se evidencia en la atención integral hacia nuestros pacientes y sus familiares.

De acuerdo con su requerimiento, remitimos la respuesta recibida por parte del servicio de Gestión Ambiental:

Ofrecemos disculpas por las incomodidades presentadas.

En atención a su requerimiento manifestado en días anteriores, en el cual nos expresa su reclamo en relación con la atención prestada con el servicio de vigilancia.

El Instituto Nacional de Cancerología como plan de mejora se esta instalando unos kioscos para que el usuario pueda hacer un registro más ágil.

Pedimos disculpas por la demora que algunas veces se hacen, cuando se implementa los planes de mejora llevan algunos ajustes por lo tanto estamos trabajado para poder prestar un excelente servicio al ingreso y egreso.

Se tomaron los tiempos con 30 usuarios y el promedio de ingreso de la ultima persona es de aproximadamente de 5 minutos, nuestros colaboradores se demoran un promedio por cada registro de 20 a 30 segundos por persona.

Reiterarle nuestros agradecimientos por hacernos partícipes de sus observaciones que son importantes para nuestra organización, de igual forma nos comprometemos a ejecutar un plan de mejoramiento en nuestros procesos.

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."

Def



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-01357-2024
2024-02-20 05:22:11 p.m.

Debemos agradecer sus comentarios, ya que estos nos permiten retroalimentar y así poder prestar nuestros servicios con una mejor calidad, oportunidad y eficiencia, en beneficio de nuestros usuarios.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su observación al correo pqrs@cancer.gov.co y seguridad@cancer.gov.co y con gusto le aclararemos sus inquietudes. O podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud).

Atentamente,



Lia Margarita Alvarez Puente
Subdirectora General de la Gestión Administrativa y Financiera
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Páginas: 2
Anexo:
Nombre anexos:

Elaboró: Laura Estefanía Gutierrez Ramirez - Técnico Operativo - Grupo Gestión Ambiental y Soporte Hotelero
Revisó: Norha Lizarazo Camacho - Coordinadora - Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."



**Instituto Nacional
de Cancerología**
Colombia
Por el control del cáncer

Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



Según lo consignado los registros de Cancerología el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje: 8447
Emisor: vgomez@cancer.gov.co (correocertificado@cancer.gov.co)
Destinatario: comunicaciones@cancer.gov.co - ANA ROMERO- ANONIMO
Asunto: RESPUESTA QUEJA No 155
Fecha envío: 2024-02-21 07:57
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
● Estampa de tiempo al envío de la notificación El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2024/02/21 Hora: 07:58:22	Tiempo de firmado: Feb 21 12:58:22 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
● No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)	Fecha: 2024/02/21 Hora: 08:05:46	Feb 21 08:05:46 cl-i205-282cl postfix/smtp[24923]: 5596F124876C: to=<comunicaciones@cancer.gov.co>, relay=gw16199.fortimail.com[66.35.16.199]:25, delay=444, delays=444/0/0.15/0, dsn=4.7.0, status=deferred (host gw16199.fortimail.com [66.35.16.199] refused to talk to me: 421 4.7.0 Not allowed.)

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo.

Contenido del Mensaje

Asunto: RESPUESTA QUEJA No 155

 **Cuerpo del mensaje:**

Buenos días:

Enviamos respuesta adjunta referencia a las filas del ingreso al INC.

Cordialmente:
VIKY GOMEZ

TRABAJO SOCIAL

 Adjuntos

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
RTA_QUEJA_155_ANONIMA.pdf	3c086f368affc6df38b49c171c37f6f2acfc83f3379a4d425af067476da4c90f

 Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.technokey.co